

# 109 年公務人員普通考試試題

類科：社會行政

科目：社會政策與社會立法概要

考試時間：1 小時 30 分

## 甲、申論題部分

一、老人福利法第 16 條中規範老人照顧應依下列六項原則規劃處理：全人照顧、在地老化、健康促進、延緩失能、社會參與及多元連續服務。請說明這六項原則的意涵，並舉出三個實例。（25 分）

《考題難易》★★★

《破題關鍵》解題關鍵，熟悉老人福利法第 16 條內涵即可

【擬答】

(一)全人照顧：強調人在情境中的概念，如長期照顧服務法所提供的服務方式，除居家式、社區式、機構住宿式外，針對照顧者也有提供喘息服務，如此，長照服務即具全人照顧原則。

(二)在地老化：強調老人在老化過程中，仍居住在自己熟悉的社區中，如長期照顧服務方式，以居家式及社區式為主，即是強調在地老化的原則。

(三)健康促進：強調老人照顧從健康老人及亞健康老人開始進行，提供健康促進的服務，如長期照顧服務據點 C，即提供健康促進的服務項目。

(四)延緩失能：主要是延長老人的健康時間，上述健康促進的服務項目即可達此目的。

(五)社會參與：強調老人照顧的供給，採公私協力的方式，如長期照顧服務體系 ABC，即是各種不同的社會團體與組織共同提供照顧服務。

(六)多元連續服務原則：強調從健康老人、亞健康老人、到失能老人，都能提供照顧服務，如此即達到多元化及連續化的服務原則。

二、志願服務法為社工相當重要的人力資源政策與法規，請問志願服務法對於「志工管理」，有那些具體規範？試申訴之。（40 分）

《考題難易》★★★

《破題關鍵》熟悉志願服務法內涵即可

【擬答】

(一)志願服務運用者應依志願服務計畫運用志願服務人員。應包括志願服務人員之召募、訓練、管理、運用、輔導、考核及其服務項目。

(二)為提昇志願服務工作品質，保障受服務者之權益，志願服務運用單位應對志工辦理基礎訓練、特殊訓練。

(三)志願服務運用單位應依照志工之工作內容與特點，確保志工在符合安全及衛生之適當環境下進行服務。

(四)志願服務運用單位應提供志工必要之資訊，並指定專人負責志願服務之督導。

(五)志願服務運用單位對其志工應發給志願服務證及服務紀錄冊。

(六)必須具專門執業證照之工作，應由具證照之志工為之。

(七)志願服務運用單位應為志工辦理意外事故保險，必要時，並得補助交通、誤餐及特殊保險等經費。

(八)志願服務運用單位對於參與服務成績良好之志工，因升學、進修、就業或

- (九)志願服務運用單位應定期考核志工個人及團隊之服務績效。志願服務表現優良者，應給予獎勵，並得列入升學、就業之部分成績。
- (十)志工服務年資滿三年，服務時數達三百小時以上者，得檢具證明文件向地方主管機關申請核發志願服務榮譽卡。
- (十一)從事志願服務工作績效優良並經認證之志工，得優先服相關兵役替代役；其辦法，由中央主管機關定之。

## 乙、測驗題部分

- (B) 1. 有關英國費邊社 (Fabian Society) 的敘述，下列何者錯誤？
- (A)其認為國家應該從政策面介入，提供社會保護  
(B)英國自由黨的成立，成為費邊社革新與改革政策的重要政治力量  
(C)其主張導致英國社會政策界具有強烈社會行政取向  
(D)其起因於資本主義經濟結構的變遷，於 1884 年成立
- (C) 2. 有關新右派對於福利國家的主張，下列敘述何者正確？
- (A)福利國家可以消弭社會的不幸或匱乏  
(B)福利國家可以促進利他精神  
(C)福利國家取代傳統家庭與社區所提供的支持  
(D)福利國家可以減少水平或是垂直不平等
- (A) 3. 我國社會福利發展有三個黃金十年（分別為民國四十年代、六十年代和八十年代），請問下列敘述何者正確？
- (A)社區工作發展始於第二個黃金十年  
(B)社會福利基金之設置起源於第三個黃金十年  
(C)奠定我國成為「軍公教福利國」的傳統在第三個黃金十年  
(D)社會工作專業制度始於第一個黃金十年
- (C) 4. 有關歐洲使用之社會投資 (social investment) 觀點，下列敘述何者錯誤？
- (A)強調傳統福利國家的男性養家模式無法有效回應社會風險  
(B)應讓兒童儘早接受公共照顧與教育  
(C)與活躍老化路徑無關  
(D)解決方法是鼓勵對人力資本進行投資
- (D) 5. 有關社會保險之實施應當符合的原則中，下列何者正確？
- (A)自由加入原則 (B)保障最適生活水準原則  
(C)給付依被保險人實際需要為原則 (D)財務自給自足原則
- (A) 6. 社會津貼容易成為政府實施社會立法的優先選擇，從原因分析，下列何者錯誤？
- (A)一般社會津貼的財源籌措不易 (B)主要以提供現金給付為主  
(C)發放對象為社會特殊群體 (D)一般給付的水準不會太高
- (A) 7. 下列有關社會救助法計算家庭人口之敘述何者正確？
- (A)一親等之直系血親 (B)配偶的一親等旁系血親  
(C)同一戶籍之其他旁系血親 (D)共同生活之旁系血親
- (D) 8. 根據社會救助法之規定，中低收入戶之家庭成員就讀國內公立或立案之私立高級中等以上學校者，得申請減免學雜費；其減免基準為多少？
- (A)免除全部學雜費 (B)減免學雜費百分之四十  
(C)減免學雜費百分之五十 (D)減免學雜費百分之六十



- (C) 團體家屋 (D) 居家到宅服務
- (C) 19. 老人福利法有關監護或輔助宣告之規定中，下列敘述何者有誤？  
(A)老人有受監護或輔助宣告之必要時，直轄市、縣(市)主管機關得協助其向法院聲請  
(B)受監護或輔助宣告原因消滅時，直轄市、縣(市)主管機關得協助老人為相關之聲請  
(C)有改定監護人或輔助人之必要時，直轄市、縣(市)主管機關得協助老人為相關之聲請  
(D)有關監護或輔助宣告確定前，主管機關為保護老人之身體及財產，得聲請法院為必要之處分
- (A) 20. 依據少年事件處理法有關保護處分之執行，下列敘述何者錯誤？  
(A)保護管束所命之勞動服務為三小時以上四十小時以下  
(B)少年轉介輔導處分及保護處分之執行，至多執行至滿二十一歲為止  
(C)保護管束與感化教育之執行，其期間均不得逾三年  
(D)執行感化教育已逾六個月，認無繼續執行之必要者，得由少年保護官聲請少年法院裁定免除或停止其執行
- (C) 21. 有關家庭暴力防治法之規定，直轄市、縣(市)主管機關得核發家庭暴力被害人相關補助，下列敘述何者錯誤？  
(A)提供安置費用，房屋租金費用  
(C)家庭暴力被害人年滿二十歲者，得申請創業貸款  
(C)為辦理補助業務所需之必要資料，主管機關得洽請相關機關、團體、法人或個人提供之，惟受請求者得拒絕  
(D)目睹家庭暴力兒童及少年，準用之
- (D) 22. 下列有關性侵害犯罪防治法之敘述，何者正確？  
(A)各級中小學每學期應至少有四小時以上之性侵害防治教育課程  
(B)機關、部隊、學校、機構或僱用人之組織成員、受僱人或受服務人數達四十人以上，應定期舉辦或鼓勵所屬人員參與性侵害防治教育訓練  
(C)對於被害人之驗傷及取證，被害人為受監護宣告或未滿十五歲之人時，應經其監護人或法定代理人之同意  
(D)醫院、診所對於被害人，不得無故拒絕診療及開立驗傷診斷書。違反規定者，由衛生主管機關處新臺幣一萬元以上五萬元以下罰鍰
- (A) 23. 有關特殊境遇家庭扶助條例對於申請緊急生活扶助之敘述，下列何者錯誤？  
(A)申請緊急生活扶助，應於事實發生後三個月內，檢具戶口名簿影本及其他相關證明文件，向戶籍所在地直轄市、縣(市)主管機關提出申請  
(B)按當年度低收入戶每人每月最低生活費用標準一倍核發，每人每次以補助三個月為原則  
(C)直轄市、縣(市)主管機關應於緊急生活扶助核准後，定期派員訪視其生活情形；其生活已有明顯改善者，應即停止扶助  
(D)申請緊急生活扶助者，同一個案同一事由以補助一次為限
- (C) 24. 根據勞工保險條例，有關被保險人之規定，下列敘述何者錯誤？  
(A)受僱於僱用五人以上之新聞，文化，公益及合作事業之員工  
(B)無一定雇主或自營作業而參加職業工會者  
(C)經主管機關認定其工作性質及環境無礙身心健康之未滿十五歲勞工不適用之  
(D)在政府登記有案之職業訓練機構接受訓練者
- (C) 25. 依據社會工作師法之規定，下列何者錯誤？

- (A)直轄市及縣(市)社會工作師達十五人以上者，得成立該區域之社會工作師公會
- (B)外國人得依中華民國法律，應社會工作師考試
- (C)社會工作師執行業務時，應撰製社會工作紀錄，其紀錄應由執業之機關（構）、團體、事務所保存。前項紀錄保存年限不得少於五年
- (D)社會工作師及專科社會工作師執業，應接受繼續教育，並每六年提出完成繼續教育證明文件，辦理執業執照更新