

110 年第一次高等考試社會工作師考試試題

等別：高等考試

類科：社會工作師

科目：人類行為與社會環境

考試時間：2 小時

甲、申論題部分

一、試說明「家庭生命週期 (family life cycle)」模式要旨，並用以論析「有青少年子女的家庭」的核心發展任務與發展所需條件。(25 分)

【擬答】

當家庭生命週期發展到家庭有青少年子女階段，夫妻因經濟、工作與子女教養等多重因素，可能容易引發家庭的壓力與「成年期的危機」，包括中年階段轉換跑道、更年期焦慮或中年危機的共同生命事件。家庭生命週期如下：

(一)家庭生命週期 (family life cycle) 模式

1. 婚姻調整期：新婚期，關係的承諾、角色規則的擬定、權力分配、人際界限、生兒育女的決定等。
2. 養育幼兒子女期：養育幼兒家庭，夫妻負起角色和職責，可能產生衝突。
3. 養育學齡前子女期：混亂期，關心孩子安全，提供刺激機會讓孩子成長，學習獨立。
4. 養育學齡兒童期：學齡子女家庭，除了『鑰匙兒童』外，還要協助孩子學會自己擔負學習責任。
5. 養育青少年子女期：Carter 與 McGoldrick(1988)提出家庭生命週期可協助社工人員了解案主家庭生活方法之一種，此階段核心發展任務為「家庭界線的彈性化：接受孩子的獨立和祖父母的衰退」。
6. 子女準備離家期：發射中心期，從第一個孩子離家求學，到幼子結婚止；其壓力在下一代的獨立、分離調適、適應岳父母或公婆的新角色。
7. 空巢期：中年危機期，確立他們的伴侶關係，重新找到新的角色和規則。
8. 孤寂期：退休到人生階段的完成，處理孤獨情緒、發展新生活意義、適應健康衰退、接受老化現象或再婚調適。

(二)青少年家庭生命週期發展任務與發展所需條件

| 家庭發展 | 發展階段 | 發展情況 | 發展任務 |
|------|-------------------|-------------|--|
| 建立期 | 第 1 階段 (建立) | 新婚無子女 | 1. 婚姻關係的適應與協調。 2. 家庭規則的建立，如家務分工。 3. 雙方親屬的認識與熟悉。 4. 為人父母的準備。 |
| 擴展期 | 第 2 階段 (初為父母) | 新生兒至 2 歲 | 1. 初為父母的準備與適應。 2. 夫妻關係的調整與適應。 |
| | 第 3 階段 (子女學前) | 子女 3 至 6 歲 | 3. 親子關係的學習。 |
| | 第 4 階段 (子女學齡) | 子女 7 至 11 歲 | 4. 子女間手足關係的適應與協調。 5. 家庭與學校的聯繫與溝通。 |
| | 第 5 階段 (子女青少年) | 子女 12 歲以上 | |

| | | | |
|------------|------------------|--------------|---|
| 收縮期 | 第 6 階段 (子女送出) | 子女陸續遷出家中 | 1. 中老年夫妻的調整與適應。 2. 退休生活的安排。 3. 為人祖父母的準備。 4. 父母與成年子女代間關係的調整與適應。 5. 成年子女手足關係的調整與適應。 |
| | 第 7 階段 (中年父母) | 子女遷出，空巢期 | |
| | 第 8 階段 (退休) | 生計負擔者退休至二人去世 | |

根據上述週期表格，青少年處於家庭擴展期，根據 Erickson 的發展任務青少年階段的發展任務為認同相對於角色混淆；皮亞傑認知發展理論青春期末處於形式運思期，此期少年的思考型態不再侷限於具體的事務或問題，開始可以運用抽象的、邏輯的思考方式去推理或判斷，並解決周遭的問題。此階段為青少年邁向成年的最後一個階段，因此家庭必須具備：

1. 充實親職教養知能：了解青少年的任務與認知狀況，應多接納青少年在此階段可能會有的叛逆現象。
2. 親師合作：與學校做好良性的溝通互動，維繫好的親師合作。
3. 認同與接納：接受子女想法，了解子女與同儕互動狀況。
4. 民主的教養態度：屏除嚴厲的教養方式多傾聽，陪伴子女度過此發展關鍵期。
5. 關心自己的健康：育有青春期末子女的父母大多為中高齡階段，可能有年邁父母要照顧，面對三明治世代，尤應關注自己逐漸走下坡的健康狀況。
6. 支持系統：照顧者應有好的支持網絡，保持身心健康。

綜合上述，育有青春期末家庭要有好的親職教養態度，充實教養知能，運用平行的溝通方式，多傾聽、接納子女可能會有的怪異想法，協助青春期末子女順利發展。

二、試述 Lawrence Kohlberg 的道德發展理論分為幾個層次與幾個階段？各層次及各階段的重點分別為何？此理論有哪些爭議？（25 分）

【擬答】

美國心理學家 Kohlberg 經過實徵研究，提出道德發展論，認為不同年齡層的兒童少年，會有不同的道德判斷標準，分三個時期六個階段，嬰幼兒階段屬於第一期的習俗前期，或稱道德成規前期。說明如下：

(一)發展階段與層次

1. 習俗前期(道德成規前期)
 - (1) 重懲罰與服從
 - (2) 重手段與互惠
2. 習俗期
 - (1) 重和諧與順從
 - (2) 重法律與秩序
3. 習俗後期
 - (1) 重公約與法理
 - (2) 重普遍倫理道德原則

(二)發展重點

1. 習俗前期(道德成規前期)
 - (1) 重懲罰與服從：主要特徵為幼兒對權威的服從，亦即道德的推理取決於權威的肯定，同時幼兒相當關心制裁與處罰。

(2)重手段與互惠：幼兒的一切行為以滿足自己為主，雖然偶爾他也會滿足別人，但只是一種互惠性的人際關係。

2. 習俗期：

(1)重和諧與順從：兒童行為表現出善意，並會符合他人的期望。

(2)重法律與秩序：兒童具有盡責、尊重權威和為社會而維持秩序的導向。

3. 習俗後期：

(1)重公約與法理：此期青少年認為應以民主方式決定眾人之意見來改善衝突；並重視一切法律規章制定過程的合理性。

(2)重普遍倫理道德原則：此期青少年認為只要是正當的事，都可付諸實踐，並對人類的生命、平等和尊嚴具有至高的評價。

(三)爭議

對柯爾伯格的一個批評是他只強調正義，而忽視其他的價值，沒有充分顧及到人們評估行為的其他道德層面。卡羅爾·吉利根批評柯爾伯格理論太過於大男人主義。

1. 性別取樣不足：Kohlberg 理論建構採用的研究對象是七十二位 9~15 歲的男生。只根據男生的道德發展結果，推論解釋至一般兒童的道德發展，恐有其解釋上的限制。

2. 忽略道德性別差異：Kohlberg 的道德發展理論，顯示同年齡的男女生道德發展，男高女低。美國心理學家季麗淦 Gilligan(1982) 批評 Kohlberg 忽略道德判斷的性別差異。男生重是非講法制，多從理性角度看問題；女生重善惡講人道，多從感性角度看問題。無關乎道德發展層次的高低。Gilligan 認為男性的道德判斷以私利為主，女性會在自我與他人的利益尋求平衡，因為：

(1)個人生存的道德：對的事情是有利於自己的。

(2)自我犧牲的道德：關心他人需求，犧牲個人的需求，以滿足他人的需求。

(3)均等的道德：自己的需求與他人的需求同樣需要，沒有人會受到傷害。

3. 重視理性忽略感性：男女道德表徵的差異，是文化教養的結果。女生重人際和諧講感性，道德發展至第三階段；男生重法制權威講理性，道德發展至第四階段。此道德發展的差異，應是道德「判斷方向的差異」，而非道德「程度高低的差異」。Kohlberg 道德發展理論，重視道德判斷的理性層面忽略感性層面。

綜合上述，個體發展包括不同發展理論，每個理論發展當下所著重的因素各有不同，每位學者均能有不同的見解與研究發現，因此，在個體發展過程應參考各種不同理論論述，作為教養子女的參考依據。

乙、測驗題部分

(C) 1. 下列敘述是一位學生的認知模式：「思考型態不再侷限於具體事務或問題，開始可運用抽象的、邏輯的思考方式去推理或判斷，並解決周遭的問題」，以 Piaget 的認知發展論而言，此學生的認知已發展到那一期？

(A)感覺動作期 (B)準備運思期 (C)形式運思期 (D)具體運思期

(B) 2. 個體出現認知缺陷障礙的風險經常會隨著年齡增長而提升。酗酒、人類免疫缺陷病毒感染、腦部創傷、帕金森氏症可能會造成失智；但老年憂鬱跟初期的阿茲海默症狀類似，可能會造成混淆。當個體認知有缺損，其評量篩檢分數比正常老化還嚴重，但沒有阿茲海默症或其他失智症常見的功能障礙與行為問題，稱之為「輕度認知障礙」。在最新版的「精神疾病診斷與統計手冊第五版」中以那個說法來取代「輕度認知障礙」？

- (A)輕度思覺認知障礙症 (B)輕度神經認知障礙症
(C)輕度心智認知障礙症 (D)輕度精神認知障礙症
- (A) 3. 在家庭中，通過親密的情感交流，讓父母親的價值、理想和信仰，經由仿效、認同及內化的方式，融入兒童的人格，並成為兒童的理想、價值和態度。以上敘述，比較傾向下列家庭的何種功能？
(A)社會化功能 (B)提供情感及愛 (C)性的規範 (D)政治功能
- (A) 4. 離婚可視為家庭壓力與危機之一。當父母離婚時，兒童會經驗到一連串的壓力源。有關離婚對兒童產生的影響與適應之敘述，下列何者錯誤？
(A)兒童性別以及監護人性別的差異對於離婚後的調適結果不會產生影響
(B)父母離婚時，兒童的年齡會影響他們長期與短期的調適過程
(C)兒童發展任務相關研究指出，幼兒雖然在父母離婚的一年或一年半之間，調適情況會惡化，但以長期（10年後）的發展情況來看，幼兒的情況反而比年齡稍長的兒童還要好
(D)孩子個人的人格特質與性格會影響孩子調適與因應父母離婚的過程
- (D) 5. 主張人類的行為來自對外在刺激進行解釋、分析、然後再據以反應的觀點，比較傾向下列那種說法？
(A)結構功能論 (B)社會衝突論 (C)社會階層說 (D)符號互動論
- (D) 6. 從家庭系統看夫妻面對癌症與疾病的敘述，下列何者錯誤？
(A)夫妻過去關係的歷史影響夫妻因應的方式
(B)疾病的診斷結果可能會使關係很好或原本就很幸福的夫妻更加親密
(C)疾病的診斷結果可能會增強原本關係不好的夫妻之間的敵意
(D)配偶以不討論疾病的方式是面對關係的最好因應
- (A) 7. 不同的理論認為親子之間的爭吵與衝突有功能性的理由。有關親子衝突的理論觀點敘述，下列何者錯誤？
(A)危機理論觀點認為生活中的轉變並不會引發壓力，因此應該視親子衝突為生命週期正常變化，個人能力可因應的狀況
(B)社會生理（sociobiological）觀點認為透過家庭內部的衝突與不和，可以促進青少年對外發展，尋求家庭以外的伴侶，建立自己的家庭
(C)心理學的觀點認為親子衝突可以讓青少年體會父母親的不完美，讓青少年可以從依賴父母的情境獨立出來，進而催化青少年的個別化過程
(D)認知發展觀點認為親子衝突是青少年和父母親對於家庭規定、家庭事件和家庭規範等方面觀點的差異
- (C) 8. 有關生態系統論中「中介系統（mesosystems）」的敘述，下列何者正確？
(A)它是系統參與者直接或面對面接觸的層次
(B)兒童的父母親是中介系統的代表
(C)它用來說明各微視系統間的互動關係，是個人社會生活的場域網絡
(D)地方政府是中介系統的代表
- (A) 9. 結構中的成員可以自外界獲取能力、知識與報酬的敘述，比較符合系統理論的那一項特點？
(A)輸入（input） (B)轉化（conversion）
(C)產出（output） (D)回饋（feedback）
- (B) 10. 生態論中說明個人行為須因應環境限制和要求，環境也須遷就其成員需要的現象，比較接近下列何者？

- (A)棲地 (habitat) (B)交流 (transaction)
(C)熵 (entropy) (D)壓力 (stress)
- (D) 11. 下列何者不是 Rowe 與 Kahn (1997) 所提「成功老化」的特性？
(A)具有能力維持疾病或失能的低風險 (B)心智與身體的高功能
(C)對老年生活的積極承諾 (D)有足夠的養老金
- (A) 12. 不同世代經歷不同社會變遷、教育模式、不同境遇，衍生了不同價值觀，也形成了特有的次文化。日本學者以人類出生的年代來給予特殊名稱。下列選項何者正確？① 1965 年後出生的是 X 世代 ② 1975 年後出生的是 Y 世代 ③ 1985 年後出生的是 Z 世代 ④ 1995 年後出生的是 J 世代
(A)①②③ (B)①③④ (C)②③④ (D)①②④
- (C) 13. Gilligan 認為女性道德發展與男性不同。下列何者不是 Gilligan 的主張？
(A)Gilligan 認為女性道德思考立基於關懷
(B)Gilligan 認為女性道德思考傾向於依據個人情境來考慮道德標準
(C)Gilligan 認為女性道德理論是追求公平正義的
(D)Gilligan 認為女性道德思考強調個人好惡及對重要他人的承諾
- (D) 14. 請選出「生態系統論」中，個體所需具備與社會環境互動三大主要因應技巧的正確組合？
①個體要取得和使用社會資源 ②個體要改變舊有無效因應方式適應生活轉變問題 ③個體要充分覺察內在本能衝突合理使用防衛機制 ④個體要主動影響和改變社會環境使之能回應其需求
(A)①②③ (B)②③④ (C)①③④ (D)①②④
- (A) 15. 下列何者最不適宜作為自閉症兒童社工處遇的目標？
(A)增進學業成績的表現 (B)消除不適當行為
(C)促進正常發展 (D)避免及消除固定刻板行為
- (D) 16. 有關安寧照護核心觀點的敘述，下列何者錯誤？
(A)照護對象包含病人及家屬
(B)醫生、護理師、社工、神職人員、志工等人員組成跨科小組，提供安寧照護
(C)不再著眼於以治癒為目標的侵入式治療
(D)當病患離世，安寧照護也跟著結束
- (B) 17. Sternberg (1988) 的愛情三角理論，有一種愛是彼此的關係只剩下承諾，沒有親密的關係，也沒有熱情的存在，是怎樣的愛？
(A)虛幻式的愛情 (B)空虛的愛情 (C)友誼式的愛情 (D)迷戀
- (A) 18. 鷹架理論 (Scaffolding Theory) 常常被青少年工作者所引用，下列理由何者最為恰當？
(A)透過有經驗的同儕和成人給予青少年支持，扮演引導式的參與
(B)示範給家長看，如何教子女
(C)讓少年視社工為偶像，比較容易改變他們
(D)讓少年同儕可以形成群組，互相保護
- (C) 19. 學齡兒童重要發展及訓練是保留概念，下列何者不屬於此概念？
(A)同一性 (B)可逆性 (C)累加性 (D)互補性
- (B) 20. Sternberg 的智力三元論認為一個人的智力應該包含解決實用問題的能力，下列何者正確？
(A)情境智能、經驗智能、藝術智能 (B)情境智能、經驗智能、分項智能
(C)情境智能、社交智能、分項智能 (D)認同智能、獨處智能、藝術智能
- (D) 21. 孕婦用藥安全級數都會被標示在藥品的包裝盒上，其中美國食品藥物管理局 (FDA) 將懷

孕用藥分為 ABCDX 等五級，其中 X 級代表的用藥安全級數是：

- (A) 已證明對胎兒無危險 (B) 對胎兒安全性尚未確立
(C) 對胎兒有明確的危險性 (D) 已證實會導致畸型，孕婦禁用
- (D) 22. 人類行為與社會環境之重要概念也包含增權、優勢及復原力，其中在思考家庭的優勢 (strengths) 時，不包含下列何者？
(A) 你可以從你的原生家庭中取得多少協助
(B) 你如何向你的家人求助
(C) 你的家庭最好的特質是什麼
(D) 你的家庭具有那些衝突能力
- (C) 23. Piaget 針對認知發展分為四個階段，下列敘述何者錯誤？
(A) 感覺動作期約為出生到 2 歲，其中要發展物體不滅，雖然東西不在視覺或聽覺範圍內，但永恆存在
(B) 前運思期開始會運用語言做更抽象的思考，有三個邏輯思考的阻礙，自我中心／專注／不可逆
(C) 具體運思期約為小學階段，仍舊非常自我中心，而無法從他人角度思考，直到形式運思期
(D) 形式運思期的兒童及少年，開始可以從別人的角度思考多元觀點
- (A) 24. 青少年發展階段中很重要的部分是同儕壓力跟從眾，下列敘述何者正確？
(A) 青少年可能需要友伴的認同，所以選擇類似的裝扮，參加相同的社團活動
(B) 通常女性受到友伴團體的影響較男性大
(C) 青少年跟同儕在一起，比較沒有冒險的行為與思考
(D) 因為同儕壓力，少年會喜歡性霸凌同學
- (C) 25. 一個長期被霸凌的小孩，會轉向欺負其他比自己更弱小的對象，是那一種現象？
(A) 世代轉移 (B) 社會從眾 (C) 反擊性霸凌 (D) 個人神話
- (C) 26. 相信自己是獨特的，全能而不必擔心被危險攻擊，這是因為他們相信自己是無懈可擊的／全能的；這是 David Elkind (2006) 對那一個發展階段的敘述？
(A) 學齡前期 (B) 嬰兒期 (C) 青少年期 (D) 成年期
- (A) 27. Freud 將人格結構分為本我 (id)、自我 (ego) 和超我 (superego)，下列敘述何者正確？
(A) 本我是受唯樂原則支配，行為動機單純在追求生物性需求與避免痛苦
(B) 自我是唯樂主義又充分依附主要照顧者的階段
(C) 自我是現實原則，一方面管制超我的原始衝動，又可以協助本我需求的滿足
(D) 超我是壓抑原則的我，將道德規則建立起來，是人在嬰兒期就有的原始我
- (C) 28. 下列那項觀點主張個體在老年時傾向於繼續維持一致的行為模式，來代替失去的社會角色，個體將會尋找相似的角色以因應社會環境的變化，以維持原有的適應？
(A) 活動理論 (B) 撤退理論 (C) 社會繼續理論 (D) 成功老化
- (C) 29. 人從出生到死亡都被期待在固定時間完成生命的任務，例如：一個女孩在 30 歲左右應該要開始準備結婚，所以家人會積極安排相親。係指下列何者？
(A) 社會任務 (B) 社會標籤 (C) 社會時鐘 (D) 社會排除
- (A) 30. 有關父母採用威權施壓管教方式的敘述，下列何者正確？
(A) 當父母採用威權施壓的管教方式容易讓兒少產生羞愧感
(B) 當父母採用威權施壓的管教方式有助於自我控制的學習

- (C)當父母採用威權施壓的管教方式會讓兒少覺得父母對他不理睬
 (D)當父母採用威權施壓的管教方式會使兒少有機會表達自己的想法
- (B) 31. 有關憂鬱的敘述，下列何者錯誤？
 (A)剛經歷分娩開始育兒的婦女的憂鬱症狀需要被關注
 (B)青少年的憂鬱症狀容易覺察，因為他們的情緒起起伏伏
 (C)憂鬱症不一定全然是自殺的先兆
 (D)獲得憂鬱症診斷的女性比男性為多
- (C) 32. 依據 Kalish 與 Reynolds (1976) 在成年期 (20-39 歲)、中年期 (40-59 歲)、老年期 (60 歲以上) 等不同年齡層個體對死亡恐懼的研究，下列敘述何者正確？
 (A)老年期對死亡的恐懼最高 (B)中年期對死亡的恐懼最高
 (C)成年期對死亡的恐懼最高 (D)三個年齡層對死亡恐懼的差異性不大
- (B) 33. 社會工作者對青少年未婚懷孕的處理，下列何者正確？
 (A)未婚懷孕青少年尚未成年，無法為自己的行為負責，因此社會工作者的處遇應以青少年父母的意見為主
 (B)社會工作者為決定生下孩子的未婚懷孕青少年提供相關資訊 (如：育兒知識、收出養程序...等)
 (C)墮胎可能觸及危害生命的議題，且容易引起後遺症，因此社會工作者應避免讓未婚懷孕青少年做此選擇
 (D)青少年因為性態度過於開放及心存僥倖才會發生未婚懷孕的事情，社會工作者應讓未婚懷孕青少年為自己的行為後果負責
- (A) 34. 有關種族主義的敘述，下列何者正確？
 (A)對特定種族和族群成員的觀感和對待是比較低等的
 (B)僅限於個人行為
 (C)涉及行動，不是態度
 (D)所有種族一律平等
- (B) 35. 有關馬克思 (Karl Marx) 的社會階級之敘述，下列何者錯誤？
 (A)階級是由一群與生產工具持共同關係的人們所組成
 (B)階級是由政治地位或權力結構所形成
 (C)由於支配階級常不公平的利用被支配階級，因而存在剝削事實
 (D)階級間的不平等關係正是剝削的本質與階級鬥爭之根源
- (D) 36. 社會學者採用個人收入、教育程度與職業之指標建構量表，以作為測量人們所屬社會階層的綜合依據。此稱為何種量表？
 (A)身心健康量表 (B)男女愛情量表 (C)生活風格量表 (D)社會經濟地位量表
- (D) 37. 有關功能論者對貧窮的看法，下列敘述何者錯誤？
 (A)貧窮是經濟功能異常所致，例如：快速工業化造成經濟系統崩潰
 (B)貧窮或經濟不平等也具有維持社會運作之功能
 (C)當貧窮不再能激勵人們努力貢獻社會時，貧窮才會成為社會問題
 (D)只有藉由政治行動爭取當權者之支持，方能真正減少貧窮現象
- (A) 38. 2006 年諾貝爾和平獎頒給了孟加拉經濟學家穆罕默德·尤努斯 (Muhammad Yunus) 和他創辦的鄉村銀行 (Grameen Bank)。下列敘述何者不符合鄉村銀行所推動的方式？
 (A)尤努斯的鄉村銀行主要是在鄉村地區倡導微型金融 (Microfinance)，運作方式和一般金融商品無太大的不同

- (B)尤努斯的鄉村銀行主要是提供金融服務給窮人，協助他們脫離貧窮
 - (C)鄉村銀行的運作方式為小額貸款
 - (D)貧窮者向鄉村銀行借貸時不需要任何的抵押品
- (A) 39. 關於貧窮及社會排除之敘述，下列何者正確？
- (A)社會排除所論述的，是動態的社會關係議題
 - (B)臺灣並沒有被社會排除的人口群
 - (C)貧窮議題的論述是穩定且不會因社會環境而有所變動
 - (D)貧窮與社會排除是相同的概念
- (D) 40. 有關人類道德發展之敘述，下列何者正確？
- (A)認知發展理論認為，幼兒道德學習來自對榜樣的觀察與模仿
 - (B)學習理論強調兒童關於道德問題的思維之有序發展過程
 - (C)Piaget 認為，個人的道德判斷是由社會性的無律到生物性的他律與自律
 - (D)Kohlberg 創立道德思維的三層次及六階段論