

109 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：三等考試

類 科：社會行政

科 目：社會研究法

一、解釋名詞：（每小題 5 分，共 25 分）

(一)橫斷性研究(cross-sectional study)

(二)內容分析法(content analysis)

(三)系統抽樣(systematic sampling)

(四)抽樣架構(sampling frame)

(五)操作型定義(operational definition)

【解題關鍵】：依每個名詞之基本定義、內涵進行解題。

《考題難易》：本題為觀念題，是社會研究法的入門題，題目難度偏低。

【擬答】

- 1.橫斷性研究(cross-sectional study)：在同一時期針對不同研究對象進行研究，稱之。
- 2.內容分析法(content analysis)：內容分析法是一種「客觀、系統而且量化的方法，用來描述明顯的溝通內容」。這種方法本是溝通研究中分析傳播內容的主要方法，但因適於處理文件和檔案資料，故也逐漸為社會科學的其他領域所採用。
- 3.系統抽樣(systematic sampling)：系統抽樣基本上是只做一次簡單隨機抽樣後，就採取依固定間隔數抽出一樣本。
- 4.抽樣架構(sampling frame)：是指整體抽樣單位的集合體，可供抽樣之用。故抽樣架構是對母群體一種範圍、區域、大小和時間(人、事、時、地、物)的界定。
- 5.操作型定義(operational definition)：研究者提出研究假設後，須對研究變項或名詞提出一種可以測量、量化、具體、可重複試驗的基本說明與解釋，亦即將抽象的概念具體化。

二、從研究方法論的觀點，試述量性研究與質性研究的意涵，並請說明這兩種方法的差異、優缺點及互補性為何？（25 分）

【解題關鍵】：

從研究哲學/研究方法論觀點開始論述，再分別說明量性與質性研究的意涵，再針對二者在研究的貢獻進而說明其互補性、差異及優缺點。

《考題難易》：本題為基本觀念題，是社會研究法的入門題，題目難度偏低。

【擬答】

(一)哲學背景

1. 量化：

洛克學派：一切認知源於外界可見之物，欲瞭解複雜的事物時，必須先從簡單的事物著手。

2. 質化：

康德學派：各種事物沒有抽象層次，最簡單事情可能有最複雜、最抽象的意義；而最複雜的事物可能有最簡單的涵意。

(二)二者之差異

1. 研究方向差異

(1)量性：量性的方法較能使研究者所研究資料的比較。

(2)質性：讓研究者能仔細且有深度的研究所選擇的研究主題。

2.研究工具的不同

(1)量性：取決於嚴謹研究工具結構。

(2)質性：取決於研究者的能力與技巧。

3.目標上的差異

(1)量性：強調檢驗、預測及有關社會事實因果假設或研究結果的推論。

(2)質性：強調探索深奧、抽象的意義，不做推論上的努力，重視新觀念的開發。

4.邏輯上的差異

(1)量性多採演繹法。

(2)質性多採歸納法。

5.觀念上的差異

(1)量性企圖從一個客觀的立足點來描述社會事實，強調將外來的觀察者帶進社會系統之研究裡。

(2)質性則採用主觀參與者的觀點去描述社會事實。

6.研究設計上的差異

(1)量性研究的目的是在於用盡辦法來檢驗兩個變項之間的相關、因果或差異性。

(2)質性研究的目的是在於透過研究者深入、長時間的觀察與訪談，以瞭解被研究者的社會脈絡。

(三)互補性

社會科學研究本是透過演繹與歸納的科學研究之輪的過程不斷創造新知識或是解決問題，而量性與質性研究雖是各有其觀點，但在整體科學研究脈絡上，實質可以互補。

(四)二者之優缺點

1.量性研究講求客觀的精神，但卻將複雜的現象予以化約。

2.質性研究雖深入被研究者的社會脈絡去了解現象、問題之全貌，但除耗時之外，更常被認為過於主觀之解釋。

三、為求研究測量的精確性和正確性，研究者會採用信度及效度技術來檢視。請問信度的定義為何？信度有那三種類型？請各舉一例說明。（25分）

【解題關鍵】：

首先說明信度及效度檢視測量結果的目的，再依據題意說明信度的意涵、類型。最後，再以效度與信度的關係作為結語。

《考題難易》：本題為基本觀念題，是社會研究法的入門題，題目難度偏低。

【擬答】

信度（reliability）與效度（validity）是所有測量的重要議題，兩者都是關心我們所設計的具體指標與這些指標所預測之構念之間的關係。

(一)信度的定義：是指測量結果的一致性、可靠性、穩定性或預測性。

(二)信度的類型

1.再/重測信度：針對相同受試者在前後二個時間點接受相同測量內容的結果，其結果經由相關分析，其相關係數即為穩定性係數。

2.複本信度：針對相同受試者接受正本及複本測驗/問卷的測量，其測量結果經由相關分析，其相關係數即為複本信度係數。

3.評分者信度：若是測量的題目屬於申論題類型，則適用於評分者信度之檢驗。

(三)信度與效度的關係

信度是效度的必要條件，而非充分條件。

四、請說明電話訪問調查法與面對面訪問調查法內容為何？各有何優、缺點？（25 分）

【解題關鍵】：只要依據題意分別說明、比較即可。

《考題難易》：本題為基本觀念題，是社會研究法的入門題，題目難度偏低。

【擬答】

執行問卷調查時，因資料蒐集的方式不同，可以區分電話訪問調查法及面對面訪問調查法二種。茲就時間、成本等各面向，比較此二種調查方式的優點、缺點與適用時機：

1. 時間：電話訪問調查最迅速，面對面訪問調查次之。

(1) 電話訪問調查：電話訪問調查所問之問題多屬簡易的答項，問題也不宜太多。故，較能快速取得資料。

(2) 面對面訪問調查：若屬非結構型之問卷，必須加以探查追問，因此面訪花費較多時間。

2. 成本：面對面訪問調查最高，電話訪問調查次之。

(1) 面對面訪問調查：面對面訪問調查須花費大量的人事成本、時間、經費才能蒐集到完整且深入的資料。

(2) 電話訪問調查：只需考量其人事成本及電話費用即可，且也能在短時間內即可獲得大樣本的資料。

3. 研究資料信效度：面對面訪問調查最高，電話訪問調查次之。

(1) 面對面訪問調查：面對面訪問調查所獲得之資料詳盡且深入，訪員亦可針對受訪者的疑問加以解釋，避免資料不完整或遺漏資料，並且訪員與受訪者互動的過程中，訪員可觀察其態度、表情、動機，以確認資料的可信性。

(2) 電話訪問調查：由於電話訪問調查所問之問題較簡易且不易深入，加上電話訪問調查的題數較少，故其所獲得資料的信度與效度相對就較低。