

109 年第二次專門職業及技術人員高等考試試題

等別：高等考試

類科：社會工作師

科目：人類行為與社會環境

考試時間：2 小時

甲、申論題部分：(50 分)

一、少年甲，深夜流連電子遊樂場，在那裡他學會了抽菸、喝酒，並且持續性地蹺課和逃家。最後因「少年虞犯」的緣故被移送少年法院。請由人類行為與社會環境的立場從「結構功能論 (structure functional theory)」或「衝突論 (conflict theory)」析論「少年虞犯」可能成因？並據此對當前「曝險少年」取代虞犯概念的發展，提出你的看法。(25 分)

【擬答】

少年事件處理法於 108 年 6 月 19 日修法，最大的改變在於「刪除兒童犯罪由法院處理，落實兒童權利公約」，以及「行政(輔導)先行，曝險少年去標籤化」，藉以貫徹保障兒少人權，並早日將他們導向正軌，原條文規定的逃學、逃家、參加不良組織、出入不當場所的兒少，都會先由教育端提供輔導。據題分析如下：

(一)社會結構理論

社會結構理論強調，低社經地位、鄰里、社區獨特之文化、風俗及規範等影響，甚至促使少年違反法律，並產生偏差行為。可區分為：

1. 文化偏差理論

文化偏差理論學者認為貧民區居民之所以犯罪，乃因他們只遵循其下層社會地帶獨特之價值體系與規範，而它們獨特之價值體系與規範卻與社會中產階層之價值體系與規範相違背衝突，他們不但不否定偏差行為，反而加以肯定讚賞，而且將此價值體系傳遞至下一。

2. 緊張理論

緊張理論著重於少年無法獲得合法的社會地位與財務上的成就，內心產生挫折與憤怒之緊張動機與壓力，而導致少年犯罪行為之產生。

(二)曝險少年取代虞犯概念的發展的看法

1. 從虞犯到曝險

(1)《少年事件處理法》修法，最大的改變在於「刪除兒童犯罪由法院處理，落實兒童權利公約」，以及「行政(輔導)先行，曝險少年去標籤化」，藉以貫徹保障兒少人權，並早日將他們導向正軌，原條文規定的逃學、逃家、參加不良組織、出入不當場所的兒少，都會先由教育端提供輔導。

(2)虞犯少年(或稱非行少年)改稱為曝險少年，減少司法介入，開啟了行政(輔導)先行的措施，並將原 7 項導致司法介入的少年觸法行為，並且框限定義在以下三款：

- ①分別為無正當理由攜帶危險器械
- ②施用毒品或迷幻藥品尚未觸犯刑罰法律
- ③有預備犯罪或犯罪未遂而違法所不罰之行為

除了上述 3 項外，原條文規定的逃學、逃家、參加不良組織、出入不當場所的兒少，都會先由學校端(教育端)提供輔導。

2. 修法重要突破

(1)行政先行：

以「曝險少年」的概念取代「虞犯」，從七款大幅限縮成三款曝險少年的行為態樣，並且明定優先由少年輔導委員會負責整合所有行政資源，以提供相對應的輔導與協助。

(2)少年觀護所鑑別制度之落實：

明定少年觀護所人員應具有少年保護學識、經驗，於收容少年期間，應對少年進行身心評估及行為觀察，提供鑑別報告，以供少年法院、處遇執行機構參考。

(3)兒童去刑化：

刪除 7-12 歲觸法兒童的適用，亦即 12 歲以下兒童觸法，將一律回歸教育、社區處遇。綜合上述，曝險少年，應結合福利、教育、心理、醫療、衛生、戶政、警政、財政、金融管理、勞政、移民及其他相關資源，對少年施以適當期間之輔導，以利曝險少年順利發展。

二、父母共親職是近年對離婚父母的訴求，希望不要因為夫妻關係的解組而影響發展中的兒少權益。試以金錢、父母管教品質及社區支援與連結等三個因素說明如何改善離婚對兒少的負面影響？（25 分）

【擬答】

共親職的概念並不是指共同父母責任、共同監護，責任與親職應該分開來看，「責任」指父母雙方對孩子需承擔責任，尤指經濟養育方面，可透過計算子女需要和父母經濟能力來釐定，共親職的安排需要考量父母合作能力而定，並以孩子的權益為先，據題分析如下：

(一)影響

1. 離婚與孩子的負面影響有三個重要的中介變項，包括金錢、父母管教品質、社區支援及連結，尤其是家庭經濟貧窮因素，除了減少兒童休閒活動、衣食匱乏與健康照顧的質與量外，最可能會限制教育機會，或因貧窮所帶來的壓力，衍生出家庭暴力。
2. 離婚對孩子的影響是一連串複雜的過程，而且對每一個孩子有其特殊之影響，可能就是危機，但也可能是轉機。
3. 孩子具有彈性與韌性(復原力)克服危機，轉化為良好的適應能力。

(二)如何改善離婚對兒少的負面影響分析

1. 在父母離婚中及離婚後，減少彼此的衝突：在協商監護權或財務問題時，要將孩子作為優先考量，並考量孩子的最佳利益。
2. 不要在同時要求孩子做很多改變，一個一個慢慢來：盡量不要讓孩子搬家，盡量少變動。
3. 避免孩子成為家庭的照顧者：尋求資源協助，避免孩子親職化。
4. 發展與維持有效的父母教養風格：保持融入孩子的生活與提供親情，也要確保提供適宜的監督。
5. 尋求幫助與支持：從朋友與家人中獲得支援，必要時找專業的婚姻諮商或兒童發展專業人員，提供諮商與輔導。
6. 對小孩的行為與期望要有一致性的規則。
7. 幫助孩子成能和父/母保持一致性的接觸。
8. 當孩子表現痛苦或壓力時，要帶他尋求專業的幫助。
9. 幫助年紀幼小的兒童發展人際技巧：父母要有正向的人際技巧以發展與別人之互動技巧，作為孩子學習的楷模與榜樣。
10. 盡量減少財物之窘境：尋求必要的支持或援助，例如就業或經濟協助。
11. 勸合不勸離：盡量增強脆弱婚姻的功能，或教育夫妻因應婚姻衝突或危機，預防離婚。

乙、測驗題部分：（50 分）

- (B) 1. 一位大學學生，在居家生活、學校生活中，常表現「自卑感」，若以 Erikson 的心理社會論而言，在他的成長過程中，最可能在下列那一階段出現發展危機？
(A)嬰幼兒期 (B)兒童期 (C)少年期 (D)青年期
- (D) 2. 對於變遷中現代家庭定義的敘述，下列何者錯誤？
(A)對於現實世界越來越難持有共通的觀念，因此傳統家庭的階級與權力結構的概念，

逐漸不適用於現代家庭

- (B)Gergen (1991) 認為縱使家庭很容易成為衝突的場域，但後現代的家庭仍然能夠提供情感性的支持，使家庭成員能夠適應飽和性社會
- (C)人們被電子媒體傳播圍繞，導致越來越多人發現自己很難找到值得相信的事物，人們對世界與自我的不確定感，此為 Gergen (1991) 所意指的「社會性飽和」(social saturation) 概念
- (D)Gergen (1991) 認為「飽和家庭」(saturated family) 的概念是指家庭關係的不確定和不定型，長期處於不斷變動的狀態，缺乏界線
- (C) 3. 所謂「家庭團體決策」(family-group decision-making) 或稱「家庭團體會議」(family-group conferencing) 的概念是將家庭的參與納入兒童保護的一環，此模式是近年來因應兒童虐待與疏忽的重要策略。以下對於家庭團體決策模式的敘述，何者較不恰當？
- (A)邀請家庭成員和專業人士一起開會，共同討論兒童福利系統中需要關照的兒童照顧需求和因應方式
- (B)家庭團體決策是以家庭為中心、優勢觀點取向、和文化及社區為基礎的服務模式
- (C)雖說家庭擁有最多的資訊，但此模式理解有些家庭解決問題的能力有限，因此鼓勵家庭在兒童照顧與保護的最後決定以專業人士為主
- (D)此模式鼓勵家庭和其他家庭以及所處的社區建立支持網絡，共同解決問題
- (B) 4. 下列何者不是 Amato (2000) 認為男女雙方面對離婚時的主要課題？
- (A)重新定義自己是單身的個體 (B)為了他人犧牲自我
- (C)重新找到和前配偶相處的方式 (D)對於探索新的關係會有不確定感
- (C) 5. 所謂混合家庭 (blended family) 或是繼親家庭 (step family)：係指離婚後，兩個單親家庭透過再婚而組成的家庭類型。對於混合家庭或繼親家庭的敘述，下列何者正確？
- (A)家庭的變動對繼親家庭的孩子所產生的影響，青少年的調適會比年幼的孩子還更能接受家庭成員
- (B)為了協助孩子適應家庭的變遷，由繼父、母扮演主要管教角色，較有助於孩子與繼父、母的互動
- (C)繼親家庭面對家庭的變動，婚姻關係經營是婚姻品質上最優先的因應策略
- (D)儘量避免無監護權的父母探望孩子，降低孩子無法接受家庭關係變動的情況
- (A) 6. 有關人類行為與社會環境中「社會面向」的敘述，下列何者正確？
- (A)社會面向是人與個體或在群體中互動所形成的關係系統
- (B)社會面向包含消化、呼吸、泌尿、生殖、運動與神經等項
- (C)社會面向主要來自個人期待、動機和誘因的自我建構
- (D)社會面向既塑造又限制人類的行為而且無法改變
- (D) 7. 有關功能論 (functionalism) 與社會功能 (social functioning) 的敘述，下列何者正確？
- (A)功能論主張社會是人與人間彼此互動後意義建構的產物
- (B)社會功能是研究個人與社會變遷之間關係的研究方法
- (C)功能論特別強調人們彼此互惠、互利的理性行為模式
- (D)社會功能重視人與環境互動完成日常生活所需任務及角色的能力
- (D) 8. 老人退休後考量自己能提供的資源或籌碼變少，進而有意減少人際間的互動。以上敘述較符合下列那項觀點？
- (A)老人活動論 (B)社會衝突論 (C)符號互動論 (D)社會交換論
- (B) 9. 有關生態系統論的敘述，下列何者錯誤？

- (A)它是門研究有機體之間和有機體與環境之間互動關係的科學
 (B)整體等於部份總合的化約論 (reductionism) 是其重要原則
 (C)它看重人與情境和系統與環境的雙重焦點
 (D)社會工作實務發生在人類系統與其環境間相交的介面及其交互影響的方式
- (C) 10. 有關女性主義的敘述，下列何者正確？
 (A)它屬於一種本質論 (essentialism) 的觀點
 (B)它主張性別是個人經驗的全部
 (C)它認為社會現實是由男性觀點所建構
 (D)它主張性別是絕對而且自然的生理事實
- (B) 11. 有關亞培格量表 (Apgar score) 的敘述，下列何者錯誤？
 (A)由 Apgar 醫師所發展出來的
 (B)由五項 (脈搏、呼吸、睡眠、外觀、臉相) 指標評估新生兒對子宮外的生活適應
 (C)出生後第一分鐘的得分，可評估新生兒的生存機率
 (D)新生兒心跳速率每分鐘少於 100 次得 1 分，每分鐘多於 100 次得 2 分
- (C) 12. 下列何者不屬於「生命轉折 (life transitions)」的例子？
 (A)退休 (B)婚姻大事 (C)家庭暴力 (D)新生兒誕生
- (B) 13. 針對愛滋病患或帶原者個案，社會工作者不宜扮演下列何種角色？
 (A)對案主增權及預防散播
 (B)避免案主與他人重新建立親密的聯繫
 (C)輔導案主接受愛滋病毒檢驗
 (D)協助案主接納面對自己對死亡的恐懼
14. 在青春期發展出「超越個人所屬社會的道德原則：個人道德、社會權益、是非對錯的普世原則：個人道德、社會權益、是非對錯的普世法則」，係屬下列何者的觀點？
 (A)佛洛伊德 (Freud) (B)艾瑞克森 (Erikson)
 (C)皮亞傑 (Piaget) (D)柯柏格 (Kohlberg)
- (C) 15. 有關 Kübler-Ross (1969) 指出面對死亡常見的五個心理歷程，其順序為何？
 (A)否認與孤獨→討價還價→憂鬱→憤怒→接受
 (B)討價還價→憂鬱→憤怒→接受→否認與孤獨
 (C)否認與孤獨→憤怒→討價還價→憂鬱→接受
 (D)憂鬱→憤怒→接受→否認與孤獨→討價還價
- (D) 16. 根據某一年衛生福利部全國網路使用行為調查報告顯示，國中生有 3.2% 網路成癮率，下列何者不是網路成癮的主要特徵？
 (A)網路成癮耐受性 (B)強迫性上網 (C)戒斷反應 (D)電腦倦怠感
- (D) 17. Forward (1989) 以有毒父母 (toxic parents) 來形容高風險的父母，下列何者不是他們的特徵？
 (A)主宰欲強的父母 (B)酗酒吸毒的父母
 (C)虐待子女的父母 (D)積極與學校連結的父母
- (C) 18. 學齡兒童需要發展保留的概念，下列發展順序何者正確？
 (A)重量→數→面積 (B)數→體積→面積 (C)數→面積→體積 (D)同時一起發展
- (D) 19. 依據 Levinson 的成年發展理論，22 歲之後的成年人在愛情、職業、友誼、價值觀及生活方式等都要做出選擇。所以職涯發展是成人階段的重要任務之一。依據 Newberg 跟同儕所發展的「共振模式」，下列四個階段的先後順序何者正確？①準備階段 ②障礙

階段 ③夢想重訪 ④夢想階段

(A)④①③②

(B)④②③①

(C)④③①②

(D)④①②③

- (A) 20. 一般而言家庭都是人成長的重要影響因素，下列敘述何者正確？
(A)家庭是個人成長過程中第一個社會化的機構
(B)家庭的社經地位好壞，不會影響到個人成長
(C)繼親家庭對於兒童成長一定會帶來負面影響
(D)空巢期的家庭一定會陷入很大的壓力情境中
- (B) 21. 嬰兒對於媽媽的離開有強烈的抗拒，但是媽媽回來後，一方面想給媽媽抱，一方面又想掙脫，這是何種依附關係？
(A)安全依附型 (B)焦慮依附型 (C)逃避依附型 (D)戀父依附型
- (D) 22. 下列何者不是中年危機的主要特色？
(A)新陳代謝趨緩 (B)回頭整理自己婚姻／工作／情感等議題
(C)面對空巢期來臨 (D)面對死亡
- (D) 23. 有關自我概念的敘述，下列何者錯誤？
(A)兒童早期的自我概念取決於身體特徵與從事活動的歸類
(B)兒童中期的自我概念較為個別性，取決於自己和別人不同之處
(C)青少年常常因為做不到理想中的自己而感到挫折
(D)自我概念在青少年期發展成熟，日後自我認同的發展變化較少
- (C) 24. 請依據 James Marcia (1980) 自我認同發展狀態的四種類型，加以排列以下四個青少年的敘述：①我嘗試和考慮過了許多，我覺得這個方向適合我 ②我沒有什麼方向，也不覺得需要計劃什麼 ③我家每一代都是做這個的，家裡每個人都覺得我該走這條路，我相信他們是對的 ④我還在嘗試中，還不確定，我就繼續嘗試和思考
(A)他主定向型、認同達成型、認同迷失型、延期末定型
(B)認同迷失型、延期末定型、他主定向型、認同達成型
(C)認同達成型、認同迷失型、他主定向型、延期末定型
(D)延期末定型、他主定向型、認同達成型、認同迷失型
- (A) 25. 辨認與評估酒癮不易，一般會依據一些徵兆判斷是否有酒癮的問題，下列那個行為用以判斷酒癮最不恰當？
(A)每天一定要喝
(B)增加酒精用量與飲酒次數以因應生活中的問題
(C)經驗到戒斷症狀，會顫慄、易怒不安
(D)需要喝更多才能達到過去飲酒的效果
- (D) 26. 下列生命週期的那個階段會回顧過去未解決事件與衝突做一檢視，並期從中取得統整 (integrity)？
(A)青少年期 (B)成年前期 (C)成年中期 (D)成年晚期
- (C) 27. 有關退休的敘述，下列何者錯誤？
(A)退休計畫、對退休的感受、收入減少程度會影響退休後的適應
(B)過了剛退休的蜜月階段，當事者常感到失落
(C)退休是另一個生活階段的開始，當事者應與過去一刀兩斷
(D)退休讓當事者的人生重新再定位
- (D) 28. 在幼兒期，艾力克森 (Erikson) 和佛洛伊德 (Freud) 的發展階段比較，何者正確？
(A)信任與不信任 vs 口腔期 (B)統整和絕望 vs 性器期
(C)勤勉和自卑 vs 性潛伏期 (D)自主與羞愧/疑惑 vs 肛門期

- (B) 29. 人口老化是全球性的現象，臺灣地區自然也不例外。下列那個論點強調個人特質之穩定狀態，當面對老化問題時會採用個人過去熟悉的模式，逐漸進入老年生活？
 (A)成功老化理論 (B)持續理論 (C)撤退理論 (D)活動理論
- (A) 30. 兒童虐待與疏忽的種類或類型有很多，精神虐待只是其中一種。Winton 與 Mara (2001) 指出精神虐待具有五類基本行為，下列組合何者正確？
 (A)拒絕、孤立、威脅、忽視、墮落 (B)剝奪、隔離、威脅、忽視、處罰
 (C)處罰、孤立、拒絕、剝奪、忽視 (D)剝奪、忽視、墮落、威脅、拒絕
- (D) 31. 每年農曆三月大甲媽祖遶境進香活動，進而影響個人的信念或價值，依布朗芬布倫納 (Bronfenbrenner) 「生態系統理論」觀點，屬於何種系統？
 (A)微視 (B)中間 (C)外部 (D)鉅視
- (B) 32. 有關兒童性別角色發展與認定的敘述，下列何者錯誤？
 (A)三歲時兒童已經知道自己屬於那一種性別
 (B)三歲前兒童便已能確定性別不可轉換
 (C)兒童早期 (約 3~5 歲) 對同性父母有較強的認定感，例如兒童會想和同性父母有相同打扮
 (D)兒童中期 (約 6~12 歲) 開始發展性別角色的刻板印象，亦即會以某些特質來區別男性女性
- (B) 33. 職場性別歧視時有耳聞，下列那一個現象是屬於社會工作場域中的性別歧視？
 (A)單親的服務以女性單親為最大宗
 (B)認為男性工作者無法勝任家庭暴力被害婦女的服務而不錄用
 (C)提供女性懷孕工作者額外事假選擇
 (D)社會福利服務機構訂立性別平等條款
- (C) 34. 有關母親生育年齡的敘述，下列何者錯誤？
 (A)一個婦女在其一生中可能的生育期大約是三十五年
 (B)最可能生下早產兒的兩個年齡層是三十五歲以上及十六歲以下的婦女
 (C)三十歲以上婦女所生嬰兒具唐氏症候群的高發生率
 (D)二十一歲至三十歲是婦女最適合懷孕和分娩的年齡
- (B) 35. 對於刻板印象的敘述，下列何者正確？
 (A)通常只適用於任何社會中的主流 (dominant) 族群
 (B)對特定族群成員的信念過於簡化
 (C)理解為僅適用於任何特定族群的少數成員
 (D)主流 (dominant) 族群對少數族群的概括
- (B) 36. 尊重每個族群保留自己的語言、宗教、族群起源、飲食與其他生活方式等文化特質的說法，比較符合下列那一個概念？
 (A)同化 (B)多元主義 (C)立法保障弱勢族群 (D)媚外主義
- (D) 37. 在社會底層的生活中，街友是值得關注的議題。有關街友的敘述，下列何者正確？
 (A)街友都沒有工作，成天遊蕩
 (B)街友並沒有家人，才會流落街頭
 (C)臺灣目前並沒有女性街友
 (D)有些街友因社會環境因素，致使他家破人亡，並非個人不努力
- (B) 38. 近年來政府推出一些社會住宅，有關社會住宅的敘述，下列何者錯誤？
 (A)由於居住不易，目前推出的社會住宅主要是解決弱勢者的居住需求
 (B)社會住宅只要有中華民國國籍者皆可申請，沒有所得門檻的限制

(C)在社會住宅長大的孩子，也能有良好的生命發展經驗

(D)社會住宅也會提供給有需求的身心障礙者申請

- (B) 39. 近來政府以推動「社會安全網」為重要施政目標，強調提升對脆弱家庭的服務，避免脆弱家庭落入危機家庭。下列何者符合社會安全網中「脆弱家庭」的概念？①酗酒的單親爸爸與逃學中輟流連網咖的小六學童 ②隔代教養的輕度失智祖母與孫子 ③勞工階級的雙親與失戀導致成績不佳的女兒 ④因為失業付不起房租，流落街頭的年輕夫妻跟三歲兒童

(A)①②③

(B)①②④

(C)①③④

(D)②③④

- (A) 40. 少年時期被稱為「人生的風暴期」，下列何者是少年發展的特色？

(A)賀爾蒙分泌改變

(B)發展與主要照顧者的依附關係

(C)面臨空巢期的危機

(D)生理狀況快速退化