

109 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：四等考試

類 科：社會行政

科 目：社會研究法概要

一、下表係衛生福利部（107）「106 年老人狀況調查」主要家庭照顧者問卷回收情形—按被照顧者性別、被照顧者年齡、與被照顧者關係、照顧者性別及照顧者年齡分，請描述該表的統計數字，並解釋數字對長照政策的意義。（25 分）

項目別	65 歲以上問卷 有主要家庭照顧者 人數（人）	完成樣本數（人）	占樣本百分比 （%）	回收率（%）
總計	773	469	100.00	60.67
被照顧者性別				
男	320	202	43.07	63.13
女	453	267	56.93	58.94
被照顧者年齡				
65~69 歲	105	52	11.09	49.52
70~74 歲	116	70	14.93	60.34
75~79 歲	171	101	21.54	59.06
80 歲以上	381	246	52.45	64.57
與被照顧者關係				
配偶或同居人	245	165	35.18	67.35
子女	387	208	44.35	53.75
媳婿	109	78	16.63	71.56
其他	32	18	3.84	56.25
照顧者性別				
男	353	183	39.02	51.84
女	420	286	60.98	68.10
照顧者年齡				
未滿 55 歲	321	164	34.97	51.09
55~64 歲	187	131	27.72	69.52
65~69 歲	91	57	12.37	63.74
70~74 歲	61	46	9.81	75.41
75~79 歲	61	35	7.46	57.38
80 歲以上	52	36	7.68	69.23

1. 《考題難易》：本題為雖以統計表內容出題，但無深奧的統計觀念，只要針對表中數據回應題意即可。故，題目難度偏低。
2. 《破題關鍵》：針對題意統計表中數據，再將所學社會政策與立法中對目前長照政策的規畫以結合即可。
3. 《使用準則》：請參考 <https://www.ly.gov.tw/Pages/Detail.aspx?nodeid=5249&pid=180090> 「長照家庭照顧者支持服務政策之探討」

【擬答】：

資料引自 <https://www.ly.gov.tw/Pages/Detail.aspx?nodeid=5249&pid=180090> 「長照家庭照顧者支持服務政策之探討」

(一)是誰擔任家庭照顧者

經查衛生福利部「106年老人狀況調查」主要家庭照顧者調查資料顯示，以性別觀察，「女性」占60.98%，「男性」為39.02%，女性承擔主要照顧者為多數。若以年齡分析，「未滿55歲」占34.97%最多，其次則為「55~64歲」占27.72%。可知，擔任家庭照顧者有不少為中年人，此年齡層民眾負有奉養高堂、養育下代的重任，身為「三明治世代」的照顧者，日常開銷、子女教育費、與日俱增的醫療費，加上照顧父母公婆、教養子女，婚姻與家務要經營也須兼顧職場，每天像陀螺不停轉，遊走眾角色間，他們的身心都累積相當多的情緒和各種形式的壓力。

(二)家庭照顧者壓力性負荷

1. 身心負荷：照顧者身體健康狀況受影響，除照顧失能者耗費體力之外，加上可能沒時間運動或休息或無法規律飲食，尤其是需要24小時照顧失能者的照顧者，經常在精神上是維持緊張狀態，很容易感到身心疲倦、免疫力下降且容易患有憂慮症狀，而引發憤怒或焦慮等負面情緒，致使家庭照顧者所感受的照顧風險越高，加上照顧對象患有智能退化的病狀時，其照顧風險更是明顯攀高。
2. 經濟負擔：照顧者可能因照顧工作而須中斷個人工作及生涯計畫，使得照顧者的收入下降，且照顧工作的支出不論在醫療費用或是需要僱請看護，協助照顧與居家設備的改善，對照顧者及其家庭本身都是沉重的經濟壓力。
3. 角色壓力：主要照顧者會因新角色所帶來的負擔過重，新與舊角色之間的互相衝突矛盾或與其他家人間面對照顧工作的衝突，都會使個人面臨抉擇與協調上的困難，這也是在面對照顧情境時所承受到的壓力。
4. 社會疏離：由於照顧者工作時間及安排會受被照顧者所影響，照顧者可能少了許多個人的時間，外出時有所限制，沒有空閒時間參加社交活動，缺乏娛樂生活及無法滿足個人的人際需求，進而可能導致與社會疏離。

(三)家庭照顧者支持服務措施

衛生福利部依據長期照顧服務法第13條第1項規定，積極推動家庭照顧者支持服務措施，包括服務資訊之提供及轉介；長照知識及技能訓練；喘息服務；情緒支持及團體服務之轉介；其他有助於提升家庭照顧者能力及其生活品質之服務。然而政府推動多項措施及服務資源給家庭照顧者，但照顧悲劇仍不斷的發生，如何讓正式服務及早介入，降低照顧悲劇的發生，是建立長期照顧安全網不可或缺的議題。

二、社會研究有基礎研究（basic research）和應用研究（applied research），請說明二者的意義、差異及功能，並舉例說明。（25分）

1. 《考題難易》：本題為觀念題，是社會研究法的入門題，題目難度偏低。
2. 《破題關鍵》：只要針對二者說明、比較即可。
3. 《使用準則》：從科學研究的目的開始說明。

【擬答】：

(一)基礎研究（basic research）：其主要目的是為了獲得新知識，以作為瞭解某一現象或所觀察事實之根本基礎，並未預期在具體的時程內作特別的應用或利用。

(二)應用研究（applied research）：應用研究係在既有的知識或其延伸的基礎上，以解決特定之問題。

(三)二者之差異

相對於基礎研究，應用研究通常強調的是在真實的、特定的情境中為問題找出解決之道。然而基礎研究與應用研究並非完全相反的概念，兩者之間甚或有密切關係；例如基礎研究

的結果可能帶來實用價值；而應用研究的結果可能發展出理論或基礎研究的基石。

三、何謂鮑氏社會距離量表（Bogardus socialdistance scale）？請舉例說明適合用鮑氏社會距離量表測量之研究議題。（25分）

1. 《考題難易》：本題為考古題，題目難度偏低。
2. 《破題關鍵》：針對題意說明論述即可。
3. 《使用準則》：

【擬答】：

(一)鮑氏社會距離量表（Bogardus socialdistance scale）：是 Bogardus 所設計，原本是用以測量個人對各個不同民族、國籍、宗教、社經地位者的態度差異，經修改後可作為測量學生在班級團體中，與群眾疏遠或接近的情形，了解所有學生的人緣、人際關係，作為評量及輔導之依據，是一種簡便易行的方法。

(二)舉例：測量社區民眾對待黑人的態度的鮑格達斯量表

你願意讓黑人：

1. 生活在你的國家嗎？
2. 生活在你的社區嗎？
3. 住在你的那條街嗎？
4. 做你的鄰居嗎？
5. 同你的子女結婚嗎？

四、何謂次級資料分析（secondary data analysis）？請說明次級資料分析的優點和限制。（25分）

1. 《考題難易》：本題為考古題，題目難度偏低。
2. 《破題關鍵》：依據題意說明論述即可。
3. 《使用準則》：

【擬答】：

(一)次級資料分析（secondary data analysis）：是運用既存的政府統計資料或大型學術資料庫來對研究主題進行實證探究的社會研究方法。

(二)優點與限制

1. 優點：節省時間與金錢
2. 限制
 - (1)價值取決於與當前研究問題的適切程度
 - (2)容易發生不夠精準、測量單位不符，或時效已過等問題