

109 年公務人員普通考試試題

類 科：一般行政、一般民政、客家事務行政、人事行政

科 目：行政學概要

- (C) 1. 下列敘述何者為「陽光法案」的範疇？
(A)公職人員財產申報法 (B)公共工程公開招標規定
(C)電信頻譜重分配之作為 (D)政府預算在網站上公開
- (C) 2. 關於當代行政學的特徵，下列那一個形容最為貼切？
(A)具備行政控制的特徵 (B)具備政治教育的特徵
(C)具備科際整合的特徵 (D)具備社會隔離的特徵
- (A) 3. 諾貝爾經濟學獎得主賽門 (H. Simon) 對於公共行政傳統理論時期的「行政原則」論述是採批判的態度，下列何者不是賽門提出的批判論述？
(A)行政原則無法反映社會所追求的價值
(B)每一個行政原則都有例外且會相互矛盾，因此原則的重要性降低
(C)行政原則假定管理者是全然理性掌控一切，是不切實際的
(D)行政管理必須注意人性因素的限制，這部分與自然科學不同
- (D) 4. 修正時期 (1930 年至 1960 年代) 的行政學理論，主要深受那個學科的影響？
(A)政治學 (B)經濟學 (C)社會學 (D)心理學
- (D) 5. 黑堡宣言 (Blacksburg Manifesto) 是公共行政理論發展中一份重要的文獻，下列敘述何者不符合黑堡宣言的精神？
(A)常任文官在民主治理過程中的代表性並不亞於民選首長和民意機關
(B)尊重市場機制的發展，但市場絕對不是萬能的，政府必須介入，因此反對小而美或小而能的政府
(C)公共利益可以制約各種利益衝突的解決原則，類似司法體系的程序正義，必須成為決策時的心智習慣
(D)認同新公共管理學者，強調社會公平正義的責任，認為只有常任文官集團能承擔這一使命
- (B) 6. 新公共管理運動主要借用下列那一個學科相關的理論，作為政府再造的哲學基礎？
(A)政治學 (B)經濟學 (C)社會學 (D)心理學
- (C) 7. 政府可以採用特定的執行工具以達成任務，我國 2017 年所提出的前瞻基礎建設計畫主要內涵是屬於那一種執行工具？
(A)現金給付 (B)行為管制
(C)底層結構建設與養護 (D)稅式支出
- (B) 8. 下列比較傳統管理與全面品質管理 (TQM) 的敘述，何者錯誤？
(A)傳統管理以個人為單位爭取績效、加薪以及福利，全面品質管理以團隊為基礎發放酬賞
(B)工作設計方面，傳統管理以革新、寬廣的控制幅度為主，全面品質管理以效率；生產力以及詳盡的工作說明為主
(C)傳統管理以下行溝通為主，全面品質管理以上行、平行與多向溝通為主
(D)傳統管理重視下對上的報告，全面品質管理鼓勵建立團隊以解決問題
- (B) 9. 有關我國公務員兼職與兼任規範之敘述，下列何錯誤？
(A)依法令兼職者，不得兼領公費
(B)兼任非營利事業或團體之職務，不得受有報酬
(C)機關首長兼任教學之職務，應報請上級主管機關許可
(D)公務員有違法兼職行為，該管長官知情而不依法處置者，應受懲處
- (C) 10. 就應用的層次而言，討論行政倫理之焦點為何？
(A)職務行為所能產生之最大效益 (B)公務人員應負的法律責任

- (C)應為或不應為之行為準則 (D)公務員違反法律的行為
- (C) 11. 服務機關知悉離職公務員違反公務員服務法第 14 條之 1 (旋轉門條款) 規定時，應如何處理？
 (A)告知銓敘部暫停退休金 (B)通知僱用企業停止備用
 (C)向檢察官告發 (D)移送監察院糾正
- (D) 12. 公務人員因無法配合長官臨時交代過多不合理之工作任務，以致年終考績遭受不公平處分，應如何救濟？
 (A)逕向考試院申訴
 (B)逕向公務員懲戒法院申訴
 (C)先向服務機關申訴，不服再向銓敘部申講撤銷考績審定
 (D)先向服務機關申訴，不服再向公務人員保障暨培訓委員會再申訴
- (D) 13. 政府資料開放的作為是推動陽光反腐的重要基礎，根據「行政院及所屬各級機關政府資料開放作業原則」，下列那一個用詞的定義錯誤？
 (A)政府資料開放：政府論以開放格式、開放授權方式於網路公開，提供個人、學校、團體、企業或政府機關等使用者，依其需求連結下載及利用
 (B)資料集：一群相關電子資料之集合，為政府資料開放之基本單位
 (C)開放格式：不需使用特定軟體或硬體即可取用資料集內容之檔案格式
 (D)開放授權：以有價付費的方式，不限制使用目的、地區及期間，且不可撤回之方式授權利用
- (B) 14. 有關組織設計之敘述，下列敘述那一項屬於「虛擬組織 (virtual organization)」的主要特徵？
 (A)高度部門化 (B)藉由資訊科技支持其工作及溝通
 (C)依據職能部門分配預算 (D)重視職務輪調以減少管理障礙
- (D) 15. 下列敘述何者非屬提高工作豐富化 (job enrichment) 的作法？
 (A)不時指派員工新的任務 (B)賦予員工更多的權力及自主性
 (C)定期實行工作輪調 (D)提供員工當前工作所需的課程及訓練
- (C) 16. 墨頓 (R.K. Merton) 認為在官僚體系中容易產生文官過度順服的現象，下列敘述何者不是造成此一現象的主要原因？
 (A)文官的升遷倚靠年資 (B)文官容易傾向維護既得利益
 (C)文官信守專業倫理價值 (D)遵守規範，多做多錯，少做少錯，不做不錯
- (B) 17. 行政機關開會時間的長短，和議題的重要性成反比的荒謬情況，屬於下列那一種組織病象？
 (A)彼得定律 (B)白京生定律 (C)莫菲定律 (D)邁爾斯定律
- (D) 18. 巴納德 (C.I. Barnard) 認為在正式組織中，主管是維持組織運作最關鍵的人物，下列何者非屬巴納德所認為的主管重要職能？
 (A)在組織內建立一套溝通系統 (B)將員工導入合作的關係
 (C)制訂和界定組織的目的與目標 (D)建立人事管理制度
- (C) 19. 政府推行單一窗口的作法，符合下列那項組織改革的原則？
 (A)分權 (B)民主 (C)便民 (D)透明
- (D) 20. 下列對政府與非營利組織關係之敘述，何者錯誤？
 (A)政府得提供租稅誘因 (B)政府藉由法令來輔導與監督
 (C)非營利組織常執行政府委辦的公共事務 (D)政府機關不得捐助非營利組織
- (C) 21. 某甲在某天參加考試，成績拿 D，在其他條件不變下，一小時後以同一試題再考一次，成績拿 A，表示此考試方式或技術有下列那一種問題？
 (A)專家效度 (B)內容效度 (C)可信度 (D)透明度
- (D) 22. 勞動三權指：
 (A)薪俸權、休假權、平等權 (B)受僱權、薪俸權、休假權
 (C)薪俸權、休假權、罷工權 (D)團結權、團體協商權、爭議權
- (B) 23. 有關策略性人力資源管理的內涵，下列敘述何者正確？

- (A)視員工為工具 (B)與機關策略進行整合
(C)假定外在環境不具影響力 (D)重視日常事務管理
- (A) 24. 下列何者負責掌理公務人員考試錄取、升任官等，行政中立及其他有關訓練之執行事項？
(A)國家文官學院 (B)地方行政研習中心 (C)公務人力發展中心 (D)公務人力發展學院
- (C) 25. 下列何者係屬公務人員任用暨施行細中所稱之「公務人員」？
(A)行政院秘書長 (B)新北市議會議員
(C)臺北市立大學人事室主任 (D)國立政治大學校長
- (C) 26. 下列何者為政府之資本門歲入？
(A)所得稅收入 (B)營利事業所得稅收入
(C)出售官股收入 (D)發行公債收入
- (A) 27. 有關支持財政分權的理由，下列敘述何者錯誤？
(A)解決外部性問題 (B)各級政府各有所司 (C)促進地方政府競爭 (D)地方政府得因地制宜
- (B) 28. 依據預算法的規定，政府機關因應某些情事，得請求提出追加歲出預算。下列何者不屬於得提出追加歲出預算的法理理由？
(A)所辦事業因重大事故經費超過法定預算時
(B)應收而未收得之租稅收入大幅短收時
(C)依法律增設新機關時
(D)依法律增加業務以致增加經費時
- (C) 29. 下列敘述何者非屬強化政府預算彈性與授權的作法？
(A)計畫重整 (reprogramming) (B)取消人事費上限與下限
(C)減少統籌分配稅款 (D)減併預算支出科目
- (A) 30. 下列敘述何者符合漸進預算 (incremental budgeting) 理論的內涵？
(A)政府預算決策者具有賽蒙 (H. Simon) 所說的「行政人」的特徵
(B)政府預算的實際決策過程中充滿濃厚的經濟理性的色彩
(C)漸進預算決策模式最適合推動凱因斯主義
(D)漸進預算決策具有強烈的「由上而下 (top-down)」的色彩
- (B) 31. 政府機關准行策略規劃所應具備的要素中，下列敘述何者錯誤？
(A)公共價值 (B)獲利能力 (C)運作能力 (D)正當合法性
- (B) 32. 目前許多機關均訂定組織願景，下列敘述何者最不符合組織願景的特徵？
(A)廣泛的可追求的目標 (B)具備短期可行性
(C)組織成立的初衷 (D)組織真正想要達成的期望
- (D) 33. 下列敘述何者為非營利組織所具有的特徵？
(A)非正式民間組織 (B)擁有管制的豁免權
(C)成員享有利益分配 (D)募款收入為其主要財源之一
- (A) 34. 有關增強學派激勵理論觀點之敘述，下列何者錯誤？
(A)認為人是主動的，透過適當管理措施，可以讓工作產出加倍
(B)不認同人的行為是因為生理或心理「需求」而來的解釋
(C)主張人的行為傾向乃是由之前行為的結果所形塑
(D)若行為缺乏增強物，就會逐漸產生「削弱 (extinction)」現象
- (D) 35. 下列敘述何者是遵循人群關係學派 (human relations approach) 的管理者最不關心的事項？
(A)非正式組織 (B)組織士氣 (C)上司與部屬的關係 (D)層級節制
- (C) 36. 有關我國「國家災害防救科技中心」之敘述，下列何者錯誤？
(A)是一常設行政法人組織 (B)依據災害防救法而設立
(C)是災害發生時的救災指揮中心 (D)平時能提供中央災害防救知識的諮詢
- (B) 37. 組織「做中學」的理念，運用跨功能團隊或輪調的實施，以擴大組織成員親身體驗的範圍，成為一

種共同擁有的心智模式，此屬何種知識轉化的過程？

- (A)外顯化 (externalization) (B)內在化 (internalization)
(C)分殊化 (differentiation) (D)綜合化 (combination)

- (B) 38. 政府採購案透過線上競標、發展及傳遞產品，最接近於電子化政府服務中的何種類型？
(A)政府提供民眾的電子化服務 (G2C)
(B)政府與企業、廠商間所進行的電子化業務 (G2B)
(C)政府各部門與單位間的電子化整合 (G2G)
(D)政府對公務員的電子化服務 (G2E)
- (A) 39. 政府透過徵收空氣污染防治費改善環境問題，屬於利用下列何種政策工具？
(A)供給面租稅 (B)供給面補貼 (C)需求面租稅 (D)需求面補貼
- (C) 40. 政府決策常因「當前已投資的計畫或已支出的經費，迫使新任決策者無法改變現行政策，只能繼續承擔進行」，屬於於下列那一種決策困境？
(A)共有財悲劇 (B)負面外部性問題 (C)沉澱成本的限制 (D)機會成本的限制
- (A) 41. 政策分析家犯了「問題建構」的錯誤，而不是「解決方案」選擇的錯誤，這種錯誤稱為：
(A)第三類型錯誤 (B)共線性問題 (C)抽樣誤差 (D)代表性偏差
- (A) 42. 下列敘述何者不屬於政策評估的主要功能？
(A)提升研考部門的形象 (B)了解政策目標的達成度
(C)釐清與批判政策目標的價值基礎 (D)重新建構政策問題
- (B) 43. 有關政策行銷之敘述，下列何者錯誤？
(A)目的為改變民眾對於政策的認知與提升民眾支持度
(B)可將企業界的行銷觀念與技術完全移植應用於政府部門中
(C)政策行銷的對象可能包括政府機關內部執行人員
(D)應針對不同的政策標的團體發展不同的行銷策略
- (A) 44. 有關直轄市人員編制之敘述，下列何者錯誤？
(A)直轄市政府置副市長 1 人
(B)人口在 250 萬以上之直轄市得增置副市長 1 人
(C)直轄市政府置秘書長 1 人
(D)副市長職務比照簡任第十四職等
- (C) 45. 有關地方自治財政之敘述，下列何者錯誤？
(A)直轄市預算收支之差短，得以發行公債或借款彌平之
(B)上級政府對財力較優之地方政府，得取得協助金
(C)地方政府規費之課徵，須經行政院之決議徵收之
(D)地方政府有依法得徵收之財源而不徵收時，其上級政府得酌減其補助款
- (C) 46. 根據現行地方制度法規定，下列那一項非屬直轄市的收入？
(A)工程受益費收入 (B)罰款收入 (C)所得稅收入 (D)規費收入
- (C) 47. 下列何者最有可能為當代非營利組織大量出現的背景因素？
(A)獨裁主義的危機 (B)財團壟斷的危機 (C)福利國家的危機 (D)官僚菁英的危機
- (D) 48. 下列何者非屬第三部門的特點？
(A)不得隸屬於政府部門 (B)必須具有公益性質
(C)不得分配盈餘 (D)必須為非正式組織
- (A) 49. 民間機構參與公共建設的方式中，「由政府投資新建完成後，委託民間機構營運；營運期間屆滿後，營運權歸還政府」，稱為：
(A)營運、移轉 (OT) (B)整建、營運、移轉 (ROT)
(C)興建、擁有、營運 (BOO) (D)興建、營運、移轉 (BOT)
- (C) 50. 下列敘述何者為政府透過委託 (delegation) 的方式推動民營化？

(A)成立行政法人

(B)清理結算

(C)特許經營權

(C)無償移轉