

110 年第一次專門職業及技術人員高等考試社會工作師考試試題

等 別：高等考試

類 科：社會工作師

科 目：國文（作文）

- 一、現代生活中，人們透過分析海量、多樣的大數據，降低決策的風險，提供消費者個性化的服務……。不過，數據資料未必客觀，若無審慎分析，很容易製造歧視、強化偏見。而由個人數位足跡匯聚而成的大數據，也正逐漸影響、監控著你我的生活。英國作家歐威爾《一九八四》那句：「老大哥在看著你」，因象徵極權統治對公民無所不在的監控，成為流傳的金句。在大數據當道的今日，政府、商家恣意使用數據，讓這句名言有了「新解」。2013年，美國賓州一個小城的警察局長因警力短缺，引入一套犯罪預測軟體，透過分析犯罪歷史數據，預測最可能發生犯罪活動的地區。針對那些較常發生輕微犯罪事件的貧困社區，加強警力布署，使得生活在這些地區的人必須忍受不合理的盤查甚至拘捕。數據也決定了人們臉書塗鴉牆優先出現誰的貼文、網頁看到什麼樣的廣告，人們將發現數據似乎愈來愈瞭解自己，知道個人網路閱覽的愛好。當今社會不僅透過資料與數據，判斷、預設人們的行為，更將「人」視為各種資料、數據的積累。我們戴著能夠即時監控生理數據的數位裝置，使用蒐集身體內部資訊進行病理判斷的各種醫療科技（如基因檢測），我們在社群媒體上打卡、貼文、留下照片等各類數位足跡，上述種種數據、資料，正堆疊成為所謂的「我」。因此，在大數據的發展下，人將可能失去「自由意志」，失去身為人的主體性，而僅成為「數據提供者」。請閱讀上述資料後，以「大數據時代的影響與反思」為題，作文一篇，內容須包含：（50分）
- (一)闡釋上述資料所揭示的隱憂，思考這些現象對我們生活所可能造成的影響。
- (二)反思個人在運用數據時，應該抱持何種態度，或避免那些迷思。

【擬答】

題目：大數據時代的影響與反思

現處於大數據的時代中，掌握資訊者可以利用數據中「大量、多樣、即時、真實」的特性，快速而有效的掌握特定族群的活動趨向，並可依其脈絡而預測未來的走勢。此種數據工具若能善加運用，確實可以在商業、醫療、社會秩序等等方面提供更有效的規劃與管理；但是在精細掌控個人生活軌跡的同時，卻也產生不少疑慮。面對大數據世界，如何保障個人的隱私，以及如何不被刻意扭曲的分析欺騙，並應該對於資訊掌控者有何種監督，這些都是當前重要的課題。

行動裝置改變了現代人的生活，人們透過網路與全世界連結，食衣住行所有的訊息，都可以透過手機直接獲得滿足。但也因為將生活數位化後，個人的隱私亦無法獲得保障，資訊掌握者可以將所有使用者的紀錄統合成各種大數據，並提供給數據需求者以謀取利益。在2014年時，歐盟法院裁定 Google 必須尊重用戶的「被遺忘權」而刪除用互不相關的資料，就是對網路隱私的重視。既然無法脫離網路，個人應該注意自己使用網路時的資安問題，避免將個資發布於未認證之網站上；並且隨時檢查個網站之隱私授權條款，以保護自身權益。

大數據也是一種主動式的民意調查，可透過使用者的足跡而統計出各種資訊，例如群眾消費行為分析、政治意向調查等面向。但在分析的方法上，卻可能因為分析者的意識形態或採樣的偏頗，甚至刻意帶風向而扭曲了分析結果。若是這些惡意或不嚴謹的大數據分析散播於社會，則將誤導群眾之認知，甚或造成更大的族群對立衝突。近年來透過「假新聞」而造成的社會動亂，即是必須重視的警訊。身處數據生活中，網路使用者更應具備訊息識讀能力，在接獲訊息時，必須先嚴謹查證；若無能力查證訊息時，也要尋求多方立場的表述，切勿人云亦云，成為惡意訊息者的幫兇。

大數據如同雙面刃，若能善加運用，則不僅可滿足食衣住行各項資訊需求，更可在醫療、經濟、社會安全等方面保障人身與財產安全。但大數據之技術若被惡意操弄，輕則造成個人財損或社會動盪，重者將成為極權者之高壓統治工具。一如透過人臉辨識而完全掌控個人生活，若其運用時能注重人權，則能有效維護社會治安；但若其成為權力維護工具，則可能傷害人權，甚或造成種族之歧視與毀滅。據此，個人只能期望國際間有識之士，能以宏觀的立場與高遠的世界大同理想，制定出合於人類普世價值的大數據運用規範，以期合理發展人類文明，並臻至理想境界。

二、十九世紀英國詩人雪萊（1792~1822），一生熱衷追求自由理想，致力反抗不合理的現實，屢仆屢起。作品常於反覆的失望沮喪中，含藏無畏的熱情，相信黑夜必然醞釀晨光。他的〈西風頌〉說：「冬天來了，春天還會遠嗎？」這是喜愛大自然的雪萊，從四季的變化裡得到生命感悟的一個例子。人生總有許多不如意的事，雪萊的〈問題〉一詩，寫於三十歲前後，被一些事情困擾，陷於迷惘之際，詩中有這樣的句子：夢中我在枯寂的小徑上躑躅 荒涼的冬日忽現春光花草的芬芳，令人沉醉流水的聲音，如是悠揚 大意是詩人夢裡獨自徘徊在杳無人煙的小路，原以為如此荒涼，沒想到 繼續走下去，周遭突然光彩紛呈，花草綻放，流水蜿蜒，彷彿捎來某種隱微的訊息。夢中意外的景致，竟帶來詩人心境感受的轉折，一如〈西風頌〉引發後人豐富的聯想。上引雪萊〈問題〉的詩句，可帶給你什麼啟示？對照你生活裡的經歷，曾否由於意外的景致（或人、事），引發心境感受的轉折？請以「一個峰迴路轉的體驗」為題，撰文一篇，加以描述。（50分）

【擬答】

題目：一個峰迴路轉的體驗

生命中充滿著成見，畢竟在面對未知事件時，總是需要相關的先備知識來作為評斷的依據，因此難免受限於自己既定的思維中。但是若缺少懷疑的精神與開放的心態，即使面對全新未知事件時仍然堅持己見，如此不異將明日凍結在昨日之中，人生將無法成長與進步。子曰：「君子之於天下，無適也，無莫也，義之與比。」就明示著人們應該秉持著是非的標準，而放開心胸去學習與感受未知的世界。有這麼一則網路影片，就讓我得到峰迴路轉的體驗。

影片中的場景應該是美國城市中的街頭，有不少遊民蹲坐在繁忙的人行道旁。有位衣著老舊卻乾淨的中年男性遊民，當他神情落寞而畏縮在大樓牆角處時，突然得到路過的女子隨手送的披薩盒。他看著盒中還有四五片的披薩，眼神漸次明亮，並快速吞咬了起來。這時一名衣著亮麗的年輕人與這位遊民搭話，說自己的錢包掉了，飢餓且受困在這城市中，並要求遊民分享一塊披薩。看著影片中遊民防衛的眼神，我心中立刻出現「會分享才奇怪」的聲音。但是，在下一刻，遊民不僅溫柔地看著年輕人，還慎重地打開了披薩盒，邀請年輕人共餐。這時我心靈忽然受到了些微的撞擊；但緊接著遊民笨拙地從口袋掏出零星的硬幣，說他已經沒有家，要贈與年輕人車資回家時，我已熱淚盈眶。

一場峰迴路轉的體驗，淚水洗去了我的成見與傲慢。原來一個人不要的垃圾，卻可能是別人的寶藏；而真正感動人心的愛卻是來自於分享，而非自私的掠奪與佔有。一如《郁離子》中有餓人向多人乞討，但只有莊子哀憐他，其原因是莊子也「吾已不食七日矣。」這影片讓我反省著原來我早已習慣自滿於現狀，並以冷漠來保護著自己，甚或以嘲弄的心態來看待這些弱勢族群。雖然影片最終表明這是一場街頭的真實人性測驗，遊民也得到了更多的回饋，但這更能真實的表現出人們在受到環境壓迫後，只有靠著「同理心」與「溫柔」，才能讓人不變成自私而高傲的冷血者。

這次的逆轉經驗讓我更深入體會孔子所堅持「毋意，毋必，毋固，毋我。」的人生準則。我學會在面對未知事件時，不要過度預設與猜測，以免阻隔了多元資訊的蒐集；面對衝突意見時，也要綜合並協商大家的意見，而非一意孤行；尤其是不要讓成見影響了判斷，而要能隨是更新觀

念以跟上時代的腳步。而其中最重要的，就是提醒自己在看待世界時，要多加一點溫柔，也多加一點同理心，並且用更大的善意來回饋這個世界。一如影片中的結局，那就是能以善良的心來幫助人別人者，將能擁有善良且溫柔的世界。