

# 台 中 學 儒 助 您 金 榜 題 名

## 109 年公務人員特種考試司法人員考試試題

考試別：司法人員

等 別：三等考試

類科組：觀護人（選試社會工作概論）、觀護人（選試少年事件處理法）

科 目：心理學（包括心理測驗）

一、流體智力（fluid intelligence）與晶體智力（crystallized intelligence）的差異為何？  
兩者在個體人生全程發展之消長及意涵為何？並請論述對個體職涯發展之可能影響。（25  
分）

1. 題目難易：題目難度中等偏易

2. 解題關鍵：

Cattell 的智力型態論過去在智力相關概念的論述，僅次於 Gardner 的多元智力理論，屬於高  
頻率的考題，所以一般準備良好的同學，可以拿到不錯的分數。

【擬答】：

(一) 智力型態論 (Cattell, 1965; Horn, 1976)

卡泰爾 (Cattell) 1965 年，接受 Eysenck 的建議，他將 Thurstone 發展 PMAT 的施測結果，根  
據因素分析，將人類的智力解釋為兩種不同的型態。

1. 流動智力 (Fluid Intelligence)

以生理為基礎的認知能力，較少受教育與文化環境的影響。是對於新奇事物快速辨識或理解  
的智力。其特徵是對於不熟悉的事物，能以訊息準確的反應以判斷其彼此間的關係。

2. 結晶智力 (Crystallized Intelligence)

以學習得到的經驗為基礎，也就是我們運用既有的知識與學得的技能，再去吸收新的知識或  
解決問題的能力，稱為固定智力。即從經驗當中慢慢學會怎麼去運用知識，再獲得新知識。  
固定智力的高低繫於知識的多寡，故而與教育文化環境的學習機會有密切關係。

根據 Cattell 和 Horn 以及後來學者的研究發現，流動智力會隨著年紀的改變而出現先增後減  
的情況，固定智力則是隨著年紀的漸增而漸增，例如：在三十歲到四十歲左右，是我們的流  
動智力最好的時候。

(二) 隨年齡發展，流體智力如何改變

依據學者霍恩 (John Horn) 的研究，發現流體智力到達顛峰後，每十年減少三點七五個單位。流  
體智力衰退的主要原因為：

1. 知覺速度因年齡的增加而漸趨緩慢及對簡單的認知工作注意力的衰退

2. 對不特別注意的事項產生遺忘現象，老年人較不注意與目前工作無明顯關係的事物，而年輕  
人則對這些事項較能記住

3. 老年人記憶的編碼、訊息的組織、集中注意力等均較感困難。

(三) 隨年齡變化，結晶智力如何變化

晶體智力反應在有意的學習測驗上，如字彙、訊息和理解等。晶體智力的發展從兒童期開始，  
逐漸增長至成年期。如不限制時間，五十五歲時有關晶體智力的表現，仍如同二十歲時一樣六  
十歲以後，若繼續增長知識和從事教育活動，則晶體智力仍將持續成長。可見晶體智力並不隨  
年齡的增長而下降，甚至有隨著經驗的增加和終身學習活動的進行而持續增長。依據學者霍恩  
(John Horn) 的研究，發現晶體智力每十年增加三點六四個單位。因此，老年人在字彙測驗、發

散性思考測驗、類推測驗及對一般物品作多重用途的測驗，都比年輕人表現好。主要的原因在於老年人比年輕人有較多可用的知識，並對所儲有的知識加以組織，因而使其要具凝結力、更正確並更便於運用。

參考資源：

<http://terms.naer.edu.tw/detail/1307553/>

<https://terms.naer.edu.tw/detail/1311280/>

二、受虐婦女症候群 (battered-women syndrome) 係指婦女因受到配偶或情人在身體、性或情感方面虐待而導致的一種病理和心理狀態 (此一情境也可能發生在男性伴侶身上)。這種症候群有時會被用來作為辯護受虐者殺死配偶或情人之正當理由。請說明 Seligman 的習得無助感 (learned helplessness) 理論，並以該理論來闡釋受虐婦女症候群。(25 分)

1. 題目難易：中等偏難

2. 解題關鍵：

習得無助感在過去考古題出現過很多次相關觀念，但是考題中出現非 DSM5 的觀念，而是 ICD10 的疾患分類，故準備好的同學應該可以達到基本分。

【擬答】：

(一) Seligman 習得無助感理論

Seligman 在 1975 年做了一個關於「無助」的實驗，安排二組狗兒接受同樣強度的電擊共 64 次，在這二組中，一組為「有操控權」，狗兒只要按扭就可以自行把電擊停止，而另一組為「無操控權」，狗兒雖然可以按扭，但電擊不會因狗兒按扭而終止。

實驗結果發現，有操控權的狗兒很快就學會按扭，把電擊停止，無操控權的狗兒則在 30 次的電擊後完全停止按扭，放棄行動，任由電擊持續。經過 24 小時後，這二組狗兒再次遭受十次同樣強度的電擊，看看這二組狗兒是否都可以自行停止電擊。結果發現，無操控權的狗兒竟沒有作出反應，牠們都放棄了行動，被動接受電擊，Seligman 稱這種狀態為無助 (helpless)。原來「無助」是可以學習得來的，就如無操控權的狗兒一樣，遭受過一連串不受牠們控制的電擊後，則學會了放棄行動，就算有機會逃脫，也再沒有反應。

連狗也學會無助，人比狗更具預測力，當然也會學到無助。不停經歷失敗或經常身處於自己不能控制的環境，都令人容易變得無助，有機體經歷了某種學習後，在情感、認知和行為上表現出消極的特殊心理狀態。經過某事後學習得來的無助感，沒有動機，因為再怎麼努力都無法解決問題。

(二) Battered Woman syndrome

在 ICD9 和 10 的診斷手冊中，其病徵很接近 PTSD，但是在 DSM5 中並未納入該類別，像是會一直重複體驗到相關經驗、會試圖躲開所有涉及受到暴力的經驗相關活動、人和情緒、過度焦慮與過度警惕、人際關係中斷、身體意象扭曲、有性與親密關係的議題涉入等。

(三) BWS 的成因

BWS 的症狀發展主要是在親密關係暴力情境中以三階段循環方式呈現出來。第一個階段，緊繃的親密關係；二個階段，虐待狂的伴侶對受虐待對象施加暴力來釋放內心的緊張，並責怪受虐待對象是造成暴力的主因；第三個階段，在施加暴力後，虐待者會表現出懺悔表現。最後施虐的伴侶並沒有找到任何解決方案，造成階段不斷的重複循環下去。儘管虐待者試圖表現出想要改過向善的樣子，但是暴力仍一直重複發生，讓受虐者誤認為是因為自己沒有阻止暴力產生，才造成事情越變越糟。不過事實上受虐者並沒有任何錯誤，因為暴力發生是施虐者造成，而這樣的自責反而導致了習得無助感產生，而非產生制止暴力的權力。這樣的面對制止暴力的無助感受，造成受虐者產生更嚴重的憂鬱和被動，並進一步讓受虐者無法鼓起勇氣，並尋找社會支

援系統的協助來離開困境。甚至在 Gondolf 等相關學者研究發現，受虐者常常因為社福機構和家庭的功​​能不彰，在尋求協助過程感到受挫。讓尋求協助的受虐者陷入被施虐者使用暴力，但卻不容易脫離困境。

參考資源：

L. E. WALKER (2006), Battered Woman Syndrome. Annals of the New York Academy of Sciences, 1087: p 142 - 157.

[https://en.wikipedia.org/wiki/Battered\\_woman\\_syndrome](https://en.wikipedia.org/wiki/Battered_woman_syndrome)

三、現實生活中成癮 (addiction) 隨處可見，如藥物、酒精等物質成癮；而時至今日「網路成癮」是一普遍存在的議題，網路成癮者對網路產生過度依賴現象，超時的網路使用（如網路遊戲），嚴重影響生活。試述壓力與成癮的關聯，及成癮之生理、心理歷程。（25 分）

1. 題目難易：中等偏難

2. 解題關鍵：

成癮議題常見於考古題，但是近年來 DSM5 的修正，對於物質使用的看法，方向變動頗多，所以對同學在準備上比較辛苦一些，所以同學想取得高分不易，不過基本分數還是可以取得。

【擬答】：

(一) 壓力與成癮的關連

Chassin 等人 (1993) 針對青少年為了降低壓力，而產生物質濫用的狀況進行研究，研究者比較一組父母有酒癮的青少年與另一組父母沒有酒癮的青少年，這些青少年平均為 12.7 歲，研究者發現雙親有酒癮的時候，可以預測青少年會有物質使用的表現，另外當青少年常報告自己孤單、常有負向情感、就容易有緊張感時，與他人相互比較，更容易使用藥物。

Solomon 和 Corbit (1974) 整合正負增強歷程，認為當個體受到刺激時，大腦中負責情緒部位的某組織，會在個體處於某情緒狀態下，產生與此情緒狀態下相反的作用，我們將此作用稱之為拮抗。拮抗的意思就是指兩個力量的消長，例如：人類的肌肉有伸肌和屈肌，當伸肌收縮時屈肌就會舒張，當伸肌舒張屈肌就會收縮。

因此提出一個有趣的現象，當外在的刺激引起個體情緒而使內在不能平衡時，大腦便會產生拮抗作用，比如說，當你很緊張時，大腦就會產生拮抗作用，使你發輕鬆；當你很無聊時，大腦就會產生拮抗作用，使你很興奮，可是在實際上大腦的拮抗產生，會比實際物理刺激發生來的慢，所以就​​會產生落差，也就是說，刺激出現，拮抗會延遲一下才出現，可是當刺激結束後，拮抗過陣子才會消失，因此，我們會產生一些較極端相反的情緒。例如：歡樂後的失落感。根據 Solomon 的理論可以說明戒斷（退縮）現象，假若引用基準線變動將可以說明耐藥性。

(二) 成癮生理因素

成癮 (Addiction) 對某些人而言，有很強的誘因性動機，當成癮的人對某些藥物如：鎮定劑（海洛因、嗎啡）、興奮劑（古柯鹼、安非他命）等，會變得無法抗拒而沉溺於這些藥物，但若只吃一次藥或偶爾吃，並不會產生成癮。

因此只有當強迫性與破壞性的服用藥物 (Compulsive drug-taking) 的情形出現時，才會產生藥物成癮，而造成個體產生成癮的生理性因素有三個：

第一種因素，大多數成癮性的藥物會使大腦酬賞系統過度活動，而藥物的陶醉性，會同時促動大腦酬賞的快樂和動機系統。因此一但個體有過此愉快的經驗後就會一再想要取得，並產生強力的誘因。

第二個因素，若個體已經有重複用藥的狀況出現。一旦停止使用藥物後，將產生不愉快的退縮症狀 (withdrawn)。另一方面，當一種藥物重複的被服用，那麼藥物所啟動大腦愉快系統可能

會變得越難激發，並難以達到恆定的狀態。因為個體需要更大的藥量已達此相同的陶醉感，稱為耐藥性（tolerance）

第三個因素，藥物成癮者可能造成大腦酬賞系統永久性的變化，因此若重複使用藥物（古柯鹼、海洛因）會使神經變得過度活化或敏感化。而神經敏感化（sensitized）可能是永久的，因為它表示這些神經受到後續藥物和藥物相關刺激時，會有更大的活化。

### (三)成癮心理因素

#### 1. 正增強

根據藥物服用後的愉快感受，會讓人為了再度感受到愉快，所以會持續用藥，而社會環境與文化也會影響用藥的狀況（Alessi et al., 2002）。

#### 2. 負增強

Ray（2012）發現大多數人會使用藥物來因應伴隨著環境中所產生不愉快情境，像是緊張消除、負向情感、自我療癒等，例如：伊拉克戰爭中的軍人在面對戰場的風險增高的情況下，酒癮的表現越嚴重（Stappenback et al., 2014）。

#### 3. 大腦拮抗理論

Solomon（1974, 1982）認為當個體受到刺激時，大腦中負責情緒部位的某組織，會在個體處於某情緒狀態下，產生與此情緒狀態下相反的作用，我們將此作用稱之為拮抗。拮抗的意思就是指兩個力量的消長，例如：人類的肌肉有伸肌和屈肌，當伸肌收縮時屈肌就會舒張，當伸肌舒張屈肌就會收縮。

因此提出一個有趣的現象，當外在的刺激引起個體情緒而使內在不能平衡時，大腦便會產生拮抗作用，比如說，當你很緊張時，大腦就會產生拮抗作用，使你發輕鬆；當你很無聊時，大腦就會產生拮抗作用，使你很興奮，可是在實際上大腦的拮抗產生，會比實際物理刺激發生來的慢，所以就產生落差，也就是說，刺激出現，拮抗會延遲一下才出現，可是當刺激結束後，拮抗過陣子才會消失，因此，我們會產生一些較極端相反的情緒。例如：歡樂後的失落感。

四、信效度為心理測驗品質的展現。假設你想選定一份憂鬱量表來瞭解青少年個案之憂鬱程度，你會希望測驗能有那些信效度證據，方具有選用條件？請提出兩項信度證據、三項效度證據，並說明該證據所展現之測驗品質意涵。（25 分）

1. 題目難易：中等偏難

2. 解題關鍵：

一般觀護人同學在面對心理測驗常常常識器狀態，所以本題的撰寫，雖然是基礎題，但是一般同學若是主動放棄測驗概念，分數可能會偏低。

【擬答】：

#### (一)測驗條件

心理測驗係指評量某方面行為（如智力、人格等）的科學工具。此類工具多是由問題或類似問題的刺激所組成，且經過標準化而建立其常模、信度與效度乃至於測驗後給分方式及解釋結果，例如：我們想找出發展較快以及發展較慢的小朋友，然後依據小朋友的特性，安排在不同的環境受教育，避免小朋友學習動機低落的，所以我們利用測驗去找出兒童發展的個別差異。

#### 1. 信度

測驗結果的穩定性與一致性。在不同的時間測或是用不同的題目測驗受試者，當他反映出相同的結果時，是否代表著其測驗具有穩定與一致性。其實樣本是由母群中隨機抽取出來的，所以樣本可能是一個不穩定的數字。

例如：我們現在要測一群國中三年級學生的平均體重，但是因為學生共有五萬多人，所以我

們無法每一個人都去測，假如我們就抽出一千人，但這一千個人可能剛好是在體育館抽出的，他們的體重可能是集中在後面的，得到的平均體重是 50 公斤，所以抽出的平均體重就可能低估了；那可能到合作社去抽，也是抽出一千人，但得到的平均體重是 70 公斤，所以這一千人可能又高估了。

## 2. 效度

就是準確性。測出所想要測驗的心理特質的程度，是否準確的反應出你要測的內容、特質，這個叫做準確性。例如：要你量身高卻給你一個磅秤，磅秤可以測出來的是體重而不是身高，雖然磅秤所顯示的結果是很穩定的，所以效度是一個很重要的概念，測出所欲測的特質。

## 3. 常模

在一次的英文考試中，姊姊的成績明明就比妹妹低，可是姊姊卻獲得了父親的獎勵，而卻妹妹被爸爸說要好好加油，為什麼妹妹沒有得到獎勵呢？原來是姊姊班上成績的總平均分數是 40 分，而姊姊的 75 分在大家團體分數比較之下，她是屬於高的。這姊姊的 75 分，我們稱為原始分數，我們若將原始分數進行相對地位量數的轉換，姊姊的分數轉換的結果，比妹妹高。

所以任何分數不能只看原始分數，還要跟常模做比較，分數的意義才能呈現，這樣子，我們就可以透過的標準分數 (Derived Score, 把原始分數轉換成為另一種分數或符號來表示，變化後的新分數，也被稱為導來分數。)，這樣子才能比較。

常模的類型會因為測驗目的及功能不同，而有不同類型的常模，例如：全國性常模、年齡常模、性別常模、年級常模……等。

## 4. 標準化

一個好的測驗必須具備常模、效度、信度、施測程序以及記分方法等條件者即是。控制可能干擾測驗結果的混淆變項 (Confounding Variables)，因此在進行測驗的過程當中，首先必須考慮到指導語、施測方法與計分方法、項目分析。

### (二) 以相同的施測程序及方法進行測驗：

#### 1. 指導語：

說明測驗的目的及作答的方法。例如：托福考試，應考的每個人都會聽到相同的錄音內容，以示公平。若是主考官採用口頭說明的方式，主考官可能會對甲班印象不錯而多聊幾句，對乙班就懶得說。可是根據研究，指導語不同，可能會影響到應考人員作答的態度跟方式。

#### 2. 測驗方式：

測驗方式是採個別方式還是集體方式，測驗時間有無限制，這些條件都必須是一致的，也就是每個人在施測的過程中，所面對的整體受測條件是一樣的。假若這些條件出現不一致，則該如何解釋測驗結果的不同呢？其測驗結果的不同是來自於個人的特質不一樣，還是來自於施測方式的不同。

#### 3. 測驗的計分方法及分數解釋是固定的：

在心理測驗上，常模 (Norm) 是心理測驗的必備條件之一。常模是根據對樣本施測結果，將所有受試者的分數，經統計方法轉換成標準化的分數分配表，可以將所有人結果，按高低排列。這樣子就有解釋個人分數的依據，只是選擇哪一種常模以及常模需要與時俱進，我們不能將男生表現拿來與女性常模比較或是早期編制的常模，拿來與現在受測者的結果進行比較，這樣的比較是沒有意義。

在測驗分數解釋上，也需要受測者小心說明，因為受測者的分數表現並不代表他的真實能力，例如：當一個人智力分數結果偏低，是不是代表他的智力有問題，我們得考慮施測焦慮、標籤化等其他因素，再做綜合判斷或是請受測者再做一次測驗。

## (二)信度

### 1. 再測信度

再測信度 (Test-retest Reliability)

用同一測驗，對同一群受試者前後施測兩次（不同時間～建議二到 6 個月的間隔施測），根據兩次分數計算而得的相關係數，稱為再測信度。再測信度反映兩次測驗結果的穩定性，故也稱為穩定係數。造成再測信度不一致的原因，可能是因為時間誤差所造成的狀況，所以當測驗結果擔心時間誤差影響，研究者可以呈現再測信度來表達測驗是可靠的，但是假若遇到速度測驗或是成就測驗時，再測信度就不太適合使用，必需要選擇其他信度估算方式。

### 2. 內部一致性信度～ $\alpha$ (Alpha) 係數

Cronbach 所提出的信度估計方式，主要是因為折半信度的計算結果，

會受到折半方式影響，所以 Cronbach 希望可以改善折半信度的缺點，該信度的想法，是以推論相同特質的不同題目間之測驗的一致性。也就是一個特質（又稱為構面），我們有很多題目去測它，那麼多的題目要去測量一個特質，而我們去看每一個題目和這個特質的總分的相關 ( $r$ ) 就叫做  $\alpha$  係數。例如：我們將六題心測所得的分數求一平均當作是這個特質的總分，然後把這六題的個別分數都和總分求相關，假若分數越高表示內向程度越高，那麼這六題的平均也越高。把總平均去跟每一題去做相關，那麼在理論上，你既然是內向（總分顯示你內向），那麼每一題應該也顯示出你內向，這就叫  $\alpha$  係數。該信度常使用在態度測驗，因為一般態度測驗常使用 Likert 五點量表來作答，也可以使用在認知測驗上，使用限制較少，因此為目前測驗最常使用的信度估算方式之一。但是假若測驗題目過少或是作答方式並非 Likert 量表，就不適用。

## (三)效度

### 1. 表面效度

表面效度，即是指受測者從題目表面上的意義，就理解為測驗的目的，但是事實上，題目的表面上所呈現的意義，不見得就是測驗的內容。因為在施測過程，受測者常會受到社會期許值影響，在態度測驗上面，很容易形成的一種干擾。何謂社會期許值？指符合社會大眾意願的事，或屬於大眾認可的價值標準。個人所作的事，可能是為了顧忌社會意願而隱藏了個人的意願；因而影響其行為表現的真實性，例如：誠實測驗。

### 2. 效標關連效度

指測驗分數與效標之間符合或一致的程度。兩者符合程度由兩者之間的相關程度來決定；相關程度的高低則用相關係數的大小表示之，相關的正負，只是表達方向，並非強弱程度。何謂效標 (Validity criterion)？就是測驗所計畫測量的某些行為，或代表該等行為的量數。例如：學業性向測驗可用學業成績做為效標；機械性向測驗可用熟練機工的作業表現為效標。

效標關連效度依據效標取得時間點，進一步區分成二個種類，分別是：

#### ① 預測效標關聯效度 (Predictive C-R Validity)

此種效度是以測驗分數與實施測驗後過一段時間之後，以實際行為表現做效標，所得到的效度稱為預測效度。預測效度與同時效度相對，兩者均屬效標關聯效度；測驗分數與效標間在時間上不同，同時效度是同時求得，預測效度則有先後。例如：要想檢定消防人員性向測驗的效度，可先將該測驗實施於一群對該職業的求職者，然後等他們被雇用且工作一段工作時間之後，收集他們工作成績資料做為效標，並計算效標與測驗分數之間的相關，該相關係數的高低，即代表所編測驗的預測效度。

#### ② 同時效標關聯效度 (Concurrent C-R Validity)：

指測驗分數與現有效標之間相關的程度而建立的效度。例如：新編製一個大學心統成就測

驗，欲建立其效度，可對具有代表性的大學生樣本進行施測，並得到一組分數。然後收集該群學生在校心統成績，又得到一組分數。最後計算兩者的相關；所得的相關係數即代表該測驗的同時效度。在此情形下，效標是和測驗分數同時獲得的，故稱為同時效度。

例如：轉學考所關心的是什麼？挑選出合適大學教育的人。因為大學教育的資源有限，所以我們要利用轉學考來挑選出合適的人，這是轉學考要測的內在特質。可是我們怎麼知道轉學考真的是測出這些合適的人？我們要如何建立起它的效度？所以我們就推論：一個合適接受大學教育的人，他的大學成績應該比較好，這個關係是確定的，它有所謂的關聯，也就是說，你的大學成績跟你的這個內在特質，我們確定它是有相關的，這個大學成績就是效標。

### 3. 建構效度

指測驗內容或試題的選擇與根據理論上的構想相吻合；認為某種題目在理論上就是測定某種行為或心理特質的。換言之，一個測驗有建構效度，是因它具有心理學上的理論根據。

例如：有的智力測驗的內容包括語文、數字、空間知覺等多方面題目。顯然，那是根據智力理論所編製而成的。因此，建構效度也是內容效度之一；只是內容不再以課程為準而以理論內容為根據而已。因為建構效度是一種理論效度，測驗內的題目必須與測定某種行為目的符合，否則不合邏輯。例如：什麼人情？面子是什麼？這些都是抽象的概念，所以我們需要建立它的效度。其常見建立方法為例：因素分析

即測量某一個建構的結果和理論上推衍出來的結論是一致的。我們說好面子的人，比較願意幫人家忙，結果你測出一個很在意面子的人，他果然比較願意幫陌生人忙。一個好面子的人，他對協助他人意願比較高，而你測出來的結果也是這樣子的，這個就叫做所謂的建構效度。