

# 109 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：四等考試

類 科：社會行政

科 目：社會政策與社會立法概要

甲、申論題部分：(50 分)

一、福利國家的類型有許多，試說明社會投資型國家有那些社會政策焦點？其與新右派所主張的福利國家有何不同。(25 分)

## 【解題關鍵】

1. 《考題難易》：★

2. 《破題關鍵》：本題為社會福利意識型態基本考題，並已考了多次，有掌握必獲高分。

## 【擬答】

(一)社會投資型國家社會政策焦點(即第三條路(The Third Way)/新中間路線(New Middle Way))

### 1. 基本概念：

- (1)第三條路源於英國紀登斯(Giddens)的著作，其核心價值包括 CORA：社區(Community)、機會(Opportunity)、責任(Responsibility)、責信(accountability)等。
- (2)第三條路的意識型態，是在左派政府干預的社會主義與完全自由放任的資本主義之外，找出第三種可能。第三條路超越左派與右派，它不同於左派的是，不鼓勵直接的經濟補助，而強調積極的人力資本投資；它不同於右派的是，主張國家積極干預，強調社會福利對於減少人生風險與貧窮的必要性。亦即是在社會民主主義與新自由主義中間，屬於中間偏左的意識型態。
- (3)第三條路的社會政策取向，在政策目標，強調提高人民的就業能力，達到最低限度的機會平等；在政策工具，透過教育及人力投資、創造就業機會，實施多元化、市場化的福利措施。
- (4)第三條路線的社會政策內涵：
  - ①包容的平等：平等不只是社會的均等，而是更積極地包容社會所有的成員，如不同的種族、性別、年齡、地區、職業及階級等這是歐洲流行的社會融合(social inclusion，或稱社會包容)概念以對抗社會排除(social exclusion)。
  - ②有限度的功績主義(meritocracy)：功績主義是「能者多拿」，更流行的話是「贏者全拿」，結果是資源分配將更趨於不均。「付出越多，報償越多」固然符合經濟市場原則，但不應是判斷社會生活的唯一的標準，有些社會貢獻是難以用利潤衡量的，如女性的家庭照顧，文化與教育工作者的文化傳承，社會工作者的社會問題預防與處置等。因此，功績主義只應有限度地被採用來處理社會政策議題。
  - ③市民社會的更新：強化政府與民間的伙伴關係，鼓勵社區參與公共事務，以及分權化，讓公共事務不再只是政府的事，也不再依賴中央政府來指示。
  - ④積極的福利：指不要一方面把社會福利壓縮在社會救助的範疇裡，另一方面又指責社會福利造成財政負擔、人民懶惰、福利依賴；是將社會福利的投資與就業促進、族群多元、性別平權、區域正義、社會團結等扣緊，將個人責任、家庭自助、社會互助、國家照顧相結合。積極的福利最具體的展現是社會投資的國家(無責任即無權利)。
  - ⑤社會投資的國家：國家應盡可能以人力資本的投資來取代直接的金錢補助。換句話說，社會福利與就業、教育應密切配合，不要把社會福利制度的設計只用來保障最低生活標準(經濟安全)，而是同時要考量勞動力市場的穩定與品質(積極就業)。

(5)第三條路線的特性：

- ①積極性的福利體系：鼓勵人們返回職場，造成對政府的福利依賴。
- ②政府補助多元的供給者：公部門不需要親自提供福利服務，補助志願部門或私人企業亦可達到更好成果。
- ③重視消費者：現代化的福利國家應重視使用者的需求與偏好，服務的提供應依照實際需求規劃，並非一成不變。
- ④降低福利普及性的承諾：不再以普及的方式提供福利服務，應以滿足民眾的特定需求為優先考量。
- ⑤重視機會而非結果平等：福利國家應消除對個人的社會性障礙，例如：透過適當的教育與健康體系，以增加民眾的機會；而非只著重將資源由富人轉移到窮人身上。
- ⑥培養民眾的積極性與責任感：民眾享有福利的同時，應該擔負起更多責任，權利與責任間應該是相對的，例如：失業者應該積極參與政府所提供的各種職業訓練計畫。

(二)新右派之社會政策觀點

1. 基本概念：

- (1) 1970 年代中期遭遇石油危機，促成了新保守主義與新自由主義的結合，即所謂的新右派(New Right)或基變右派(Ridical Right)，亦稱之為新自由主義(Neo-liberalism)。
- (2) 新右派批評過去左派政黨的不當公共支出所帶來的危機，及政府科層組織大且缺乏效率所產生的政府失靈 (state failure)，並致力削減福利國家，包括推動各項國營事業及福利服務的民營化，對企業或資本家減稅，改革公共行政等，將政府的福利供給角色縮到最小，避免過度干預市場。
- (3) 新右派擷取了自由放任主義的觀點並融合了「公共選擇理論」的分析，將傳統的經濟分析運用政治市場，主張在自由民主制度，福利國家的發展將使政府與選民在財政上不負責任，雙方只考量可獲得的好處，忽視所需擔負的成本，於是政府將高度舉債，債留子孫，且為了討好選民、利益團體、官員自肥等，政府科層組織將愈來愈巨大，造成財政嚴重負荷及缺乏效率。故政府體制應重新設計，將市場中的各種技術運用到政府部門，控制公共支出的成長，使政府的運作更有效率。
- (4) 由於反對福利國家，新右派者的社會政策為：
  - ①放棄充分就業政策。
  - ②削減或抑制以預防貧窮為主之普及式的社會福利。
  - ③嚴格執行以濟貧為目的之選擇式的社會福利。
  - ④國家福利的民營化。

(三)有關第三條路、及新右派之差異性，比較如下表：

比較基礎\意識型態	新自由主義 (新右派)	第三條路 (中間偏左)
價值觀	不平等、不安全	包容、積極式福利
經濟	市場基本教義派 (偏好市場主導)	新式的混合經濟 (不偏好任一方)
福利國家	福利安全網：社會福利是最後一道防線，只有當個人與家庭都失去功能時，政府才會介入(即最後一道防線)	社會投資國家
論述	責任、效率、國家失靈	權利與責任、公正與效率、國家與市場失靈

二、依據長期照顧服務法第 40 條，主管機關應依下列原則訂定長照服務品質基準：1. 以服務使用者為中心，並提供適切服務。2. 訊息公開透明。3. 家庭照顧者代表參與。4. 考量多元文化。5. 確保照顧與生活品質。請以某一長期照顧服務為例，試述如何達到上述五種服務品質基準（25 分）

【解題關鍵】

1. 《考題難易》：★
2. 《破題關鍵》：本題為長照服務基本考題，有掌握必獲高分。

【擬答】

長照 1.0 年除原有的 8 項服務外，升級至長照 2.0 更新增至 17 項，茲針對社區整體照顧服務，即「長照 ABC」。A 是社區整合型服務中心，B 是複合型服務中心，C 則是巷弄長照站，進行說明：

(一)建構長照 ABC 之理念

長照 2.0 之目標是發展在地化、社區化，且因地制宜的長期照顧服務模式。鑑於民眾對長期照顧服務的認識與使用狀況仍有待強化，各項服務亦極需發展；為促使民眾可獲得整合式服務而且還能增進照顧服務提供單位分布的密度，故推動社區整體照顧模式，藉由社區整合型服務中心（A 級長照旗艦店），複合型日間服務中心（B 級長照專賣店）與巷弄長照站（C 級長照柑仔店），讓民眾獲得具有連續、彈性、多元的照顧服務。社區整合型服務中心（A 級長照旗艦店）係結合目前已建立社區為基礎的長期照顧服務提供單位辦理，提供一定區域內 B 級複合型日間服務中心與 C 級巷弄長照站的成立、督導與技術支援。

(二)實施策略

1. 建立以服務使用者為中心的服務體系：整合衛生、社會福利、退輔等部門，排除部門各自為政的弊端。
2. 培訓以社區為基礎的健康與長期照顧團隊：向前銜接預防失能，向後發展在宅臨終安寧照顧，以期壓縮失能期間，減少長期照顧需求。
3. 發展以社區為基礎的整合型服務中心：以在地化原則，提供失能者綜合照顧服務；並藉由友善 APP 資訊系統及交通服務，降低服務使用障礙。
4. 提高服務補助雙能與彈性：擴大服務範圍，增加新型服務樣式提高服務時數，以滿足失能老人與身心障礙者的長期照顧需求。
5. 鼓勵服務資源發展因地制宜與創新：透過專案新型計畫，鼓勵發展創新型整合式服務模式，並因地制宜推動地方特色之照顧服務模式。
6. 開創照顧服務人力資源職涯發展策略：提高勞動薪資與升遷管道，將年輕世代、新住民女性、中高齡勞動人口納入，落實年輕化與多元化目標。
7. 健全縣市政府照顧管理中心組織定位與職權：補足專員與督導員額，降低照顧個案量，建立訓練與督導體系。
8. 增強地方政府發展資源之能量：定期分析鄉鎮市區長期照顧服務需求，盤點鄉鎮市區長期照顧資源，縮短照顧需求與服務供給之落差。
9. 強化照顧管理資料庫系統：分析與掌握全國各區域長期照顧需求與服務供需落差，作為研擬資源發展與普及之依據。
10. 建立中央政府管理與研發系統：成立國家級研究中心，發揮管理與研發功能，以供政策修正與調整之依據。

(三)結語：社區整體照顧服務是長照十年計畫 2.0 的工作重點，除了繼續增加人力、財源、強化照顧管理機制之外，特別強調以社區為基礎，建立整合性、創新性的服務體系，並著重研究發展，定期評估各區域的長照需求與長照資源，以便適時修正相關政策，調整供需落差。透過整合式服務模式的運作，建置從社區預防到照顧服務之連續且多元的服務輸送體系，並提

供多目標社區式支持服務，提升老人生活品質，減輕家屬照顧壓力，符合長期照顧服務法第 40 條所述的五種服務品質基準。

乙、測驗題部分：(50 分)

- (A) 1. 身心障礙者權益保障法第 18 條規範直轄市、縣(市)主管機關應建立通報系統，並由各級相關目的事業主管機關負責彙送資訊，適時提供服務與轉介。試問，必須通報疑似身心障礙者、發展遲緩或異常兒童資訊，是那個主管機關負責？  
(A)衛生主管機關 (B)教育主管機關 (C)勞工主管機關 (D)警政主管機關
- (A) 2. 下列何者屬於社會工作師法第 10 條所規定不得發給執業執照，已領取者應撤銷或廢止之情形？  
(A)犯貪污罪、家庭暴力罪、性騷擾罪、妨害性自主罪，經有罪判決確定者  
(B)同一名社會工作師在多處執業者  
(C)未領有社會工作師證書，但使用社會工作師名稱工作者  
(D)未加入社會工作師公會而逕行執業者
- (C) 3. 勞工未依規定參與就業保險及辦理就業保險手續者，按就業保險法第 37 條之規定，可處多少新臺幣之罰鍰？  
(A)一萬五千元以上七萬五千元以下 (B)三千元以上六千元以下  
(C)一千五百元以上七千五百元以下 (D)六千元以上九千元以下
- (B) 4. 依據身心障礙者權益保障法第 56 條之規定，公共停車場應保留多少比例的停車位做為行動不便之身心障礙者專用停車位？  
(A)百分之一 (B)百分之二 (C)百分之三 (D)百分之四
- (C) 5. 依據社會救助法第 15 條之 1 第 2 項之規定，低收入戶及中低收入戶在一定期間及額度內因措施所增加之收入及存款，得免計入第 4 條第 1 項之家庭總收入及家庭財產，最長以幾年為限？  
(A)一年 (B)二年 (C)三年 (D)四年
- (D) 6. 依性別工作平等法第 15 條規定，受僱者妊娠期間，雇主應給予產檢假五日。請問雇主薪資給予比例之規範為何？  
(A)薪資百分之五十 (B)薪資百分之七十  
(C)資薪百分之八十 (D)薪資照給
- (C) 7. 兒童及少年性剝削防制條例第 16 條第 2 項規定，若法院受理聲請後，認為緊急安置被害人，有繼續安置之必要，期間不得超過幾個月？  
(A)六個月 (B)四個月 (C)三個月 (D)一個月
- (A) 8. 依據長期照顧服務法第 11 條之規定，下列何者非「社區式長照服務」所明載之項目？  
(A)家事服務 (B)輔具服務  
(C)日常生活照顧服務 (D)身體照顧服務
- (C) 9. 我國全民健康保險制度，於何年正式施行？  
(A)1993 年 (B)1994 年 (C)1995 年 (D)1996 年
- (B) 10. 民國 98 年 4 月 22 日所公布施行之公民與政治權利國際公約及經濟社會文化權利國際公約施行法，主要在於揭示國際社會保障人權之規定，並使之具有國內法律之效力。試問，前述之兩國際公約係於西元何年由聯合國大會通過？  
(A)1956 年 (B)1966 年 (C)1976 年 (D)1986 年
- (B) II. 老人福利主管機關根據老人福利法第 10 條之規範，應至少每幾年舉辦老人生活狀況調查，出版統計報告？  
(A)七年 (B)五年 (C)三年 (D)一年

- (D) 12. 依據勞工保險條例第 34 條之規定，被保險人因執行職務而致傷害或職業病不能工作，以致未能取得原有薪資，正在治療中者，自不能工作第幾日起，發給職業傷害補償費或職業病補償費？  
(A) 第一日 (B) 第二日 (C) 第三日 (D) 第四日
- (B) 13. 志願服務法第 20 條關於志願服務榮譽卡之申請核發，係以志工服務年資滿三年，服務時數達多少小時以上者得提出申請？  
(A) 二百小時 (B) 三百小時 (C) 四百小時 (D) 五百小時
- (D) 14. 下列有關英、美兩國社會政策與立法的發展，何者錯誤？  
(A) 1601 年英國頒布「濟貧法」 (B) 1942 年英國出版「貝佛里奇報告書」  
(C) 1935 年美國通過「社會安全法案」 (D) 1965 年美國通過「全民健保法案」
- (B) 15. 無正當理由撥打家庭暴力防治專線電話，經勸阻不聽，致妨害公務執行者，直轄市、縣(市)主管機關得處多少罰鍰？  
(A) 新臺幣一千元以上五千元以下 (B) 新臺幣三千元以上一萬五千元以下  
(C) 新臺幣六千元以上一萬五千元以下 (D) 新臺幣六千元以上三萬元以下
- (C) 16. 依家庭暴力防治法第 50 條之規定，有關家庭暴力防治之通報責任人員，下列何者錯誤？  
(A) 醫事人員 (B) 移民業務人員 (C) 村里幹事 (D) 保育人員
- (A) 17. 根據特殊境遇家庭扶助條例第 6 條規定，申請緊急生活扶助者，每人每次以補助幾個月為原則？  
(A) 3 個月 (B) 6 個月 (C) 9 個月 (D) 12 個月
- (C) 18. 依性侵害犯罪防治法第 14 條之規定，處理性侵害事件之專責人員，每年應至少接受多少小時性侵害防治專業訓練課程？  
(A) 2 小時 (B) 4 小時 (C) 6 小時 (D) 8 小時
- (A) 19. 下列何者不屬於就業保險法第 10 條的給付種類？  
(A) 生育給付 (B) 育嬰留職停薪津貼  
(C) 提早就業獎助津貼 (D) 失業給付
- (D) 20. 依全民健康保險法第 18 條之規定，第一類至第三類被保險人及其眷屬之保險費，依被保險人之投保金額及保險費率計算之，請問以百分之幾為上限？  
(A) 三 (B) 四 (C) 五 (D) 六
- (B) 21. 依兒童及少年福利與權益保障法之規定，胎兒出生後幾日內，接生人應將其出生之相關資料通報衛生主管機關備查？  
(A) 三日 (B) 七日 (C) 兩週 (D) 一個月
- (D) 22. 無一定雇主或自營作業而參加職業工會的勞工，其勞工保險普通事故之保險費及職業災害保險費由勞工(被保險人)、職業工會與政府各自負擔之比例，下列何者正確？  
(A) 勞工 20%，職業工會 70%，政府 10%  
(B) 勞工 30%，職業工會 60%，政府 10%  
(C) 勞工 50%，職業工會 50%，政府 0%  
(D) 勞工 60%，職業工會 0%，政府 40%
- (D) 23. 依性別工作平等法之規定，有關「育嬰留職停薪」的敘述，何者錯誤？  
(A) 凡受僱者任職滿六個月後，於每一子女滿三歲前，得申請育嬰留職停薪  
(B) 育嬰留職停薪期間，每一子女不得逾二年  
(C) 同時撫育二名子女以上者，其育嬰留職停薪期間應合併計算  
(D) 受僱者於育嬰留職停薪期間，得繼續參加原有之社會保險，原由受僱者負擔之保險費，免予繳納

- (B) 24. 依老人福利法第 11 條規定，下列何者不屬於老人經濟安全保障措施？  
(A)生活津貼 (B)老人機構安養補助  
(C)年金保險 (D)特別照顧津貼
- (B) 25. 依身心障礙者權益保障法之規定，主管機關受理申請鑑定，完成鑑定報告之後，至遲應於幾日內送達申請人戶籍所在地衛生主管機關？  
(A)七日 (B)十日 (C)一個月 (D)未明文規定