

# 110 年第一次高等考試社會工作師考試試題

等 別：高等考試

類 科：社會工作師

科 目：社會工作

甲、申論題部分：(50 分)

一、試論述運用任務中心取向(Task-Centered Approach)提供服務，對社會工作責任(accountability)有何意義？(25 分)

## 【擬答】

任務中心取向工作模式主要知識體系和實務操作的方式，首先需認識問題的意義，強調沒有案主的意願配合，是無法有效解決的。人具有理性和主動性，再確認要解決的問題後，要將欲解決的問題轉化成案主可以了解和願意採取行動處理的目標，最後將目標轉化為可行的行動任務。

### (一)任務中心取向的基本假定

1. 人有問題是因為能力暫時受到限制，而非病理因素所致：

將案主視為有解決問題能力的人，而不是以病態的觀點面對案主的問題。任務中心取向模式對人類行為的基本假定，人之所以有問題產生，並不是人缺乏解決問題的能力，也不是人格病態所導致。人之所以會有問題發生只是能力暫時受到限制，無法有效處理，才會陷入問題的困境

2. 解決問題之障礙來自環境或資源不足：

人的問題是來自個人生活中內在的心理因素和外在環境因素之交互作用。這個不是個人內在有病理性或是環境受害者，而是受問題解決資源因素限制的影響所致。解決問題的障礙來自案主系統的環境或可用的資源不足。

3. 陷入問題困境時就產生改變之動力，但是人有適應問題之本能：

人會想辦法調和生活上的問題。當人遇到困境時會有改變的動力產生，但是也會有順應問題的本能，一旦問題逐漸成為他們所熟悉的樣子時，人改變的驅力就會減弱。長期累積下來，問題交織變得更複雜，使個案難以決定真正需要什麼協助來解決問題。

4. 人有改變動力，但只想減輕困難到可以忍受為止：

當人陷入困境時，會有改變的動力，但是案主在尋求協助時，只想減輕困難到可以忍受的程度為止，而不是根本性的改變。因此將注意力集中在粟裕姐覺知問題，可以讓案主有系統且實際的去解決問題。

因此將注意力集中在欲解決之問題，可以讓案主有系統且實際的去解決問題。不僅可以有效率地恢復案主之平衡，也會使他對進一步改變有興趣。

5. 個人意識到有問題，而且處於一種不平衡的狀態下，會促使個人採取行動解決：

為能有效處理問題，案主因負有找出自己要處理問題之責任。案主有動機想要採取之行為是解決問題最有效的動力。任務中心取向基本前提為針對案主的心理社會問題，就可能的阻礙以及可以催化改變的部分，並協助案主界定當前想要喝可以解決的問題為何，並採取實際的行動來解決問題

### (二)任務中心取向的核心準則

1. 尋求與服務使用者的相互澄清

2. 定位小目標而非巨大的改變

3. 聚焦於此時此刻

4. 促進社會工作者與服務使用者的夥伴合作關係

5. 建立個案行動的能力

6. 短期計劃

7. 提倡系統性與結構性方式的介入

8. 採取科學化的方式實施評估

### (三)社會工作的責信

1. 社會工作的責信 (accountability)：社會工作的責信是確保服務品質的必要措施，所謂責信，可以說是一種責任，社工者負責達成對案主提出或同意的服務。
2. 外部責信：責信的要求是社會工作者必須取信於案主、社區、捐款人，稱為外部責信 (external accountability)。
3. 內部責信：社會工作者必須取信於機構主管、同事、財政、主計單位、管理部門等，稱為內部責信 (internal accountability)。

### (四)任務中心取向提供服務，對社會工作責信之意義？

任務中心取向對人類行為的基本假定是認為人是健康、理性的、有自主性的個人。認為案主有問題是因為能力暫時受到限制，而不是內在心理病理因素所致，因此在提供服務中，是一個有時間限制、目標明確清楚、介入服務簡潔扼要和著重實際效果的介入模式。目標放在案主問題的解決而非成長，案主能由介入過程中獲得問題之解決，也能使自我功能有所成長。在社會工作者的處置策略上，主要著重在指導性與協助性的角色，協助案主釐清自己的問題，並擬訂改變的方向。相信案主是有處理其問題之權利與義務，亦有解決其問題的能力與潛能。在解決問題之過程中，工作者尊重案主之意願，是解決問題過程中的行動者。

當社會工作者與案主共同決定服務項目和進度時，必須取信於案主，讓案主相信社會工作者之專業，建立在一種合作關係上，透過協助案主探索問題與決定問題處置之任務，使案主自我負責，

二、臺灣的東南亞裔女性新住民人口日增，不少研究顯示：這些新住民易處於不公平與不友善的環境，並面臨各類生活考驗。例如：婚姻關係、家庭問題，和子女生養與教育問題；甚至還有居留與工作權、種族歧視、污名化等社會問題，易陷入多重弱勢生活困境。試問在臺灣社會工作者如何增權新住民女性？(25分)

#### 【擬答】

臺灣社會的人口組成是多元化，而新住民人口日增也是顯見，在新住民來台於環境、文化與家庭婚姻關係、工作上面臨多重考驗，社會工作中個案管理工作的增強權能取向是指助人關係是一種雙向的協同關係(collaborative relationship)，社會工作者與個案所建立的是彼此相互支持、互惠、權能共享方式，個案不僅可以展現自己的能力，也可以發揮影響力，而成為自己生活的主人。

#### (一)新住民女性定義與困境

1. 新移民女性之定義：新移民女性（一般通稱為 外籍新娘、外籍配偶或新住民等）是人們通常會因為工作、婚姻或就學等因素而發生遷移，從一個地區轉移至另一個地區居住生活。在跨國婚姻帶來的新移民浪潮下，這些新移民女性進入台灣，多半是以經濟動機為主，藉由跨國婚姻外嫁台灣，以改善原居住地家中經濟困苦的問題。
2. 新移民女性困境：新移民女性進入台灣後，因為語言文化、生活習慣、風俗民情及環境適應問題，她們皆面臨跨文化適應的衝擊，諸如飲食習慣、價值觀念、親屬關係適應、生活適應、情緒困擾、人際互動及家人溝通等適應問題。

#### (二)增強權能

##### 1. 增強權能的定義

社會工作者提供服務對象的一套工作方法，其目的在於減低弱勢族群因被壓迫、烙印負面評價，而產生的無力感受。「增強權能」不僅是一種協助的過程、技巧與方法，更是服務對象經過處遇之後能夠達到的結果。透過增強權能的過程，可以讓個體改善無力感的情況，並能激發其根據自己的意念，達成抱負並提高其主動掌控生命與環境的能力。

在協助服務對象增強權能的過程中，必須注意針對個人運用資源能力不足的部分，進行「個案倡導」的工作；此外，針對社會制度、環境不合理或不足之處，也需要透

##### 2. 對人及問題的看法

增強權能觀點相信人的潛能，其認為工作者在處遇時，要提供適當的資源與機會讓服務對象瞭解自己的能力、自尊與價值，使服務對象可以為自己做決定並採取行動。該觀點認為服務對象的問題是來自於無力感，無力感受到服務對象本身、社會環境、服務對象與社會

環境之間的互動所影響，因此，工作者必須採取一個兼顧人與環境的觀點來評估服務對象的問題。除了減少或改善服務對象各層面的無力感視為主要目標之外，透過增強權能的過程，也能讓服務對象瞭解自己也具有面對困難情境的復原力，透過運用服務對象本身的復原力量，並加上面對困境需要學習的新能力、資源的取得，除了服務對象的問題可以迎刃而解之外，在整個協助的過程中，也達到了增強服務對象權能的目標。

(三)是以社會工作如何增權新住民女性，就以下從其個人、人際及文化三方面說明：

1. 在個人面：

個案被視為有能力改變現狀況的，個人對自己的能力抱持肯定的態度，自覺能夠控制自己的生活，並且在需要時影響周遭的環境。運用增權協助新住民了解自我身心狀況與盤點自身現有經驗及想望，與來台後之生活適應、家庭婚姻相處資訊、子女生養教育照顧技巧學習、就業技能培訓。

2. 在人際層面：

個人具備與人溝通的技巧，與他人互動時能夠自我肯定，能夠與他人形成夥伴關係，自覺對他人有影響力，或是得到他人的尊重與社會認同等議題，鼓勵新住民家庭共同學習或體驗之活動，親子、家庭與社區互動交流互動頻率增加，以減少偏見或歧視產生。

3. 在文化調適面：

新住民女性帶著原生國的文化與本地文化相關交流，提供社區協助資源與管道，結合在地社區人士或參與據點活動以融入本地生活。本地資源亦應倡議提供友善新住民之相關設施環境，如鄰里志工關懷、社區開設相關課程或團體，以期縮短其適應之時間。

綜上，增強權能希望能夠協助個人展現能力與發揮影響力，社會工作者相信每一個人必定有其價值與才能，從個人、人際及文化調適方面協助增權新住民女性，以期適應後亦發揮個人特色並能與本地住民相互影響，發展共融文化。

乙、測驗題部分：(50分)

(C) 1. 臺灣社會工作發展受到不同力量的影響，下列敘述何者錯誤？

- (A)臺灣的社區發展曾借力聯合國糧農組織
- (B)臺灣的觀護制度與托兒所由日本引進
- (C)臺灣社會工作教育初始即為獨立學門，培育本土社會工作人才
- (D)聯合國發展方案（UNDP）曾參與臺灣社會工作教育基礎架構發展

(C) 2. 那一份報告建議英國原先分散在各部門的社會工作者，應整合在一個地方政府的社會福利部門下，社會工作被訓練成綜融社會工作者，提供預防與社區為基礎的服務？

- (A)貝弗里奇報告書
- (B)韋伯報告書
- (C)希伯罕報告
- (D)葉慈報告

(C) 3. 社會工作者在社會救助業務中扮演四種角色，當社會工作者提供低收入者資源時，主要屬於那一個角色的功能？

- (A)診斷者
- (B)使能者
- (C)提供者
- (D)倡導者

(D) 4. Greenwood (1957) 曾以幾個特質評論社會工作已具專業性，下列何者非 Greenwood 所列之特質？

- (A)一套專業知識
- (B)具有專業的權威
- (C)共同信守的倫理守則
- (D)具備專業高度感

(C) 5. 關於增權（empowerment）對於社會工作實務的意義，下列敘述何者錯誤？

- (A)重視案主的優勢與能力
- (B)強調社會工作者和案主的合作關係
- (C)增強個人與家庭的權力整合
- (D)對結構的批判性反思

(C) 6. Skidmore 和 Thackeray (1994) 認為社會工作的存在乃基於一些假設前提（premise），下列何者非 Skidmore 和 Thackeray 對社會工作所持之基本假設？

- (A)社會工作肯定每個人的重要性
- (B)人與人的互動過程可能產生問題
- (C)社會工作協助案主接受物競天擇的生存法則
- (D)社會工作的介入將有助於問題解決

- (D) 7. 英國學者英格蘭 (England, 1986) 認為專業關係在服務中非常重要，且社會工作是一門藝術。其主張藝術在於社會工作實務具備以下那些特性？①社會工作者運用直覺 ②社會工作者進行冷靜抽離的評估 ③社會工作者累積實務智慧 ④社會工作運用自我  
 (A)①②③ (B)②③④ (C)①②④ (D)①③④
- (A) 8. 社會工作者介入對立的雙方，如離婚的兩造當事人、爭吵中的伴侶、勞資爭議、社區糾紛，使用妥協、協商、溝通雙方意見與立場，使雙方爭議得到公平合理的解決。此描述較符合下列何種社會工作者的角色？  
 (A)調解者 (B)催化者 (C)充權者 (D)經營者
- (D) 9. 社會工作理論的發展演進中，1980 年之後較符合下列那一觀點？  
 (A)行為主義觀點時期 (B)人本主義觀點時期  
 (C)精神分析觀點時期 (D)增強權能觀點時期
- (A) 10. 在理論的角色定位上，可將社會工作理論簡單分為形式理論與實質理論，下列那一個理論與其他理論性質不同？  
 (A)心理暨社會學派 (B)系統理論  
 (C)生態觀點 (D)基變觀點
- (D) 11. 慈善組織會社 (COS) 與睦鄰運動 (The Settle Movement) 以不同的工作方式與理念，占據社會工作發展重要的位置。下列關於兩者敘述何者錯誤？  
 (A)慈善組織會社的成立是協調城市慈善組織，睦鄰運動起於和貧民一起生活，學習經驗  
 (B)慈善組織會社認為貧窮是個人責任，無法自我支持方由公眾協助；睦鄰運動經由個人與社會覺醒，推動改革，以改善工人生活  
 (C)慈善組織會社派友善訪問者訪問窮人；睦鄰運動則致力於成為當地服務與文化中心  
 (D)慈善組織會社以居民實際需要開展工作，無既定工作計畫；睦鄰運動有了解貧窮工人需要的一套工作模式
- (B) 12. 任務中心模式 (Task-Centered Model) 在社會工作實務中極具重要性。關於 Payne (2005) 所提出任務中心模式對於「問題」之認定，下列敘述何者錯誤？  
 (A)任務中心模式關切個案想改變的問題  
 (B)問題必須先由實務工作者評量其問題嚴重程度後，再交由案主一起討論決定  
 (C)問題必須是可以清楚界定的  
 (D)經由實務工作者和案主訂定合作契約後採取行動
- (C) 13. 關於社會工作危機處遇原則之敘述，下列何者正確？  
 (A)危機處遇過程重視社會教育 (B)危機處遇強調潛意識對人行為的影響力  
 (C)危機處遇的服務是有時間性的 (D)危機處遇適合所有問題類型的案主
- (A) 14. 就生態觀點的核心概念來看，長期在兒少安置機構成長、結束安置後的自立生活青年，其自立初期主要面臨那些議題？①位置與棲息地的轉變 ②社會角色互惠性期待的不同 ③親密關係的創傷 ④個人勝任能力的考驗 ⑤鉅視系統的歧視壓迫  
 (A)①②④ (B)①②③ (C)③④⑤ (D)②③④
- (C) 15. 帕森斯等人 (Parsons, Gutierrez, & Cox, 1998) 曾將增權觀點的策略活動依其目標性質分為那四個向度？①建立關係 ②教育學習 ③志願服務 ④獲取資源 ⑤社會行動  
 (A)①②③④ (B)②③④⑤ (C)①②④⑤ (D)①③④⑤
- (B) 16. Valentich (1986) 認為女性主義發展多元，但仍有共通性。下列敘述何者不是女性主義各派別的共通特性？  
 (A)重視女性價值 (B)個別女性的倡導行動，達成社會變遷目標  
 (C)爭取自我實現機會 (D)以女性經驗作為理論與行動基礎
- (C) 17. 不同派別女性主義各有獨特主張，下列敘述何者錯誤？  
 (A)自由主義女性主義不追求社會結構根本改變，而是追求女性在社會中的既存地位  
 (B)激進女性主義認為消除女性被壓迫，需要從家庭制度內部進行根本的改變  
 (C)社會主義女性主義認為父權對女性的壓迫主要在心理層面  
 (D)文化女性主義者的主張特別被臨床社會工作者接受，著重在與他人建立連結，以發展彼此照護同理關係
- (D) 18. 下列何者不是「後現代取向」社會工作理論的主要概念？

- (A)主體性 (B)權力 (C)解構 (D)潛意識
- (B) 19. 關於社會工作價值與倫理發展的敘述，下列何者正確？①19 世紀末期，社會工作專業開始發展階段即關注社會工作者的道德，案主的思想行為是否符合道德標準為其次 ②20 世紀睦鄰運動的興起，社會工作者轉而偏重關注社會改革議題，而非案主的道德觀 ③1960 年代，社會工作者關注焦點轉向社會正義、權利與改革 ④1970 年代，應用性的專業倫理興起  
(A)①②④ (B)②③④ (C)①③④ (D)①②③
- (B) 20. 美國社會工作人員協會 (NASW) 於 1996 年發表六項當時常見的社會工作價值，下列何者未包含在內？  
(A)服務 (B)案主自決 (C)社會正義 (D)個人尊嚴與價值
- (D) 21. 根據 Reamer (1999) 的說法，社會工作的發展史上至少有六種不同的價值取向。下列那一個取向極少涉及價值或規範性的概念？  
(A)父權主義取向 (Paternalistic Orientation)  
(B)臨床取向 (Clinical Orientation)  
(C)社會正義取向 (Social Justice Orientation)  
(D)無道德取向 (Amoralistic Orientation)
- (D) 22. Banks (2014) 認為 Biestek 的「個別化」個案工作原則，是承襲自康德的那一個關於人的重要主張？  
(A)人權 (B)平等 (C)自由 (D)尊重
- (D) 23. 下列那一種倫理學將「感性回應」視為主軸，且與女性取向的倫理觀特別有關連？  
(A)正義論 (B)效益論 (C)德行論 (D)關懷論
- (A) 24. 按照 Reamer (1995) 對於業務過失 (malpractice) 的定義，一間職能復健機構的社會工作師未經機構的案主們同意，就挪用案主的工作復健基金作為營養午餐費用，這是屬於何種業務過失？  
(A)瀆職 (B)濫權 (C)侵權 (D)怠職
- (D) 25. Cournoyer 在有關文化敏感觀點社會工作實務的論述中，達到包容的「文化同理」具有三個要素，下列敘述何者錯誤？  
(A)情感的接納 (B)同理的理解 (C)適當的互動 (D)一致的普同
- (C) 26. 下列有關專業關係界線的敘述，何者錯誤？  
(A)應邀參加安置兒少在成年離院後的婚禮是界線的跨越 (boundary crossing)  
(B)與服務對象發生親密關係是界線的侵犯 (boundary violation)  
(C)不論何種型態的雙重關係，只要有雙重關係就是違反倫理  
(D)不論何種型態的雙重關係，只要有利益衝突就是違反倫理
- (D) 27. 下列何者不是 Reamer (1995) 提出有限資源分配的基本原則？  
(A)償還原則 (B)需求原則 (C)補償原則 (D)公共原則
- (A) 28. 一名因意外而導致下半身癱瘓的身心障礙服務對象獨居多年。近日，該服務對象又因故跌倒在地、骨折受傷無力爬起。直到隔日，居家服務員到訪，才被發現送醫。社會工作者為避免服務對象再度有安全風險，故積極促成服務對象入住長期安養機構。當服務對象堅決表示不願意入住長期安養機構時，社會工作者仍將其安置。這是考量何種倫理原則優先順序所做的決策行動？  
(A)保護生命原則優先於自主自由原則  
(B)個人的自由權優先於他自己的基本幸福權  
(C)差別平等原則優先於最小傷害原則  
(D)個人的幸福權是超越法律和規則
- (B) 29. 社會工作所服務的案主經常是遭遇多重問題，以及所需要的福利資源甚少單一機構足以提供。當在從事專業服務時，只是完全按照該機構的服務規定、法令的規定、依照機構現有的資源分配給目前的案主，這是屬於那一種型態的社會工作師？  
(A)反思性實務工作者 (B)防禦性實務工作者  
(C)反身性實務工作者 (D)理性型實務工作者
- (A) 30. 推行「性侵害案件減少被害人重複陳述方案」是希望能保障案主的權益。下列何者並非此方

案的主要目標？

- (A) 實施生活適應講座，使案主感受安全
  - (B) 整合醫療、社政、檢察和警察四大服務體系
  - (C) 詢（訊）問時全程錄影錄音，以提升偵辦時效與品質
  - (D) 透過會同詢（訊）問方式，減少案主的陳述總次數
- (A) 31. 從三級預防觀點來看兒童保護工作，下列何者屬於社會工作師所執行的二級預防工作？
- (A) 接受通報後，提供及時協助
  - (B) 在幼兒園的晨間課程教導兒童自我保護技巧
  - (C) 轉案後，追蹤受虐兒童的近況
  - (D) 對已接受協助的受虐兒童提供長期性服務
- (B) 32. 從青少年的發展取向來看，促進青少年行使社會公民責任的做法，下列敘述何者錯誤？
- (A) 政府應有正式的制度和機制讓青少年練習公民權的行使
  - (B) 降低各種網路平台的使用年齡，以保障青少年的資訊權
  - (C) 青少年發展需同時兼顧其生活環境、機會、資源與主體性
  - (D) 政府應提供青少年參與公共政策討論和決策過程的平台
- (D) 33. 關於身心障礙的敘述，下列何者正確？①障礙的分類是固定不變的 ②中世紀歐洲因慈善理念進行貧民與障礙者的分類收容救濟，是將障礙者機構化的第一步 ③文藝復興時期的歐洲開始將貧窮與障礙議題分開處理 ④19 世紀啟蒙時代視障礙者為病人的醫療觀點，讓障礙者逐漸被社會所排除 ⑤1950 年代機構式缺乏人性的照顧機制備受關注，開始西方的去機構化運動
- (A) ①②③
  - (B) ②④⑤
  - (C) ①③⑤
  - (D) ③④⑤
- (C) 34. 有關當前教育部補助「專任專業輔導人員」的聘任現況，下列何者錯誤？
- (A) 專科以上學校學生 1,200 人以下應置專業輔導人員至少 1 人
  - (B) 各縣市所轄高中職以下學校數合計 20 所學校以下者置 1 人
  - (C) 高中職以下學校，其班級數達 50 班以上應至少置 1 人
  - (D) 高中職以下學校，其班級數達 55 班以上應至少置 1 人
- (C) 35. 社會及社區變遷方案是職業社會工作（Occupational Social Work）服務方案的一種。下列何者不包括在其服務內涵？
- (A) 建立員工與附近鄰里關係的發展與維持
  - (B) 工商業界回饋社區鄰里與社會的社會責任方案
  - (C) 擴大公司產品、社會網絡行銷的公共關係方案
  - (D) 有關行政中立訓練、公平政策與歧視預防的肯定行動方案（affirmative action）
- (B) 36. 為因應醫學進步、社會變遷及高齡化趨勢，在健康照護社會工作上，可能出現那些服務型態的轉變？①以醫療院所患者的服務為重 ②逐漸重視連續照顧與全人照顧 ③投入更多對於改善健康不平等的倡導工作 ④病人的主體意識提升促進了醫病溝通
- (A) ①②③
  - (B) ②③④
  - (C) ①②④
  - (D) ①③④
- (D) 37. 為因應新興社會問題，臺灣近年推動各種「以社區為基礎」的服務方案。下列何者較不具備前述特性？
- (A) 長期照顧十年計畫 2.0
  - (B) 強化社會安全網計畫
  - (C) 預防及延緩失能照護計畫
  - (D) 社會工作人員執業安全方案
- (A) 38. 面對申請多個公、私社福單位補助的案主，下列敘述何者接近「每個人人生來就有能量與動機追求改變」？
- (A) 案主對福利規定熟稔，具備處理複雜事務能力
  - (B) 各機構間缺乏聯繫，案主在機構間鑽漏洞
  - (C) 濫用社福資源，應嚴審避免養成福利依賴
  - (D) 量表與標準化評估指標，可避免資源運用無效率
- (D) 39. 有關精神疾病治療性社區之敘述，下列何者正確？
- (A) 治療性社區著重階級、地位與封閉的治療環境
  - (B) 由專業人員共同討論遇到的問題，但是過程中精神疾病患者不需要參與
  - (C) 治療性社區強調開放式的溝通，但僅限於向主管分享資料
  - (D) 治療性社區強調要建立精神病患自信、自尊和信任別人的治療環境

- (A) 40. 關於修復式正義 (restorative justice) 運用在少年偏差行為、家庭暴力與刑事案件被害人身心修復，下列組合何者正確？①促使加害人負起犯罪責任 ②是一種懲罰加害人的機制 ③滿足被害人需求 ④加害人強制參加修復式過程 ⑤加害人修補因犯罪造成的傷害，提供受害者物質和金錢等賠償
- (A)①③⑤            (B)①②④            (C)③④⑤            (D)②④⑤