

109 年第二次專門職業及技術人員高等考試試題

等別：高等考試

類科：社會工作師

科目：社會工作研究方法

甲、申論題部分：（50 分）

一、請就研究的三大目的：「探索」、「描述」與「解釋」，各舉出一個研究問題的例子說明，並就該研究問題說明須蒐集的資料內容，以及如何利用這些資料來回答研究問題。（25 分）

【解題關鍵】

《考題難易》：

本題為觀念題，是社會工作研究法的入門題，此次考試以申論題出題，題目難度偏低。

《解題關鍵》：先釐清三大研究目的之內涵後，採連貫性方式依序舉例回答。

【擬答】

(一)研究的三大目的

1. 探索性：研究之探索性目的，主要是指對於缺乏前人研究經驗的問題所作的研究。
2. 描述性：研究之描述性目的，主要是對於所要研究現象的性質作有系統且正確的描寫與敘述，主要作用在於客觀報導事實，以供了解。
3. 解釋性：研究之解釋性目的，主要是指為驗證或解釋變項間的因果關係所作的研究。

(二)舉例說明

1. 探索性研究

- (1) 研究動機：為減少男性家庭照顧者照顧壓力，研究者擬規劃男性家庭照顧者解壓服務方案。惟從文獻資料閱覽後得知，現有研究並無對本方案相關議題有深入的研究。因此，在規劃此方案前，應先進行男性家庭照顧者壓力調查，以探索男性家庭照顧者照顧壓力的相關因素。
- (2) 研究問題：男性家庭照顧者照顧壓力初探
- (3) 研究設計：採用焦點團體訪談方式進行，研究者在訪談進行之前，根據研究的問題與目的，設計訪談大綱，作為訪談的指引方針。
- (4) 研究對象：台灣 6 都男性家庭照顧者
- (5) 樣本選取：採用立意抽樣和滾雪球抽樣，預計訪問樣本數 6 都各 10 位，共 60 位。
- (6) 資料分析：透過焦點團體訪談所蒐集的資料，進行分析，尋找可發展做為男性家庭照顧者解壓方案的相關概念。

2. 描述性研究

- (1) 研究動機：經由探索性研究之設計，有關影響男性家庭照顧者壓力已獲致相當豐富的研究成果。經歸納整理類別化後，發展出許多相關的概念，可做為解壓方案之應用。
- (2) 研究問題：解壓方案對降低男性家庭照顧者壓力之成效分析
- (3) 研究設計：以探索性研究所獲致之相關概念，設計結構式問卷，並請專家就問卷進行修改指導後，再進行問卷預測以及信度與效度檢定。
- (4) 研究對象：台灣 6 都男性家庭照顧者
- (5) 樣本選取：採用分層比例隨機抽樣，預計調查樣本數共 300 位。
- (6) 資料分析：回收問卷經過登錄、分析後，製作描述性統計資料，包括：次數分配、百分比、交叉分析、集中與離散情形統計，以瞭解男性家庭照顧者解壓方案的實施成效。

3. 解釋性研究

- (1) 研究動機：經由文獻資料發現，社會支持及生活滿意度對女性家庭照顧者有明顯的影

響。研究者基於性別因素之考量，為驗證此二變項對男性家庭照顧者的壓力影響程度為正相關。特將社會支持及生活滿意度視為自變項，男性家庭照顧者壓力程度為依變項作為驗證之依據。

- (2)研究問題：社會支持及生活滿意度對男性家庭照顧者壓力之相關研究
- (3)研究設計：以相關文獻資料所獲致之相關概念，設計結構式問卷，並請專家就問卷進行修改指導後，再進行問卷預測以及信度與效度檢定。
- (4)研究對象：台灣 6 都男性家庭照顧者
- (5)樣本選取：採用分層比例隨機抽樣，預計調查樣本數共 300 位。
- (6)資料分析：回收問卷經過登錄、分析後，製作描述性統計資料，包括：次數分配、百分比、相關統計分析，以驗證社會支持及生活滿意度對男性家庭照顧者壓力的相關情況。

二、研究者想比較都會地區與農村地區的老人對長照資源的滿意度（總加式量表），透過分層隨機抽樣，在二地區各抽取 200 位老人進行問卷調查。請依序回答下列問題：

- (一)研究者假設這二地區老人的滿意度有差異，請說明統計分析時的「虛無假設」為何？（5 分）
- (二)要用那一種統計方法進行上述假設的檢驗？為什麼？（5 分）
- (三)若所設定的顯著水準為 0.01，統計分析計算出來的 p 值為 0.002，請問此分析結果代表的意義是什麼？（5 分）
- (四)研究者根據文獻，認為除了地區差異之外，「性別」也可能是影響滿意度的重要因素，若要將性別也納入分析，請問要用那一種統計方法進行檢定？分析步驟為何？（10 分）

【解題關鍵】

《考題難易》：

本題為統計觀念題，是社會工作研究法的入門題，此次考試以申論題出題，題目難度偏低。

《解題關鍵》：

1. 了解各種統計方法須配合之自變項與依變項的數量及資料屬性。
2. 顯著水準的辨別及意涵。

【擬答】

- (一)虛無假設：都會地區與農村地區的老人對長照資源的滿意度並無差異。
- (二)統計分析方法：採用獨立樣本 T 檢定，因為都會地區及農村地區老人為分屬不同群別的受試者。
- (三)所設定的顯著水準為 0.01，統計分析計算出來的 p 值為 0.002，p 值小於 0.01 達顯著。故，此分析結果代表都會地區與農村地區的老人對長照資源的滿意度明顯有差異。
- (四)因為「性別」資料屬性是類別/名義資料，而題目所例舉之滿意度問卷為總加量表方式，屬於等具資料屬性。故，若要分析性別與滿意度調查結果，可採獨立樣本 T 檢定。

乙、測驗題部分：（50 分）

- (A) 1. 研究者如果想知道其想進行的研究主題有那些既存的研究成果，該如何做？
(A)進行文獻檢閱 (B)進行個案訪談 (C)進行實務觀察 (D)進行問卷調查
- (B) 2. 某機構發現今年整體服務案件量比去年成長 40%，社會工作者想了解此現象，請問下列那一種研究提問最適當？
(A)影響案件服務滿意度的相關因素為何 (B)影響案件量成長的相關因素為何
(C)探討案件服務內容與成效的關係為何 (D)影響社工服務成效的相關因素為何
- (A) 3. 進行一項貧窮狀況的研究時，在操作順序上下列何者為先？
(A)需先概念化何謂貧窮 (B)需先規劃貧窮的測量範圍

- (C)需先進行民眾收入的調查 (D)需先進行問卷效度檢定
- (A) 4. 下列那種問卷調查方法最容易發生反應性 (reactivity) 誤差？
(A)面對面訪談法 (B)電話訪問法 (C)郵寄問卷法 (D)集體問卷法
- (D) 5. 下列那一項敘述是「歸納邏輯」的步驟之一？
(A)先確定一個理論 (B)從理論發展假設 (C)蒐集資料驗證假設 (D)概念化蒐集到的資料
- (C) 6. 下列那一種研究方法符合「演繹邏輯」的研究設計？
(A)焦點團體法 (B)自然觀察法 (C)介入實驗設計法 (D)敘事研究法
- (A) 7. 研究者試圖從研究中驗證因果關係，當無法執行實驗或準實驗設計可使用橫斷性研究 (cross-sectional studies) 時，如何增加由橫斷性資料進行因果推論的可能性，下列何者正確？
(A)藉由多變項統計分析程序來控制干擾變項
(B)降低測量偏誤
(C)增加研究的反應性
(D)處置擴散或仿效的威脅
- (B) 8. 下列何者不是影響外在效度的因素？
(A)研究樣本的代表性 (B)成熟或時間歷程
(C)程序 (D)情境
- (B) 9. 有關概念、概念化與操作定義的說明，下列何者錯誤？
(A)概念是無法直接測量的 (B)概念化的結果是可以測量的
(C)操作性定義可以引導調查變項的設計 (D)操作性定義並非是真實的定義
- (D) 10. 在研究態度與意向時，下列何者的測量變異幅度 (range of variation) 最大？
(A)是/否 (B)同意/沒意見/不同意
(C)非常同意/同意/不同意/非常不同意 (D)非常同意/同意/沒意見/反對/非常反對
- (A) 11. 某研究生進行一項單親家庭子女照顧的研究，受試者大多認同照顧子女的重要性，這樣的回答容易產生什麼誤差？
(A)社會期望誤差 (B)觀察者誤差 (C)樣本誤差 (D)隨機誤差
- (A) 12. 研究者藉由量表的設計來測量人們的態度、意見、信念等，這種測量類型稱之為：
(A)行為測量法 (B)生理測量法 (C)主觀測量法 (D)自我報告法
- (B) 13. 計算抽樣間距 (sampling interval) 是那種抽樣方法的步驟？
(A)定額抽樣 (B)系統抽樣 (C)分層抽樣 (D)簡單抽樣
- (A) 14. 在估計抽樣誤差時，不需要下列那個因素？
(A)抽樣比率 (B)標準誤 (C)樣本規模 (D)母體參數
- (C) 15. 有關集群/叢集抽樣 (cluster sampling)，下列敘述何者正確？
(A)需要先獲得研究母體的所有名單
(B)每一個叢集單位內個體的同質性愈大愈好
(C)每一個叢集單位內個體的異質性愈大愈好
(D)先要計算出抽樣間距
- (A) 16. 當一位年輕的研究者進入老人安養機構觀察住民的日常生活，下列那一種參與程度是最不可能的安排？
(A)完全參與者 (B)參與者扮演觀察者

- (C)觀察者扮演參與者 (D)完全觀察者
- (D) 17. 下列那一種資料蒐集方法能最快獲得學生學習態度的資料？
 (A)面對面訪談法 (B)電話訪問法 (C)郵寄問卷法 (D)集體問卷調查法
- (B) 18. 下列那種方法無法提升母群體估計值的正確性？
 (A)加大樣本 (B)提升抽樣母群體的異質性
 (C)進行隨機抽樣 (D)提升抽樣架構的完整性
- (C) 19. 研究結果受到無法控制的機會因素所帶來的影響，是指下列何者？
 (A)樣本偏誤 (B)固定誤差 (C)隨機誤差 (D)推論錯誤
- (B) 20. 研究結果能夠概推到其他情境或人口群的程度，是指下列何者？
 (A)實證效度 (B)外在效度 (C)生態效度 (D)區別效度
- (C) 21. 郵寄問卷法是一種方便的資料蒐集方法，下列敘述何者正確？
 (A)適合採用開放式問題 (B)受訪者願意回覆
 (C)成本較為低廉 (D)適合較長的問卷設計
- (C) 22. 某調查問卷中的一個題項：「你覺得你家的經濟狀況是？①富裕②小康③不足」，請問這是什麼類型的問項？
 (A)態度量表問項 (B)多層次問項 (C)封閉性問項 (D)開放性問項
- (B) 23. 下列那一項敘述不是調查研究法的必要設計？
 (A)機率抽樣 (B)豐富經驗的樣本 (C)標準化測量 (D)特定調查目的
- (D) 24. 下列那一項敘述不是調查研究法的準備工作？
 (A)設計一份訪談問卷 (B)訓練訪員
 (C)問卷的預試 (pilot study) (D)統計檢驗顯著水準的選擇
- (B) 25. 研究者為加強質性研究的研究設計，常借助於三角檢定 (triangulation)，若以多種方法去研究一個問題或方案，屬於下列何種類型？
 (A)理論三角檢定 (theory triangulation)
 (B)方法論三角檢定 (methodological triangulation)
 (C)資料三角檢定 (data triangulation)
 (D)研究者三角檢定 (investigator triangulation)
- (C) 26. 研究者為加強質性研究的研究設計，常借助於三角檢定 (triangulation)，若以多種方法去研究一個問題或方案，屬於下列何種類型？
 (A)理論三角檢定 (theory triangulation)
 (B)方法論三角檢定 (methodological triangulation)
 (C)資料三角檢定 (data triangulation)
 (D)研究者三角檢定 (investigator triangulation)
- (A) 27. 關於單案研究設計的敘述，下列何者正確？
 (A)單案研究基本上是偏向準實驗設計的研究方法
 (B)單案研究設計被研究的對象只有一個人
 (C)單案研究主要評量個案前後的變化，觀察項目不需操作化為可測量的變項
 (D)單案研究設計對方案處置的前後只能做單一變項的比較
- (D) 28. 有關方案評估的目的，下列敘述何者錯誤？
 (A)評估方案的最終成效 (B)評估方案被執行的問題
 (C)獲得方案計畫與發展所需的資訊 (D)形成性評估關注的是方案是否繼續進行
- (D) 29. 下列有關行動研究的敘述，何者錯誤？

- (A) 目的在改善實務工作，解決實際問題
 (B) 實務工作者也是研究者之一
 (C) 必須在實際問題發生的情境中進行探究
 (D) 研究過程是事先規劃好的，並嚴格遵守
- (C) 30. 某協會邀請 12 位專家學者回答問卷，彙整問卷的意見，再寄給這 12 位專家，請他們依據整理過的資料提出新的意見，反覆施作直至意見趨於一致，以提供協會推動老人福利服務的參考，請問這是什麼研究方法？
 (A) 調查研究法 (B) 郵寄問卷法 (C) 德菲法 (D) 需求評估法
- (A) 31. 質性訪談中，當受訪者答非所問、不知如何答覆而在不相關的內容浪費時間時，研究者應如何處理較合適？
 (A) 尊重受訪者前提下，控制訪談進度與方向
 (B) 訪問員應維持主觀的立場
 (C) 直接進入另一個話題
 (D) 採增強與回饋方式繼續訪談
- (D) 32. 某社會工作者的工作是觀察評估 3 歲前幼兒是否需要早療，有關觀察法的特性，下列何者錯誤？
 (A) 觀察要配合研究目的 (B) 要有系統的記錄觀察結果
 (C) 要檢視評估結果的信度和效度 (D) 任何場所都可進行觀察
- (A) 33. 下列何者可以了解資料的集中趨勢？①眾數 ②平均數 ③中位數 ④變異數
 (A) ①②③ (B) ①③④ (C) ②③④ (D) 僅①③
- (C) 34. 根據司法統計資料，A 市一年的少年犯罪件數是 1,000 件，B 市一年的少年犯罪件數是 800 件，若要比較 A 市與 B 市少年犯罪的發生狀況，下列何者正確？
 (A) A 市的少年犯罪率比較高
 (B) B 市的少年犯罪率比較高
 (C) 無法得知那一個縣市的少年犯罪率高
 (D) A、B 二市的少年犯罪率跟成人比較都比較嚴重
- (D) 35. 下列何者是可以協助質性研究資料分析的電腦套裝軟體？
 (A) SPSS (B) SAS (C) EXCEL (D) AQUAD
- (A) 36. 進行質性研究資料分析時，先由某一特定主題開始分析，逐步將與研究主題有關的資料與概念，分門別類納入每一個主題下。請問上述資料分析是屬於何種分析策略？
 (A) 主題分析法 (B) 彰顯法 (C) 連續逼近法 (D) 分析比較法
- (A) 37. 下列何種不是內容分析法的特質？
 (A) 是為了驗證理論 (B) 在電腦的輔助下可以同時分析大量的資料
 (C) 是系統化的資料分類過程 (D) 強調資料分析者之間的一致性
- (C) 38. 隱藏研究目的的訪談，對於研究參與者最容易造成下列那一種傷害？
 (A) 經濟上的傷害 (B) 身體上的傷害 (C) 心理社會上的傷害 (D) 職業上的傷害
- (D) 39. A 縣市家戶的收入分配近於常態分配，研究者想了解 A 縣市家戶的平均收入是否與全國家戶的月平均收入 60,000 元一致，在 A 縣市隨機抽取 1,000 個家庭進行調查，分析結果顯示，Z 值=2，大於臨界值 1.96 ($\sigma=0.05$)。下列說明何者正確？
 (A) A 縣市的平均家戶收入也是 60,000 元 (B) A 縣市的平均家戶收入是 62,000 元
 (C) A 縣市的平均家戶收入是 58,000 元 (D) A 縣市的平均家戶收入不是 60,000 元

(A) 40. 下列那一種資料蒐集的設計最有可能保障研究參與者的身分匿名性？

(A)無記名問卷設計

(B)採用郵寄問卷方式

(C)個資和問卷分開儲存

(D)深度訪談法