

# 109 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等別：三等考試

類科：公職社會工作師

科目：社會福利政策與法規

考試時間：2 小時

一、社會福利政策分析方法（或取向）有很多種模式，請根據美國有名的社會福利學者 Neil Gilbert 和 Harry Specht 出版的《Dimension of Social Welfare Policy》（社會福利政策面向），說明政策分析的「three Ps」方法，並且以此方法分析我國推動的一項社會政策。（25 分）

《考題難易》★★★

《破題關鍵》3P's+長期照顧服務法

【擬答】

(一) three Ps'

1. 過程(process)：強調政策制定過程分析，包括各種影響因素、政策演變等。
2. 成果(product)：強調政策選擇的關鍵點，包括政策制定優缺點分析、被選擇的影響因素。
3. 績效(performance)：強調績效分析，包括成本、效果、效益等分析。

(二)以 three Ps' 方法分析我國推動的長期照顧社會政策

1. 過程：104 年通過的長期照顧服務法係保險制，然 106 年政黨輪替後即修改為稅收制。
2. 成果：國民黨執政期間為免增加政府稅收負擔，採透過費用共攤方式的保險制作為長趙財源；後於 105 年政黨輪替後，民進黨基於所得來源較多元、公平，以及避免採保險制引起企業與民眾反彈之考量下，修改為稅收制。
3. 績效：106 年修長期照顧服務法，主要是考量長照 1.0 因受限於預算不足，使服務項目服務對象之範圍未能擴及向前端之預防服務及向後端之安寧照護，故為使長照 2.0 提供「平價、優質、普及之多元連續性服務」，確立長照之稅收制，設置長照特種基金，於長期照顧服務法第 15 條規定之基金來源為下列項目：
  - (1)遺產稅及贈與稅之稅率由 10%調增至 20%。
  - (2)菸酒稅菸品每公斤由 590 元調增至 1,590 元。
  - (3)政府預算撥充。
  - (4)捐贈收入。
  - (5)菸品健康福利捐。
  - (6)基金孳息收入。
  - (7)其他收入。

二、我國 2012 年正式施行聯合國在 1979 年通過的消除對婦女一切歧視公約（Convention on the Elimination of All Forms of Discrimination，簡稱 CEDAW），藉由國內施行法，針對婦女一切形式的歧視，推行消除對婦女歧視的政策和措施。請問我國目前推動中的那個法制，和 CEDAW 第 11 條「締約各國應採取一切適當措施，消除在就業方面對婦女的歧視，以保證她們在男女平等的基礎上享有相同權利」之規範最相契合？該法之法制名稱及立法的宗旨為何？並請就該法之法律條款中，至少舉出七項內容，說明意義、目的及目前推動的狀況。（25 分）

《考題難易》★★

《使用法條》性別工作平等法+我國少子女化對策計畫-友善家庭的就業職場對策

【擬答】

(一)我國目前推動中性別工作平等法和 CEDAW 第 11 條之規範最相契合。

(二)立法宗旨：為保障性別工作權之平等，貫徹憲法消除性別歧視、促進性別地位實質平等之精神。

(三)舉出七項內容

1. 意義：產假、安胎休養假、產檢假、陪產假、育嬰留職停薪、哺集乳時間、減少或調整工作時間及家庭照顧假。
2. 目的：為營造友善育兒職場環境，性別工作平等法已明定產假、安胎休養假、產檢假、陪產假等母性保護規定，以強化受僱者懷孕、育兒期間之請假權益。並訂有育嬰留職停薪、哺集乳時間、減少或調整工作時間及家庭照顧假等促進工作平等措施，協助受僱者兼顧工作與家庭照顧責任。
3. 目前推動的狀況：依勞動部 106 年「僱用管理就業平等概況調查報告」統計，雇主同意員工申請母性保護相關假別之比率皆達 90% 以上。然受僱者申請減少或調整工作時間之比率偏低，恐與受僱者以其他假別替代、雇主考量業務繁忙未提供、受僱者可自行調整工作時間或不知道有此規定有關。

三、福利多元主義的基本概念是什麼？福利多元主義的三分法和四分法的福利多元理論之意義和內容為何？試舉一個社會福利政策和實務，我國在規範提供服務方式以及實質上提供服務的模式上，如何依上述三分法或是四分法的福利多元主義的觀點加以歸納和詮釋（可以只舉三分法或是四分法一個面向切入）。（25 分）

《考題難易》★★

《破題關鍵》Rose 福利組合(三分法)VS.Johnson 四大部門(四分法)

【擬答】

(一)福利多元主義：指的是政府不再扮演著社會福利資源唯一供給者的角色，民間社會福利亦成為社會福利之主要供給者。

(二)福利多元主義的三分法和四分法的福利多元理論之意義和內容

1. 三分法：

- (1) 家庭所提供的福利 (H)：是以情感與道德為基礎，由家庭成員之間相互的照顧，例如：照顧家中老弱與患病的親屬。
- (2) 市場的福利 (M)：經由利潤原則在市場中銷售服務，例如：社會工作者的私人執業 (Private Practice)、私人的兒童托育服務及營利性老人安養中心等。
- (3) 政府的福利 (S)：來自中央至地方各級公共部門所提供的財貨及服務，例如：政府的社會救助、公立育幼院及公立安養院等。

2. 四分法：

- (1) 非正式部門：由親屬、朋友與鄰里提供社會服務和醫療服務，即社區照顧與家庭照顧。
- (2) 志願性部門 (第三部門、非營利部門)：較前者為嚴謹的結構組織，且是異質性相當高的部門，大致包括：鄰里組織、自助或互助團體、提供服務的非營利機構及壓力團

體、醫療或社會研究團體、協調資源的中介組織。

(3)商業部門：包括 Titmuss 所說的職工福利與營利性的私有市場。

(4)政府部門：各級政府與公共政策所提供的間接與直接福利。

(三)用三分法以長期照顧服務為例

以長期照顧服務為例，家庭照顧者即為家庭；私立長照機構即為市場；公立長照機構即為政府。

四、我國之親密暴力處置相關法制一直在修法中，家庭暴力或親密暴力實際處遇環境和服務專業品質也在提升中。但面對當前的親密暴力中的類型和施暴關係類型越來越多元，從文化多元觀點和提升性別敏感的實務需要上，試述目前為落實家庭暴力防治法：(一)法制上的修法方向，(二)落實多元族群的協助和服務上，(三)落實同志親密暴力的服務和協助上，有那些需要改進？(25分)

《考題難易》★★★★

《破題關鍵》：性別敏感度+多元文化社會工作

【擬答】

(一)法制上的修法方向

家庭暴力防治保障之對象雖擴及同志、同居、未同居伴侶權益保障，但是法律條文對於「同居共財」的解釋，仍不甚符合時代變遷之需要。建議將「家庭暴力防治法」，改為「家庭及伴侶暴力防治法」。

(二)落實多元族群的協助和服務

目前新移民及其家庭相關服務，主要係由「外籍配偶家庭服務中心」提供，但對受暴新移民則是轉由「家防中心」提供服務，家防中心工作人員容易重暴力、輕文化差異，導致影響專業關係的建立與服務輸送，未來應加強這兩個系統之間的互動關係，並發展出整合服務的實務工作策略。

(三)落實同志親密暴力的服務和協助

1. 同志親密關係暴力通報案件與個案服務量雖不多，但有逐年增加的發展趨勢，這些通報案件或個案服務大都集中於北部都會地區，未來應進一步尋找中南部協力團體，透過定點式合作機制，逐步增進第一線工作人員的敏感度，並透過同志社群宣導與推薦，建構可被同志社群接納的服務內涵與模式。

2. 辦理同志伴侶暴力防治服務方案，除提供被害人線上諮詢、個案服務及團體服務外，亦針對家庭暴力防治網絡專業人員辦理教育訓練，並針對同志族群進行同志親密關係暴力宣導，俾擴展其對同志親密關係暴力議題之認識。

引自潘淑滿，2012，親密關係暴力問題之研究，內政部委託研究；衛生福利部家庭暴力及性侵害防治推動小組第3屆第7次會議紀錄。