

110 年第一次高等考試社會工作師考試試題

等 別：高等考試

類 科：社會工作師

科 目：社會政策與社會立法

甲、申論題部分：（50 分）

一、請說明社會政策的政策過程可區分成那些階段？又政策決策中，理性決策模型較常被討論，請申論理性決策模型的優缺點為何？（25 分）

1. 《考題難易》：★★
2. 《破題關鍵》：制訂階段+制定模式
3. 《使用準則》：社會政策基本議題

【擬答】：

(一)制訂階段

1. 定義政策問題

政策的改變通常反應出社會需求未得到滿足，公眾對政府的要求，形成政府對政策問題的認定，例如：臺灣進入高齡化社會後，社會型態改變，老人照顧需求也增加，國內社區老人的日間照顧普遍不足，老人無法在地老化，家庭照顧負擔沉重。一旦問題被明顯定義，接著便對此加以分析，包括問題的強度、嚴重性、受影響的人數等。

2. 形成政策計畫

政策的計畫，可透過各種管道取得，例如：政府科層、中央及地方民意代表、利益團體、政策規劃組織等，這些計畫中均需有明確的政策目標、內容，以當前 96 年立法通過的國民年金法為例，在形成計畫階段有各方不同版本提案，如行政院版本、國民黨版本等，而由相關部會和朝野黨團、委員溝通，建立共識後推行。

3. 社會政策合法化

政府所推動的任何社會政策，必須受到法律約束及規範，而社會福利的推動影響人民福祉，且造成大量或部分所得重分配，政府必須透過政策「合法化」的動作，建立全民認可的規則，弭平各方意見之爭議。

4. 執行社會政策

政策透過政府科層加以執行，受當前福利輸送多元化影響，政府亦可結合民間團體或志願部門，一同推動執行。例如：我國長期照顧十年計畫即是結合民間團體，成為夥伴關係，推動居家照顧、日間照顧、喘息服務等；而在公部門則是社會行政及社會工作人員執行推動。

5. 評估社會政策

社會政策執行中或執行完畢後，可由政府機關、利益團體、大眾媒體、民眾等，做出各種正式及非正式的評估，評估政策執行之可行程度、成本效益的花費、問題解決與否等。

(二)理性模式

1. 優點

- (1)決策者可將需要解決的問題加以孤立，不與其他問題發生關聯。
- (2)解決該問題的所有目標或價值均可確定，事實與資訊均可蒐集到。
- (3)決策者可找到所有解決問題的替選方案。
- (4)所有的替選方案均可依其價值、優劣點、重要性，而排出優先順序。

(5)決策者必定選擇列為最優先的替選方案。

2. 缺點

(1)決策者難以將需要解決的問題加以孤立考慮。

(2)因社會上無經常一致的價值存在，故對解決該問題的目的及價值，很難有一致的看法。

(3)因受到知識、能力、時間、資源及其他環境因素的限制，決策者無法找出所有可能的解決方案。

(4)決策者很難將所有可能的解決方案，依其優劣、價值及重要性，排出優先順序。

(5)決策者並非全為理性人，故不一定選擇列為最優先的替選方案。

二、請說明依據「兒童及少年性剝削防制條例」有那些行為就可視為對兒童及少年的性剝削，以及政府對受害的兒童及少年可以提供那些具體的保護措施。(25分)

1. 《考題難易》：★★

2. 《破題關鍵》：兒童及少年性剝削防制條例定義及保護措施

3. 《使用準則》：兒童及少年性剝削防制條例

【擬答】：

(一)兒童及少年性剝削

1. 使兒童或少年為有對價之性交或猥褻行為。

2. 利用兒童或少年為性交、猥褻之行為，以供人觀覽。

3. 拍攝、製造兒童或少年為性交或猥褻行為之圖畫、照片、影片、影帶、光碟、電子訊號或其他物品。

4. 使兒童或少年坐檯陪酒或涉及色情之伴遊、伴唱、伴舞等行為。

(二)具體保護措施

1. 為預防兒童及少年遭受性剝削，直轄市、縣(市)主管機關對於脫離家庭之兒童及少年應提供緊急庇護、諮詢、關懷、連繫或其他必要服務

2. 醫事人員、社會工作人員、教育人員、保育人員、移民管理人員、移民業務機構從業人員、戶政人員、村里幹事、警察、司法人員、觀光業從業人員、電子遊戲場業從業人員、資訊休閒業從業人員、就業服務人員及其他執行兒童福利或少年福利業務人員，知有本條例應保護之兒童或少年，或知有第四章之犯罪嫌疑人，應即向當地直轄市、縣(市)主管機關或第五條所定機關或人員報告。

3. 網際網路平臺提供者、網際網路應用服務提供者及電信事業知悉或透過網路內容防護機構、其他機關、主管機關而知有第四章之犯罪嫌疑情事，應先行移除該資訊，並通知警察機關且保留相關資料至少九十天，提供司法及警察機關調查。

4. 警察及司法人員於調查、偵查或審判時，詢(訊)問被害人，應通知直轄市、縣(市)主管機關指派社會工作人員陪同在場，並得陳述意見。

5. 被害人於偵查或審理中受詢(訊)問或詰問時，其法定代理人、直系或三親等內旁系血親、配偶、家長、家屬、醫師、心理師、輔導人員或社會工作人員得陪同在場，並陳述意見。

6. 性剝削案件之證人、被害人、檢舉人、告發人或告訴人，除依本條例規定保護外，經檢察官或法官認有必要者，得準用證人保護法第四條至第十四條、第十五條第二項、第二十條及第二十一條規定。

7. 偵查及審理中訊問兒童或少年時，應注意其人身安全，並提供確保其安全之環境與措施，必要時，應採取適當隔離方式為之，另得依聲請或依職權於法庭外為之。

8. 兒童或少年於審理中有下列情形之一者，其於檢察事務官、司法警察官、司法警察調查

中所為之陳述，經證明具有可信之特別情況，且為證明犯罪事實存否所必要者，得為證據：

(1)因身心創傷無法陳述。

(2)到庭後因身心壓力，於訊問或詰問時，無法為完全之陳述或拒絕陳述。

(3)非在臺灣地區或所在不明，而無法傳喚或傳喚不到。

9. 宣傳品、出版品、廣播、電視、網際網路或其他媒體不得報導或記載有被害人之姓名或其他足以識別身分之資訊。

乙、選擇題部份：（50分）

- (B) 1. 在社會政策的規劃與制定中，平等是一個相當重要的價值概念。雷格蘭（Le Grand）提出五種政府推動社會政策的平等策略，下列敘述何者屬於最終成果的平等？
- (A)每位小學生享有相同的教育預算
(B)全民健保對每一位公民的健康改善狀況相等
(C)就所得而言，每位公民擁有相同的所得
(D)每位公民承擔健保部分負擔金額相等
- (B) 2. 根據兒童及少年福利與權益保障法，下列敘述何者錯誤？
- (A)從事收出養媒合服務，以經主管機關許可之財團法人、公私立兒童及少年安置、教養機構為限
(B)收出養媒合服務者應評估安排收養人與兒童、少年先行共同生活或儘快接觸
(C)收出養媒合服務者從事收出養媒合服務，得向收養人收取服務費用
(D)有關收出養媒合服務之收費項目、基準及其他遵行事項之辦法，由中央主管機關定之
- (C) 3. 英國新工黨時期政府執政所提出的政策目標在「有能者工作、失能者給付、用工作取得報酬。」上述之政策目標是以何種意識形態為基礎？
- (A)個人主義 (B)社會民主主義 (C)第三條路 (D)新自由主義
- (A) 4. 1980年代新自由主義開始檢視政府主導的公共福利活動時，強調3Es的概念。下列那一個選項組合為3Es？①經濟（economy） ②效益（effectiveness） ③影響（effect） ④效率（efficiency）
- (A)①②④ (B)①②③ (C)②③④ (D)①③④
- (C) 5. 政府在民國103年修正中華民國人口政策綱領，關於其基本理念的敘述，下列何者錯誤？
- (A)倡導適齡婚育，尊重生命價值，維繫家庭功能，維持合理人口結構
(B)建立完整社會安全網，提供兒童、少年、婦女、高齡者、身心障礙者、原住民族及其他弱勢者之完善社會福利
(C)推動環境保護及永續發展，落實個人、家庭、社區之平衡，並實施國土規劃促進人口合理分布
(D)精進移民政策，保障移入人口基本權益，營造友善外來人口之環境，並加強與海外國人及僑民鏈結，開創多元開放的新社會
- (D) 6. 1990年代開始出現福利緊縮，有關福利國家緊縮的敘述，下列何者錯誤？
- (A)影響福利國家緊縮的外部因素為全球化
(B)福利給付縮減、門檻提高、限制政府支出等為福利國家緊縮的作法
(C)影響福利國家緊縮的內部因素為國內政經變化，及人口結構改變
(D)系統性福利緊縮作法：包括減稅、降低民眾對公共性社會供給的依賴、強化支持福利國家的利益團體

- (B) 7. 我國 1980 年通過三個重要社會福利立法，不包括下列何者？
(A)殘障福利法 (B)少年福利法 (C)老人福利法 (D)社會救助法
- (D) 8. Titmuss (1974) 認為「當社會福利是社會主要整合制度，提供有別於市場的普及性服務，理論基礎考量社會變遷、經濟體系等多重效果，以及社會平等原則。」這是屬於下列何種模式？
(A)俾斯麥模式 (B)殘補式福利模式
(C)工業成就模式 (D)制度再分配模式
- (B) 9. 關於臺灣福利政策執行確實受到各種思潮和理念變化的影響，下列對這些思潮變化的敘述，何者錯誤？
(A)受到歐美 1980 年代新公共管理或新管理主義的影響
(B)將過去「通用主義」式的社會福利供給走向「後通用主義」的彈性生產
(C)為了管控政府人事編制與支出，透過契約委外方式進行
(D)非營利組織承擔多數地方的福利服務，呈現福利多元主義或福利混合經濟的現象
- (C) 10. 有關社會給付優先受益者的敘述，下列何者錯誤？
(A)生活機會不足者應是社會給付的優先受益者
(B)社會弱勢者應是社會給付的優先受益對象
(C)繳所得稅較高者應是社會給付的優先受益對象
(D)遭受社會排除者應是社會給付的優先受益對象
- (D) 11. 社會福利輸送體制的設計，是一連串相互關聯之不同選擇的集合。Gilbert 和 Terrell (2014) 列出幾個需要考量的向度，下列何者並非為其考量的項目？
(A)行政集中化或分散化 (B)單一的個別體系或綜合式體系
(C)不同體系間的整合或分散 (D)成效效率或服務品質之維持
- (C) 12. Gilbert 和 Terrell (2014) 提到常見社會福利服務輸送失敗的問題，其中指服務未能達到其所應宣稱或承諾的目標或效果，屬於下列何者？
(A)片斷 (fragmentation) (B)不連續 (discontinuity)
(C)權責不符 (unaccountability) (D)不易接近 (inaccessibility)
- (A) 13. 有關俾斯麥模式與貝佛里奇模式之比較，下列何者錯誤？
(A)俾斯麥模式財源主要來自稅收，貝佛里奇模式財源主要來自保險費
(B)俾斯麥模式以社會保險為基礎，福利資格的取得依據過去的繳費紀錄
(C)貝佛里奇模式以全體國民為對象
(D)俾斯麥模式之給付為所得相關，貝佛里奇模式之給付為均一費率
- (B) 14. 關於「社會資本」的敘述，下列何者錯誤？
(A)社會資本的特性包括網絡、規範、信任等
(B)強調政黨與社區緊密結合
(C)社會資本是提升民主、地方網絡及支持體系的重要資源
(D)社會資本也有助提升物質和人力資本投資的效益
- (A) 15. 有關「新管理主義」的敘述，下列何者正確？
(A)希望行政組織增加彈性、效率以及解除管制的理念
(B)非常看重政府工作程序、服從法令規定以及尊重專業主義文化的觀點
(C)強調政府施政，應該由上到下，負起主導規劃、執行與評估的完全責任
(D)期待政府學習企業的優點，運用福特主義標準化生產管理模式，大量生產福利服務

- (A) 16. 將決策權由中央向地方下放，增加民眾參與感，讓服務更具品質與彈性的敘述，屬於下列何種觀點？
(A)分散化 (B)專業化 (C)科層化 (D)垂直化
- (D) 17. 關於「網絡式治理」的敘述，下列何者正確？
(A)根據傳統福利國家形象，由龐大科層機構，經過一長串指揮系統和正式規章程序來輸送服務
(B)在此體系中，責信建立在監督行政與財務責任是否妥善執行的基礎上
(C)此模式被質疑的是，幾乎不必為實際輸送的服務本身負責
(D)此模式強調專業人員對同儕負責的理念
- (B) 18. 關於老年保險持續性年金給付的敘述，下列何者錯誤？
(A)持續性年金給付比一次性給付消耗較多行政成本
(B)持續性年金給付水準不能隨物價更動因此保障不足
(C)持續性年金給付比一次性給付更能提供長遠保障
(D)持續性年金給付水準可依生活水準調整
- (A) 19. 關於社會津貼制度的給付原則，下列何者正確？
(A)社會津貼的給付原則是身分取得 (B)社會津貼的給付原則是個別需求
(C)社會津貼的給付原則是資產調查 (D)社會津貼的給付原則是保障生存權
- (A) 20. 下列何者不屬於財稅福利 (fiscal welfare) 的政策？
(A)女性身分特別扣除額 (B)身心障礙者特別扣除額
(C)幼兒學前特別扣除額 (D)儲蓄投資特別扣除額
- (B) 21. 依老人福利法之規定，下列敘述何者正確？
(A)勞工主管機關應積極促進退休男性再就業，並以長照服務為主要工作
(B)直轄市、縣(市)主管機關應協助中低收入老人修繕房屋或提供租屋補助
(C)住宅主管機關應推動三代同堂住宅，並排除土地變更之所有障礙和阻力
(D)各目的事業主管機關應排除預算障礙，補助辦理出國休閒度假旅遊活動
- (D) 22. 有關低收入戶資格之審查規定，下列何者錯誤？
(A)最低生活費用標準參照當地最近一年每人可支配所得中位數 60% 定之
(B)家庭財產包括動產及不動產
(C)戶內人口，均應實際居住於戶籍所在地
(D)最近一年居住國內超過 180 天者
- (A) 23. 新右派 (New Right) 主張透過市場機制來作為分配或再分配福利資源的政策。下列何者屬於新右派取向？
(A)柴契爾主義 (B)馬克思主義 (C)社會民主主義 (D)集體主義
- (C) 24. 依據兒童及少年福利與權益保障法，私人或團體辦理兒童及少年福利機構，以向當地主管機關申請設立許可者為限，其有對外勸募行為或享受租稅減免者，最遲應於設立許可之日起多久時間內辦理財團法人登記？
(A) 1 個月 (B) 3 個月 (C) 6 個月 (D) 1 年
- (D) 25. 依據身心障礙者權益保障法規定，身心障礙者之緊急保護安置，不得超過幾小時？
(A) 8 小時 (B) 24 小時 (C) 36 小時 (D) 72 小時
- (B) 26. 依據身心障礙者權益保障法規定，各級勞工目的事業主管機關須協助視覺功能障礙者從事按摩及理療按摩工作，下列關於視覺功能障礙者就業權益的敘述，何者錯誤？
(A)醫療機構得僱用視覺功能障礙者於特定場所從事非醫療按摩工作
(B)醫療機構、車站、民用航空站、公園營運者及政府機關(構)，得提供場所供非視覺功能

障礙者從事按摩或理療按摩工作

(C)提供場地供視覺功能障礙者從事按摩或理療按摩工作者應予優惠

(D)各級勞工目的事業主管機關應自行或結合民間資源，輔導提升其專業技能、經營管理能力，並補助其營運所需相關費用

(A) 27. 依據家庭暴力防治法規定，關於通常保護令之效期，下列敘述何者正確？

(A)有效期間為二年以下

(B)自核發送達隔日起生效

(C)檢察官、警察機關得聲請撤銷、變更或延長

(D)延長保護令之聲請，以延長一年以下為限

(C) 28. 依據家庭暴力防治法規定，下列何者並非屬於社會工作人員的職責？

(A)被害人得於保護令審理時，聲請個案輔導之社工人員陪同在場

(B)裁定相對人對未成年子女會面交往之時間、地點及方式之前，得徵詢社工人員之意見

(C)執行保護令裁定內容，命相對人給付被害人住居所之租金或撫養費

(D)在執行職務時知有疑似家庭暴力情事者，應立即通報當地主管機關

(D) 29. 下列何者為社會救助業務之中央主管機關？

(A)內政部

(B)勞動部

(C)行政院

(D)衛生福利部

(D) 30. 依據精神衛生法，下列關於精神醫療照護業務的敘述何者錯誤？

(A)精神照護機構為保護病人安全，經告知病人後，得限制其活動之區域範圍

(B)精神醫療機構為醫療之目的或為防範緊急暴力意外，得拘束病人身體或限制其行動自由於特定之保護設施內

(C)精神醫療機構於住院病人病情穩定或康復，無繼續住院治療之必要時，應通知本人或保護人辦理出院，不得無故留置病人

(D)精神醫療機構診治病人或於病人住院時，僅應向其保護人說明病情及其應享有之權利

(D) 31. 依社會工作師法第 21 條規定，申請設立社會工作師事務所之社會工作師，須執行該法第 12 條所訂之業務幾年之工作，並得有工作證明者才能申請？

(A) 2 年以上

(B) 3 年以上

(C) 4 年以上

(D) 5 年以上

(C) 32. 依據社會工作師法，下列敘述何者錯誤？

(A)社會工作師之行為必須遵守社會工作倫理守則之規定

(B)社會工作倫理守則，由全國社會工作師公會聯合會訂定，提請會員（會員代表）大會通過後，報請中央主管機關備查

(C)外國人及華僑不得應社會工作師考試

(D)社會工作師依據相關法令及專業倫理守則執行業務，涉及訴訟，所屬團體、事務所得提供必要之法律協助

(D) 33. 有關安置兒少性剝削被害人之中途學校的敘述，下列何者正確？

(A)中途學校學生之學籍應該設於中途學校

(B)中途學校之設立，準用社會福利機構設置標準

(C)中途學校學生之畢業證書應由中途學校發給

(D)中途學校提供被害人選替教育及輔導

(D) 34. 下列何者並非特殊境遇家庭扶助條例所定之扶助項目？

(A)子女教育補助

(B)法律訴訟補助

(C)緊急生活扶助

(D)災害救助

(A) 35. 關於身心障礙者權益保障法中通報處理之相關規定，下列何者錯誤？

(A)醫事人員、社會工作人員、教育人員、警察人員、公寓大廈管理服務人員及其他執行身心障礙服務業務人員，負法定通報責任

- (B)負法定通報責任人之通報時間，至遲不得超過 24 小時
- (C)直轄市、縣（市）主管機關知悉或接獲通報後，應自行或委託其他機關、團體進行訪視、調查，至遲不得超過 24 小時
- (D)直轄市、縣（市）主管機關受理案件後 4 日內提出調查報告
- (C) 36. 依據志願服務法規定，下列何者不屬於志願服務者的義務？
- (A)遵守倫理守則之規定 (B)服務時，應尊重受服務者之權利
- (C)獲得從事服務之完整資訊 (D)妥善保管志願服務運用單位所提供之可利用資源
- (C) 37. 國民年金保險之月投保金額調整的依據為何？
- (A)基本工資 (B)薪資成長指數 (C)消費者物價指數 (D)與勞工保險同步調整
- (B) 38. 我國長期照顧服務法中，為擴增及普及長照服務量能，促進相關資源之發展，應設置特種基金。有關特種基金來源之敘述，下列何者錯誤？
- (A)基金孳息收入、捐贈收入
- (B)遺產稅及贈與稅稅率由 15%調增至 25%以內所增加之稅課收入，其稅課收入不適用財政收支劃分法之規定
- (C)菸酒稅菸品應徵稅額由每千支徵收新臺幣 590 元調增至新臺幣 1,590 元所增加之稅課收入，其稅課收入不適用財政收支劃分法之規定
- (D)菸品健康福利捐
- (C) 39. 依據公益勸募條例，勸募活動之勸募所得財物應返還捐贈人之情形不包括下列何者？
- (A)非屬公益勸募條例第 5 條規定之勸募主體發起勸募
- (B)勸募活動未經許可
- (C)勸募活動之許可經主管機關撤銷或廢止前，已依許可目的使用之財務，經查屬實者
- (D)逾許可勸募活動期間而為勸募活動
- (C) 40. 依據兒童及少年未來教育與發展帳戶條例，所謂開戶人是指下列何者？
- (A)指兒童及少年的監護人
- (B)指兒童及少年的最近親屬
- (C)指完成開立兒少教育發展帳戶之兒童或少年
- (D)指由法院指定之相關主管機關或機構的監護人