

109 年第二次專門職業及技術人員高等考試社會工作師考試試題

等 別：高等考試

類 科：社會工作師

科 目：國文(作文)

一、「龜兔賽跑」是一則廣為人知的寓言，故事情節源自一隻驕傲的兔子向烏龜挑釁，邀請烏龜賽跑。因自恃速度較烏龜快了許多，根本不把烏龜放在眼裡，還在途中大睡一覺，孰料烏龜後來居上，竟超越了貪睡的兔子，率先抵達終點。然而在現實的世界中，烏龜要跑贏兔子的機率簡直微乎其微。兔子在陸地上奔跑的速度雖遠勝烏龜爬行，但水域中烏龜卻可從容不迫地長泳，強過不諳水性的兔子許多，因此若真有「龜兔競泳」，勝負立判。

每個人都有專屬自己的個性與特質，可讓人在某些職場一展長才，但在另些場域反倒成為絆腳石。假如未來你與所處職場環境格格不入，致使優點無法發揮，但卻沒有辦法馬上轉換跑道，你會如何因應及補強？請分別以前段所提之「陸上龜」和「水域兔」為例，加以論述發揮。（50 分）

【擬答】

大家小時候應該都聽過「龜兔賽跑」的故事，故事的結尾，「贏在起跑點」的兔子卻出人意表的輸給了烏龜這個慢郎中，究其原因，乃是自恃矯捷的兔子根本未將烏龜當作對手，甚至在比賽途中還好整以暇的睡了一覺，最終大意失荊州，竟讓烏龜贏得了最後的勝利；這個故事中的烏龜為「功在不捨」、「勤能補拙」下了一個最佳註腳，而兔子則不得不吞下驕傲、自負的苦果。

然而事實上，烏龜要跑贏兔子的機率微乎其微。兔子在陸地上奔跑的速度本就遠勝烏龜的緩慢爬行，是以，「龜兔賽跑」在本質上就是一個不公平的競賽，若是將比賽項目換成「龜兔競泳」，那麼善於泅泳的烏龜勢必將遙遙領先不諳水性的兔子，最終的勝負可想而知。同樣地，在現實世界中的每一個人，都有自己的特質與專長，有時這些特性，可讓人們在某些場域如魚得水般的一展長才，但是換個處境，卻又有可能反倒成為前行的阻礙，正如「陸上龜」和「水域兔」一般地格格不入，處處被外在的環境牽制、掣肘，致使優點無法發揮。

其實，宇宙中的事物都是相對性的，既沒有絕對的強者，也沒有絕對的弱者，強者有其相對而言的弱勢，而弱者也有其相對強勢之處，世上的每一個人都具有不同的天賦，大詩人屈原所說的「尺有所短，寸有所長」，闡明的正是這個道理。倘若一個人與所處的職場環境格格不入，以致於長處無法充分展現，此時若一味地怨天尤人，不但於事無補，更會令自己身陷絕望的深淵；遇到問題，切勿逃避，唯有正視自己的不足，積極地去學習，這樣的態度，始能彌補己身之短，並進而逐步展露己身所長。

人生是一場展現毅力與耐力的長途馬拉松，我們無須過於在意有多少人領先在前，而是更該專注於腳下踏出的每一個步伐，抓住自己的節奏，調整自己的呼吸，堅定地往前方的目標前行，坦然面對路途上每一次的轉折與挑戰，勇於擺脫如「陸上龜」和「水域兔」般的牽絆。您說不是嗎？

二、高齡化已經是臺灣社會的普遍趨勢，以下是兩個案例：

(一)七十七歲的林益五年前被醫師診斷為中度失智症，生活失去重心的他從此鮮少出門。家人聘請一位外籍看護來照顧他，但林益一直覺得外籍看護會偷他的東西，要將外籍看護趕出去。而當家人或看護不在身旁時，他又覺得自己被遺棄，以為房子不是自己的房子，吵著要回家……，讓家人在照顧上倍感吃力。

(二)八十多歲的阿娥是位輕度的失智老人，在兒女心目中，一直是精明俐落、想法周全、做事有一套邏輯的母親。阿娥生活中的重要事件，莫過於逢年過節的拜拜；然而，受到失智影響，阿娥發現自己已經無法再如以前一般，有效率地準備拜拜所需的東西，對事情的記憶也不像過去那麼好。為此，她決定提早規劃拜拜前的日常生活。阿娥的女兒描述說：「假設七月中要拜拜，媽媽大概兩個禮拜前開始準備，那一樣菜要有什麼配料。比如香菇，她

很早就買好，幾天前先炒起來備用，到當天就可以圓滿的呈現。」顯然，阿娥積極利用拉長準備時間的方式，來應對失智的影響，希望重新建構一個對她來說相當重要的工作。

失智的影響確實不時出現在你我周遭的親友當中。請以「面對失智」為題，先就上述兩則例子抒發一己的感受，並表述我們應該如何建立友善失智者的態度與行動。(50分)

【擬答】

依據國際失智症協會 2019 年全球失智症報告，估計全球約有超過 5 千萬名失智者，而臺灣失智症患者的人數亦在逐年增加中。面對失智者及其家屬，應以關懷、耐心、包容的友善態度來面對，消除對失智者的汙名化，減少歧視，並應積極提升失智症患者及其照顧者的生活品質。

失智症是一種疾病現象，而不是正常的老化，很多家屬一開始都以為失智症患者是無理取鬧，因而忽略了就醫的重要性，殊不知他其實是生病了。失智症不是單一項的疾病，而是一群症狀的組合(症候群)，它的症狀不單只有記憶力的減退，還會影響到其他認知功能的退化，包括有語言能力、空間感、計算力、判斷力、抽象思考能力、注意力等各方面，同時可能出現干擾行為、個性改變、妄想或幻覺等症狀，這些症狀的嚴重程度足以影響其人際關係與工作能力。

第一個案例中的林益，一直覺得照顧他的外籍看護會偷東西，這屬於失智症的中期症狀；第二個案例中的阿娥，對以往所熟悉的人、事、物逐漸無法記憶清晰，這屬於失智症的初期症狀；林益因症狀日益嚴重而鮮少出門，阿娥則是積極地來應對失智的影響。然而，我們必須面對的事實是，失智症是一種「不可逆」的疾病，失智症照護對於照顧者與患者本身而言，都是需要慢慢學習的一個過程，照顧失智症的長者，除了耐心與愛心之外，我們更要對病情有更多的認識，以及照顧技巧的學習。

依據專家研究的資料顯示，失智症患者高達九成皆居住在「社區」。因此，使社區居民具備基本的友善理念，讓大眾不再避諱談論失智症，妥適地連結社區資源，倚靠群力共同營造適合失智者居住的友善環境，實是目前刻不容緩之要務。