

109 年第二次專門職業及技術人員高等考試社會工作師考試試題

等 別：高等考試

類 科：社會工作師

科 目：社會工作

甲、申論題部分：（50 分）

一、試論述社會工作者在實務工作中可能涉及的業務過失(malpractice)類型？以及社會工作者如何避免防禦型實務工作的服務？請舉例說明。（25 分）

【破題關鍵】

1. 《考題難易》：★★★★

2. 《解題關鍵》：本題需瞭解「業務過失」及「防禦型實務工作」的定義，並建議以過度依賴程序及評估工具的實務樣態來說明防禦型實務工作。避免防禦型實務工作的方法，則記得要兼顧社會工作者「個人」及「機構」可作的部分。

【延伸閱讀】

林儀 社會工作-單元二 社會工作價值與倫理、倫理兩難

【擬答】：

業務過失 (malpractice) 指社工師的不當行為違反社工倫理的規範、也違反法律，其結果對案主是有害的，以下先依題意說明業務過失的類型，再以「保護性社會工作」為例，說明如何預防防禦型的實務工作服務：

(一)業務過失的類型：

1. 瀆職 (malfeasance)：未遵守法律，用不合法的手段達到目的或不法行為。（不應為，為之）例如：不適當地對待案主、沒有接受足夠訓練就使用某種治療技術、性剝削、錯誤安置、毆打、違反保密原則、錯誤的同儕評鑑、不當的結案等。
2. 失職/怠職 (nonfeasance)：依據專業標準、社工師沒有盡到應盡義務。（應為，未作為）。例如：社工師未獲案主的同意洩漏案主秘密、未能預防案主自殺、案主需要服務時未到場、未能防止第三者受到傷害、未能適當地監督案主，未能轉介適當資源給案主等。

(二)以「保護性社工」為例：

1. 防禦型的服務是指社會工作人員將在提供服務時，有下列傾向：
 - (1)將注意力放在官僚程序的落實而非服務對象的最佳利益。
 - (2)「照本宣科」完成法律或組織規定的職責以規避責任。
 - (3)社會工作者的職責被限縮在完成對機構的義務。
2. 以保護性社工為例，兒少保護、家庭暴力、性侵害等案件的性質多元、複雜且具人身安全風險變動性，在這些不確定性中原該更重視專業判斷的，但現實卻是變得更依賴標準程序，當社會工作者面對服務對象與自身風險的不確定性時，常為了躲避究責，而採取「防禦性」的決策和機械化的被動回應，例如，過度依賴 SDM-S、DDM-R、TIPVDA 等風險評估工具，而忽略專業判斷，造成不當安置或不當結案等情況。
3. 處理方式：
 - (1)在機構層次：
 - ①透過教育訓練增加社會工作人員之法學素養，包括：民法與刑法上對過失之定義。
 - ②增加服務品質及風險控管之管理機制。
 - ③增加社會工作人員對於倫理守則、業務過失等專業知能。
 - ④增加社工人員專業服務知能以避免不當處遇。
 - ⑤增加機構督導制度之監督與控管功能。
 - (2)在個人層次：
 - ①瞭解在助人專業中，面對人與環境的複雜性，標準化作業與客觀的風險評估雖然具有引導作用，卻不足以處理多變的實務情境。

②面對複雜且多變的社會工作實務，需不斷學習新知，不斷的從實務情境中反思自己的處遇經驗，運用專業判斷作風險管理。

近年國內外社會工作者因業務過失面臨遭索賠之案例日漸增加，也因此社會工作領域對於社會工作倫理的關注焦點逐漸由倫理抉擇與社會工作價值轉變到對業務過失的關心，在此脈絡下，社會工作者在實務工作中，更需要「在行動中反思」(reflection-in-action) 將知識轉換到不同的實務情境，並進一步檢視其有效性。而非使用更多的控制工具，不自覺的成為「防禦型的實務工作實務工作者 (defensive practitioner)」。

二、區域性「社會福利服務中心」強調以家庭為核心、社區為基礎。社會工作者每天面對不同類型的案主，提供不同的服務項目。試問社會福利服務中心社會工作者可以扮演那些綜融性社會工作角色？社會工作者需具備那些核心能力？(25分)

【破題關鍵】

1. 《考題難易》：★★★(3.5 顆)

2. 《解題關鍵》：本題建議可以由「社會安全網」來談「區域性社會福利服務中心」，再以此為基礎論述綜融性社會工作角色及核心能力，會比較能與社安網這樣的重要政策連結。

【延伸閱讀】

林儀 社會工作 單元一 社會工作基本概念與專業發展：社會工作角色、社會工作能力

林儀 社會工作 單元十一 社會工作實務領域(上)：社會安全網

【擬答】：

區域型的社會福利服務中心是目前行政院「社會安全網計畫」中四大工作策略中的首要策略，以下先簡要說明社會福利服務中心的策略目標，再據以說明社會工作者的綜融性社會工作角色與需具備之核心能力：

(一)策略1：「布建社會福利服務中心整合社會救助與福利服務」之策略目標與作為

1. 為家庭築起安全防護網：普設社會福利服務中心
2. 為家庭築起安全防護網：強化社會福利服務中心提供脆弱家庭服務量能
3. 為家庭築起安全防護網：精進社區脆弱家庭預警機制
4. 從扶貧到脫貧自立：積極發展脫離貧窮措施，包括：從扶貧到脫貧自立、盤點並增加布建實物給付據點、推動急難救助紓困專案，擴大社會福利服務中心受理急難救助申請，提供即時性經濟支持及福利服務。
5. 讓社區成為支持家庭的推手：建立因地制宜的社會福利服務中心整合服務模式。

(二)綜融性社會工作角色

1. 綜融性實務觀點 (the Generalist Practice Perspective)：

綜融社會工作是能用不同干預技巧、寬廣的知識，在不同的機構中實施，因應案主所需、協助案主處理個人與社會問題。所以綜融社會工作不再把社會工作區分為個案、團體、社區三種方法，而是一套從定義議題、收集與評估資料、計畫與簽約、認定干預方案、選擇與執行適宜的行動、使用事宜的研究以管控與評鑑成效，到結案為止的社會工作過程，也就是將社會工作助人過程視為一個連續體，依不同階段使用不同的助人技巧。

2. 角色

綜融性社會工作又稱通才取向的社會工作。社會工作者扮演的角色包括：

(1)直接服務的提供者：

是社會工作者最常扮演的角色：

- ①協助個人問題的解決時提供個人服務與諮商。
- ②婚姻和家庭治療：夫妻或家庭聯合治療。
- ③團體服務：帶領團體、自助團體、任務團體。
- ④資訊的提供者和教育者。

(2)社會系統的連結者：

當機構並未提供案主所需的資源，或案主缺乏相關的知識或能力使用社會中已存在的資源時，社會工作者便需要扮演連結案主和社會資源的角色：

- ①服務中介者：要熟悉社區存在的資源系統，以便在案主需要時做出適當轉介。
- ②個案管理者和整合者：案主需求評估、分配及協調現有資源，以安排案主取得服務。
- ③媒介者：資源及服務的媒合。
- ④仲裁者：服務衝突的調解。
- ⑤支持者：與案主一同努力去解決問題或取得資源。

(3)社會系統的發展者：

社會工作者透過發現案主因資源不足而未被滿足的需要、服務輸送的斷層、預防性服務的需要，及相關的研究結果，來促進機構服務的內涵與功能：

- ①方案發展者：要不斷提供創新、彈性的服務方案。
- ②計畫者：即對於社區或個案的服務設計。
- ③政策和行政的發展者：為案主權益進行政策爭取或行政革新。
- ④政策擁護者：促進社會正義的實現。

(4)社會系統的維護者：

在一般的社會福利機構中，有時社會工作必須負責評估組織結構、機構政策，以及與其他機構的關係，以覺察機構服務輸送過程的障礙、服務提供不良(例如：讓案主做無謂的等待、服務申請程序過於繁瑣)的情況，這些角色：

- ①機構評估者：分析組織結構、政策和行政過程，以瞭解影響服務輸送過程的負面因素。
- ②催化者 / 監督者：制定可增加服務效能的方案、計畫。
- ③團隊成員：擔任專業團隊的角色。
- ④諮詢者 / 被諮詢者。
- ⑤研究者和研究使用者。

(5)社會核心能力：

社會工作能力指能符合工作或其他義務要求的能力。社會工作能力包括所有應具備的教育及經驗，這些能力透過通過執業及證照考試、完成所分配之任務的能力、以及依循專業價值而達成社會工作目標而得以證明。而英國 Paper30 的修正版本進一步將將社會工作「核心專業勝任能力」(core competences) 範定在下列六項社會工作任務中

- ①溝通和融入 (communicate and engage)；
- ②促進與使能 (promote and enable)
- ③預估與計畫 (assess and plan)
- ④介入與提供服務 (intervene and provide services)
- ⑤在組織內工作 (work in organizations)
- ⑥發展專業勝任能力 (develop professional competence)

綜上所述，由於提供家庭服務的分工越明細、委託外包的服務機構與方案越來越多，因而更需要透過「區域型的社會福利服務中心」這樣的單一窗口服務中心來建立一套包括：接案、篩選、問題界定、目標設定、服務輸送計畫、資源與服務使用、問題回顧的服務流程。

乙、測驗題部份：(50 分)

- (A) 1. 社會工作方法從 20 世紀初期開始有系統整理、逐步發展，關於社會工作方法發展敘述下列何者錯誤？

- (A)打破工作方法分立的綜融(generic practice)實施，訓練社會工作者為通才，不注重專精實施領域的知識、技巧
- (B)1930-1945 年間個案工作快速發展，此階段案主已不被認為是行為偏差的人，而是需要特別協助的人，人在情境中(person in the situation)是評估的核心概念
- (C)社區組織是最後被專業社群納入的工作方法
- (D)睦鄰運動使用以休閒活動為基礎的團體，運用團體自助的本質支持都市移民，當時團體工作尚未納入社會工作訓練課程
- (D) 2. 1942 年的《貝弗里奇報告書》勾勒出戰後英國福利國家的藍圖，主要政策內容不包括下列何者？
 (A)兒童津貼 (B)全面性健康與復健服務 (C)維持就業 (D)社會住宅
- (B) 3. 1935 年美國「社會安全法案」，為美國建立劃時代的社會安全制度，其主要內容有三個方案，不包括下列何項內容？
 (A)社會保險 (B)社會住宅 (C)公共救助 (D)衛生及福利服務方案
- (C) 4. 社會工作是一門助人專業，下列有關社會工作「醫療模式」到「結構變遷」之敘述，何者正確？①醫療模式強調個人取向的介入 ②基變模式屬於結構變遷取向，因此個人取向不會有基變模式的特性 ③馬克思主義社會工作屬於結構變遷取向的社會工作內涵 ④Jane Adams 是醫療模式社會工作的提倡者
 (A)①②③④ (B)①② (C)①③ (D)①②③
- (B) 5. Harriet Bartlett(1970)認為社會工作的核心是協助人們解決生命難題及平衡環境的要求。根據這樣的核心概念，下列所描述之社會工作基本價值何者錯誤？
 (A)社會工作重視社會責任
 (B)社會工作強調案主的適者生存能力
 (C)社會工作尊重案主的獨特性
 (D)社會工作協助案主朝向自我實現
- (C) 6. 社會工作的專業發展有其特殊性，構成與其他專業之區別。下列敘述之社會工作特性何者錯誤？
 (A)Gilbelman(1990)認為社會工作與其他專業的最大區別，社會工作的協助焦點兼顧個人與環境，以及二者間之互動
 (B)社會工作運用社區資源協助案主解決問題和滿足需求
 (C)大多數社會工作者從事個人的心理治療工作
 (D)社會工作者能有效地統籌和運用團隊提供專業服務
- (C) 7. 當社會工作者在服務歷程中察覺人口老化的趨勢，並敏感到社會問題警訊甚至試圖開啟長期照顧制度的規劃，此時社會工作者的角色應可視為下列何者？
 (A)協調者 (B)教育者 (C)發動者 (D)充權者
- (B) 8. 在調整服務方法運用上，綜融取向的社會工作主要考量因素為何？
 (A)以專家為中心 (B)助人情境的差異
 (C)社會工作者自身專長 (D)機構屬性
- (D) 9. 學者 Gambrill,E.和 Gibbs,L 認為社會工作者需將批判性思考整合證據作為實務工作之基礎。批判性思考具有之特質，下列何者錯誤？
 (A)由知識所引導，也回應知識 (B)關注思考要素與問題之間的邏輯關連
 (C)堅持合理的解答 (D)實務工作的重要基礎是運用主觀判斷
- (D) 10. 社會工作者積極參與立法遊說、政策制定、社會教育和社會運動，以改善既定社會、政

- 治、經濟結構，以利弱勢者生存。係屬於下列那一項社會工作的目標？
- (A)照顧 (caring) (B)控制 (control)
(C)治療 (curing) (D)改變社會 (changing the society)
- (C) 11. 心理暨社會學派的實施程序可分為四個部分，請問下列實施程序何者正確？
- (A)初期會談→處遇→診斷性了解→結案與追蹤
(B)診斷性了解→初期會談→處遇→結案與追蹤
(C)初期會談→診斷性了解→處遇→結案與追蹤
(D)診斷性了解→處遇→初期會談→結案與追蹤
- (D) 12. 下列那一個理論屬於社會工作的「外借理論」？
- (A)優勢觀點 (B)任務中心 (C)增強權能 (D)精神分析
- (B) 13. 案主大學一年級，初次離家，錄取的科系非心所屬。開學後本以為室友應像家人般親近，但室友交友廣闊，每天不到宿舍門禁時間不見人影，案主常獨自一人在宿舍，覺得被世界忘記了。課程內容，案主沒興趣，聽不懂也不想學習。案主常待在宿舍上網和睡覺。案主想轉系又擔心無法轉入，也想轉回離家近的學校，就不用住宿。案主覺得從離開家到這裡讀書，沒有一件事順心。
- 下列何者非認知行為取向的處遇？
- (A)澄清案主對室友的不合理期待
(B)運用自由聯想方式，分析案主覺得「被世界遺忘」的潛藏意識與反應的需求
(C)和案主討論設定目標與自我獎勵，提升準時到課與學習表現
(D)指派家庭作業，教導案主記錄每天生活發生事件的想法與情緒
- (C) 14. 女性主義社會工作者進行評量的重點，下列何者錯誤？
- (A)案主個人政治面經驗，例如歧視與社會排除
(B)對性別角色分析，以理解案主如何內化性別角色
(C)探究案主在壓力環境下，呈現防衛機轉的原因
(D)社會資源運用狀況及家庭權力之分配
- (A) 15. 協助身心障礙者評估多重問題的需求、連結資源、追蹤資源使用狀況、諮詢、協調服務使用困境以及整合資源服務之最大效益。下列何種角色最能形容前述社會工作者的任務？
- (A)個案管理者 (B)諮商者 (C)倡導者 (D)團體催化者
- (B) 16. 依據賀羅斯科等人(Holosko, Leslie & Cassano, 2001)所提出的增強權能模型(empowerment model)，當工作者在引導案主參與人群服務組織時，工作計有：①得到服務使用者的加入(obtaining service user input) ②過程的開始(process initiation) ③決策的一致性(decision concurrence) ④回饋系統(feedback system)，其步驟依序應為？
- (A)①→②→③→④ (B)②→①→④→③
(C)②→①→③→④ (D)①→②→④→③
- (A) 17. 女性主義的處遇原則，下列何者錯誤？
- (A)不同派別女性主義工作者，都能接受運用心理治療
(B)不同派別女性主義工作者皆有意識的努力降低專業工作者和案主的權力差異
(C)重視女性經驗，也不排除男性經驗
(D)應先增強案主權能，方能採取行動，改變受壓迫的生活
- (C) 18. 對於「後現代主義」觀點的社會工作實務，下列敘述何者錯誤？

- (A)對實證主義的批判 (B)對線性邏輯因果關係的質疑
(C)認同普遍共識的實在 (D)對客觀中立立場的質疑
- (D) 19. 學者 Parton, N. 和 O'Byrne, P. 所提倡的「建構社會工作」(constructive social work) 主要融合諸多理論，不包括下列何項理論？
(A)後現代主義 (B)生態理論 (C)敘事治療 (D)問題解決焦點簡易治療
- (C) 20. Reamer 依據個人經驗，提出社會工作者解決倫理兩難的步驟，下列步驟何者正確？①釐清倫理的議題 ②找出所有可能被倫理抉擇影響到的個人、團體與組織 ③做抉擇並記錄做抉擇的過程 ④審慎檢視贊成或反對每一種行動的理由 ⑤監督、評估與記錄倫理抉擇所帶來的結果 ⑥嘗試找出各種可採取的行動及參與者，並評估每種行動的利弊 ⑦徵詢同儕以及專家的意見
(A)①②③④⑤⑥⑦ (B)①②④⑥⑦③⑤
(C)①②⑥④⑦③⑤ (D)①②⑥④⑦⑤③
- (A) 21. 根據 Levy(1984)對於社會工作價值的分類，社會工作的核心價值起源於下列那四個價值類別？①社會價值 ②組織與制度價值 ③專業的價值 ④人群服務的實務價值 ⑤社會工作者的個人價值
(A)①②③④ (B)②③④⑤ (C)①②④⑤ (D)①③④⑤
- (B) 22. Reamer(1999) 參考 Rokeach(1973)認為價值係為一種連續信念的說法，將社會工作價值區分為終極的、中介的以及工具性的三類，下列那一個敘述屬於工具性價值？
(A)每個人都應該享有基本的尊嚴並免於困苦
(B)對個人、團體或社會而言，可藉由他人幫助以促其朝向積極方向的改變
(C)人有掌握自己人生方向的能力
(D)社會工作者應該為案主保密
- (C) 23. 根據 Roberts(1991)提出的危機處遇七階段來看，下列何者非社會工作者提供危機處遇時需要的任務？
(A)評量案主的致命風險與安全 (B)確認案主目前的主要問題是什麼
(C)做潛意識分析以協助釐清問題 (D)探索可能的替代方案
- (B) 24. 社會工作者在未徵得案主的同意下，將案家的家庭關係負面私密細節透露給媒體，希望透過發布新聞、爭取曝光率和社會關注，以獲得同情而捐贈協助其獲得更好的生活品質。請問這是合乎倫理的決策行動嗎？
(A)是，因為「生活品質原則」優先於「隱私守密原則」
(B)否，因為「最小傷害原則、優先於「生活品質原則」
(C)是，因為個人的幸福權優先於隱私秘密權
(D)否，因為防止基本善 (basic goods) 的傷害優先於保護個人秘密
- (B) 25. 精神醫療社會工作早期以病理取向為主，近期轉變為強調優勢取向。請問優勢取向對精神治療與康復之看法，下列何者正確？
(A)精神疾病的治療最重要的是藥物治療，精神病患必須完全遵從醫囑
(B)精神病患和普通人一樣有正常的需求、能力和潛能
(C)專業人員在精神疾病的治療和康復中是具有權威和力量，只有專業人員才真正了解精神病患的需要
(D)社區民眾的角色不重要，因為只有當精神病患不斷服藥和接受訓練時，才能回歸社區
- (D) 26. 社會工作專業服務過程中，社會工作師必須遵守專業規範和倫理守則，否則可能涉及業

- 務過失。社會工作師一旦涉及業務過失，那一項是與中華民國刑法無關？
(A)妨害秘密 (B)過失傷害罪 (C)誹謗罪 (D)損害賠償
- (D) 27. Mary Richmond 與 Jane Adams 是社會工作先驅，兩人對社會工作發展各有貢獻，下列關於兩人之敘述，何者錯誤？
(A) Richmond 是當代個案工作創始者，奠定個案工作基礎方法
(B) Jane Adams 成立 Hull House 關心公民與社會生活，培養許多著名社會工作者
(C) Jane Adams 涉入多項社會改革，如促成白宮兒童會議，建立第一個少年法庭、成立移民保護聯盟，曾獲頒諾貝爾和平獎，為社會工作界第一人
(D) Richmond 認為個案工作與社會行動是不同方法，社會行動者不需要個案工作基礎
- (B) 28. 關懷倫理(ethics of care)關注被歧視或社會排除弱勢者的感受與需求，強調社會工作者提供服務應以那一個原則為優先考量？
(A)道德原則優先 (B)行為結果的良善
(C)對服務對象的責任，而非職責 (D)服務提供者的正直品格
- (C) 29. 下列何者不是在倫理抉擇時，應有的行動？
(A)指認可能受倫理決策影響的個人、團體和組織
(B)辨識各種倫理決策的潛在利益和危險
(C)只尋找有利於組織立場的辯護資訊
(D)指認倫理情境中的各種價值、職責與倫理爭議問題
- (A) 30. 某個被列為低收入戶的家庭，夫妻二人均有輕度身心障礙，且沒有穩定工作，並育有五名未成年子女。近日，再度因疏忽照顧被通報脆弱家庭服務。經社會工作者了解，這個家庭除了政府補助外，也有多個民間非營利組織與慈善團體提供各種津貼與物資。當社會工作者猶豫要不要向服務對象提出結紮意見時，是處於何種倫理困境？
(A)「社會團體責任」相對於「個人家庭責任」之衝突
(B)「強調過程」相對於「強調結果」之衝突
(C)「安全滿足」相對於「刻苦奮鬥」之衝突
(D)「文化決定」相對於「個人本能」之衝突
- (C) 31. 下列何種形式(非屬長期照顧機構的高齡者常遭遇的不當對待)？
(A)打擾團體活動進行，被限制於房間內
(B)制式化規定飲食、沐浴、睡眠等，缺乏個人選擇
(C)案主出現自傷行為，依醫囑給予約束
(D)不配合日常照護，被工作人員視為「麻煩製造者」、「難照顧」，而被差別對待
- (C) 32. 經濟安全一向是單親家庭的重大隱憂，尤其女性單親容易落入貧窮困境，形成貧窮女性化現象。已有一些實證研究顯示，單親婦女創業時面臨的困境不少，下列何者不屬於常見困境？
(A)托育資源不足 (B)社會環境限制
(C)單親婦女工作能力較低 (D)社會網絡支持不夠
- (D) 33. 社會工作師在協助目睹家庭暴力的兒童時，必須因應兒童的需求扮演不同角色。下列何者非社會工作師主要扮演的角色？
(A)倡導者 (B)直接服務 (C)個案管理者 (D)監督者
- (D) 34. 有關優勢觀點(strength perspective)與增權取向(empowerment approach)在社區層級系統推動青少年工作的主張，下列何者錯誤？

- (A)將青少年視為社區的貢獻者
 (B)創造機會讓青少年參與社區的規劃與行動
 (C)強調成年人與青少年之間的合作夥伴關係
 (D)成年人要避免成為導師角色(mentor)
- (C) 35. 有美國的學校社會工作者認為學生的問題非來自學生團體本身，而是與學校、社區有關，學校社會工作者與其他專業組織組成多專業團體，提供學生個案、團體和方案合作，共同改善妨礙學習的措施。這屬於下列何種模式？
 (A)學校變遷模式 (B)傳統臨床模式
 (C)學校—社區—學童模式 (D)社區諮商模式
- (D) 36. 下列關於無障礙設備設施之敘述，何者正確？
 (A)和合設計(Inclusive Design)主張應將所有不同使用者的情況與需求考慮在內
 (B)通用設計(Universal Design)強調透過設計來拓展人類經驗豐富性，讓使用者有更多的感官能參與活動，或體驗多層次的經驗
 (C)社會模式的設計主張將環境或輔具的設計交託給設計師或建築師做決定
 (D)建構無障礙環境時，評估成本除了考慮所付出的代價外，還應考慮不採取行動時所要付出代價
- (C) 37. 依消除對婦女一切形式歧視公約(CEDAW)各國應給男女在法律面前平等的地位，關於子女監護、收養等類似制度，除男女有相同權利義務，均應以兒童的利益為重。社會工作者是協助法院了解何種兒童照顧安排符合兒童利益。民法第 1055 條之 1 列出評估報告需特別注意事項，下列組合何者正確？①子女年齡、性別、人數 ②父母再婚機率 ③祖父母態度 ④族群習俗 ⑤父母一方是否支持共親職 ⑥父母照顧意願
 (A)①②③④⑤⑥ (B)②③⑤⑥ (C)①④⑤⑥ (D)②④⑤⑥
- (A) 38. 下列何者是社會工作者預防職場歧視的有效方法？
 (A)推動公司成員參與多元文化教育訓練
 (B)鼓勵公司成員舉發
 (C)避免僱用少數族群與弱勢者
 (D)避開勞動法規，訂定勞動契約
- (C) 39. 下列何者不是培養社會工作者文化勝任能力(cultural competence)的作法？
 (A)反身性的自我覺察
 (B)開放性的了解文化差異
 (C)加入宣稱文化普同性(universal)的倡議團體
 (D)透過行動對其他文化群體表達尊重和接納
- (C) 40. 有關運用科技達成社會工作促成改變的敘述，下列何者錯誤？
 (A)可透過創造虛擬社區，減少社會孤立感
 (B)可透過創辦網路虛擬團體，使成員支持互助
 (C)可建立即時通訊軟體群組，做為篩選案主的管道
 (D)需謹慎運用，注意資訊保密與保存等倫理議題