

## 110 年公務人員特種考試關務人員考試試題

考試別：關務人員考試

等 別：三等考試

類 科：資訊處理

科 目：資訊管理

一、請試述下列名詞之意涵：（每小題 5 分，共 25 分）

(一)何謂電子郵件社交工程攻擊？

(二)勒索病毒的攻擊方式為何？

(三)何謂紅隊演練？

(四)何謂應用程式介面（Application Programming Interface, API）？

(五)何謂軟體即服務（Software as a Service）？

### 【擬答】

(一)是指通過電子郵件與他人的交流，來使其心理受到影響，做出某些動作或者是透露一些機密資訊的方式，以獲取帳號、通行碼、身分證號碼或其他機敏資料，來突破資通安全防護，遂行其非法的存取、破壞行為。

(二)勒索軟體通常透過木馬病毒的形式傳播，將自身為掩蓋為看似無害的檔案，通常會通過假冒成普通的電子郵件等社交工程方法欺騙受害者點擊連結下載，但也有可能與許多其他蠕蟲病毒一樣利用軟體的漏洞在聯網的電腦間.....傳播。入侵後，有一種勒索軟體僅是單純地將受害者的電腦鎖起來，而另一種則系統性地加密受害者硬碟上的檔案。所有的勒索軟體都會要求受害者繳納贖金以取回對電腦的控制權，或是取回受害者根本無從自行取得的解密金鑰以便解密檔案。

(三)紅隊演練 (Red Team Assessment) 是在不影響企業營運的前提下，對企業進行模擬入侵攻擊，在有限的時間內以無所不用其極的方式，從各種進入點執行攻擊，嘗試達成企業指定的測試任務。

(四)應用程式介面是一種計算介面，它定義多個軟體中介之間的互動，以及可以進行的呼叫(call)或請求(request)的種類，如何進行呼叫或發出請求，應使用的資料格式，應遵循的慣例等。它還可以提供擴充機制，以便使用者可以通過各種方式對現有功能進行不同程度的擴充。

(五)是一種軟體交付模式。在這種交付模式中，軟體僅需通過網路，不須經過傳統的安裝步驟即可使用，軟體及其相關的資料集中代管於雲端服務。使用者通常使用精簡客戶端，一般即經由網頁瀏覽器來存取、存取軟體即服務。

二、資訊系統常見的開發模式有瀑布法（Waterfall）、雛型法（Prototyping）及敏捷法（Agile），請說明他們的模式、特性及適合開發的資訊系統。（25 分）

### 【擬答】

方法	特 徵	優 點	缺 點	適 用
瀑布模式	<ul style="list-style-type: none"><li>正式程序</li><li>撰寫大量文件</li><li>嚴謹的規格與確認</li><li>使用者僅擔任有限角色</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>適用大型複雜系統</li><li>分析設計嚴謹、品質好、效率好</li><li>有完善文件有助維護</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>開發速度緩慢</li><li>成本較高</li><li>需求變動不易</li><li>大量文件整理</li></ul>	大型、複雜、需求確定

公職王歷屆試題 (110 關務特考)

雛型模式	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 根據需求動態撰寫試驗系統</li> <li>• 快速、非正式與重複進行</li> <li>• 使用者持續參與</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 開發快速</li> <li>• 成本較低</li> <li>• 適用於需求不確定環境</li> <li>• 使用者參與</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 不適用大型複雜系統</li> <li>• 品質可能有疑慮</li> </ul>	小型、簡單、需求不確定
敏捷法	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 客戶參與</li> <li>• 增量式交付</li> <li>• 是人員而不是程序</li> <li>• 擁抱改變</li> <li>• 維護簡單化</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 讓開發團隊把重點放在軟體本身，而不是它的設計和說明文件</li> <li>• 讓客戶密切參與，提供系統需求和安排優先順序，並評估系統的成果</li> <li>• 開發團隊的技能被肯定與善用</li> <li>• 系統要設計成可以適應這些變更</li> <li>• 降低系統的複雜度，使維護簡單化</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 軟體是以一個個增量模組來開發，客戶直到最後才可以了解整體系統。</li> <li>• 不易管理</li> </ul>	中小型系統

三、近年來政府積極推動數位政府政策，以資料治理為核心，極大化加值應用。請問何謂循證式決策模式、政府數位治理、政府資料開放、個人資料自主運用 (MY DATA)？(25 分)

【擬答】

- (一)循證式決策模式是立基於可取得之證據或資訊之上，無論是問題的分析、方案的選擇、執行的監測或結果的評估，在決策前應該透過資料的蒐集和數據的分析。
- (二)政府利用數位科技，提出數位解決方案來應對數位轉型課題，強化政府政策之治理效能，以實現公眾利益最大化目標。
- (三)政府以符合國際「開放定義」將政府資料以開放格式於網路公開，提供個人、學校、團體、企業或政府機關等使用者，依其需求連結下載及利用。
- (四)讓民眾可自行下載運用個人化資料或單次即時同意傳輸給第三方運用，以創造精準數位服務。

四、為提升我國企業競爭力，政府目前正協助企業推動數位轉型。請問數位轉型的特色為何？如你是一家傳統體育用品店老闆，請問你如何推動數位轉型，強化內部管理、營業模式及顧客關係，以提升業績。(25 分)

【擬答】

- (一)數位轉型是一個結合數位科技與既存營運模式的過程，從營運流程、價值主張、顧客體驗、數位文化、到徹底轉型，成為一個極為靈敏，以顧客的價值與體驗為核心，且不斷更新、持續轉型的組織。
- (二)
  1. 推動數位直銷 (Digital Direct Sales)，以創造「數位生態系」為目標，運用網路直播，讓上網的客戶互動、挑戰，然後把成果轉貼到 IG 等社群媒體。
  2. 網路直播課程，讓消費者在家中直接上 YouTube 學習，火力全開爭取消費者。
  3. 運用 App 專門銷售高檔、高價的限量款球鞋，對消費額頂尖的 VIP 客戶進行高密度的互動銷售，甚至還特別邀約 VIP 對產品提出建議。

公職王歷屆試題 (110 關務特考)

4. 後台的人工智慧系統則是拚命蒐集客戶資訊，進行客製化分析，並針對不同區域、運動品項及女性產品，進行快速且細緻的分眾產品產銷。

公  
職  
王