

# 109 年第一次高等考試社會工作師考試試題

等別：高等考試

類科：社會工作師

科目：社會工作研究方法

甲、申論題部分：（50 分）

一、有位社工員進行一項問卷調查，希望了解一個地區的男性與女性居民，對規劃中的三種社會福利住宅型態（A、B、C 三種類型）的選擇是否有差異。你會如何設計「對三種社會福利住宅型態偏好」的測量方法？另外，就你的測量方法，你會選用那一種統計方法來分析？請說明之。（25 分）

【擬答】

(一)問卷設計

1. 針對社會福利住宅三種型態，分別加以說明，讓受訪者了解其內涵。
2. 問卷內容:除基本資料內容外，並詢問「對三種社會福利住宅型態偏好」。

(二)統計分析

1. 若該問卷調查為該地區普查:因「性別」與「社會福利住宅型態」兩變項為類別尺度，故採入（Lambda）統計分析。
2. 若該問卷調查為該地區抽樣調查: 因「性別」與「社會福利住宅型態」兩變項為類別尺度，故採卡方檢定。

二、「編碼」是質性資料分析中的重要工作，請說明何謂編碼，以及說明開放式編碼、主軸式編碼與選擇性編碼的意義與作用。（25 分）

【擬答】

(一)編碼:對質性資料的分析，透過「開放編碼」、「主軸編碼」和「選擇編碼」等三個步驟，對所蒐集資料進行分解，進而提煉概念、範疇，透過分析、探討概念、範疇彼此間的關係，呈現研究發現。

(二)類型

1. 開放編碼（Open Coding）：

是第一關對最近蒐集到的資料所執行的工作，研究者在第一次的嘗試中，找出主題並且指派最初的符碼或標籤，把大量的資料濃縮成數個類別。開放編碼使主題能夠從既深且厚的資料中，浮現出來，這時的主題抽象層次較低。

2. 主線編碼（Axial Coding）：是第二關卡，在開放編碼時，研究者的注意力集中在資料本身，並且針對主題加上編碼標籤。這時並不重視建立主題之間的關聯性或擷取主題所代表的概念。反之，在此階段，研究者從一組有組織的初步符碼或初始概念下手，此時研究者注重初步編碼主題。研究者詢問有關因果、條件與互動、策略與過程的問題，並且搜尋具有群聚特性的類別或概念。

3. 選擇性編碼（Selective Coding）：對資料與先前的符碼的掃描瀏覽。研究者選擇性查閱彰顯主題的個案，並且在大部分或所有資料蒐集完成後，進行比較對照。在發展出成熟的觀念，並且開始環繞數個核心的通則化或觀念，籌劃整體性的分析後，便展開選擇性編碼。

乙、測驗題部分：（50 分）

(A) 1. 「當家庭收入越高，社會資本越多」，此二者屬於下列何種關係？

- (A)正向關係      (B)負向關係      (C)曲線關係      (D)虛假關係

(A) 2. 一位研究者假設年齡與大眾對身體健康的關注程度有關聯，下列有關此研究命題的「虛無假設」何者正確？

- (A)年齡與健康關注程度無關      (B)年齡越大健康越差  
(C)年齡與健康關注程度成正比      (D)年齡越大越擔心身體健康

(D) 3. 有關「理論」與「研究」的關係，下列何者錯誤？

- (A)理論是研究的指引，可以避免研究毫無頭緒  
 (B)理論可能是在研究之後才發現的  
 (C)沒有理論也可能進行研究  
 (D)理論與研究假設沒有關係
- (A) 4. 某社福機構正在進行一項實務研究，工作人員選擇一個常見的理论，從該理論出發擬定了一個服務方案，此階段運用了何種邏輯模式？  
 (A)演繹模式 (B)相關模式 (C)歸納模式 (D)辯證模式
- (C) 5. 下列何者不是「從具體觀察當中發現概化模式」之案例？  
 (A)分析機構去年所有開案紀錄以了解案主群體之特質  
 (B)逐戶進行家訪以收集社區需求  
 (C)從社會控制理論推導出對於某社區少年犯罪情況的預測  
 (D)閱讀各大報章雜誌，以勾勒社會工作者的媒體形象
- (C) 6. 兩個變項間存在因果關係的條件，不包括下列何項？  
 (A)非虛假關係 (B)時間先後順序 (C)互為因果 (D)二者有相關
- (D) 7. 個殊式 (idiographic) 與律則式 (nomothetic) 是二種解釋現象的模式，下列敘述何者錯誤？  
 (A)個殊式模式的目標是透過列舉特定現象背後的眾多原因，有些原因可能很獨特  
 (B)律則式模式解釋因果關係時，是以或然率來表示  
 (C)個殊式模式想要找出許多成因，以認識特定個案的全貌  
 (D)律則式模式使用相關且較多的變項，對特定現象獲得深度的認識
- (C) 8. 社會工作研究是一門科學，常須解釋事件的因果關係，下列何者屬於探究因果關係的研究問題？  
 (A)社會工作者專業督導滿意度和其工作年資的關係如何？  
 (B)社會工作學生對實習的態度如何？  
 (C)組織疏離感會導致社會工作者離職嗎？  
 (D)從事各實務領域的社會工作人員分布狀況如何？
- (C) 9. 有關人類社會知識的來源，下列何者可信度較高？  
 (A)傳統習俗 (B)個人經驗 (C)科學研究 (D)大眾傳播
- (B) 10. 在量化研究中經常會提出研究架構，且會以箭頭 (→) 來說明各變項 (variable) 間的關係假設。若 A 變項係在→的左邊時，那 A 變項不可能是屬於下列那一種變項性質？  
 (A)自變項 (B)依變項 (C)中介變項 (D)外衍變項
- (C) 11. 一位研究者想探討大學生與中學生對於性別偏見是否存有差異，則在規劃測量「性別偏見」時，正確的操作順序為何？  
 (A)理解抽象概念→操作化定義→概念定義→發展測量指標  
 (B)操作化定義→定義抽象概念→概念定義→發展測量指標  
 (C)理解抽象概念→概念定義→操作化定義→發展測量指標  
 (D)概念定義→操作化定義→概念化→發展測量指標
- (B) 12. 某生請問一位長輩年齡，長輩回答 80 歲，事實上這位長輩已經 98 歲，請問如何避免這種回答誤差？  
 (A)增加訪員訓練 (B)重覆檢測 (C)增加樣本數 (D)增加受訪者訓練
- (B) 13. 機構工作人員在將需求調查問卷資料輸入電腦時，因為精神不濟，有時將 4 打成 3，有時將 2 打成 3，此種錯誤稱為：  
 (A)系統誤差 (B)隨機誤差 (C)理論誤差 (D)抽樣誤差

- (D) 14. 下列何種抽樣方法所抽取出來的樣本最具有母體代表性？
- (A)理論抽樣 (theoretical sampling)
  - (B)滾雪球抽樣 (snowball sampling)
  - (C)深度抽樣 (intensity sampling)
  - (D)分層抽樣 (stratified sampling)
- (D) 15. 有關隨機抽樣 (probability sampling) 之敘述，下列何者錯誤？
- (A)可透過電腦程式產生的亂數表進行簡單隨機抽樣
  - (B)每一個研究元素被挑選為樣本的機會是相同的
  - (C)必須有清楚的抽樣架構
  - (D)進行分層抽樣時，必須先計算出抽樣間距
- (B) 16. 某位社工員想全盤有效了解轄區內多數少年的生活狀況，做為規劃新服務方案的參考。下列何種抽樣方法可以獲得具有代表性的樣本，又可以在有限的時間內完成？
- (A)立意抽樣 (purposive sampling)
  - (B)叢集抽樣 (cluster sampling)
  - (C)滾雪球抽樣 (snowball sampling)
  - (D)簡單隨機抽樣 (simple random sampling)
- (D) 17. 網路問卷是現今常見的問卷調查方式，下列何者不是其特點？
- (A)較不受交通和距離影響
  - (B)成本較低
  - (C)資料易於整理
  - (D)較能確保樣本代表性
- (C) 18. 一個研究者故意使用一套不同於先前研究的程序來調查同一組變項，以檢驗先前的研究不具有通則性。這類研究係屬下列何種類型？
- (A)驗證性研究
  - (B)配對研究
  - (C)複製研究
  - (D)情境研究
- (A) 19. 在實驗研究中，下列何者不是處理內在效度威脅的方法？
- (A)進行隨機抽樣
  - (B)不進行前測
  - (C)將實驗組與控制組隔離
  - (D)採用古典實驗設計
- (B) 20. 有位社工想知道其帶領的團體有沒有效果，於是分別找同齡的兩個群體，一群當控制組，另一群當實驗組，分別進行前後測。下列敘述何者錯誤？
- (A)該實驗設計的內在效度威脅之一是測驗 (testing)
  - (B)研究者期待兩組的前測分數有顯著差異
  - (C)研究者期待兩組的後測分數有顯著差異
  - (D)針對實驗組與控制組進行隨機分配，仍應進行前測以確保二組同質
- (C) 21. 某機構想詢問有關案主宗教信仰的資料，列出「佛教、基督教、伊斯蘭教、天主教」四個項目請案主勾選，請問此舉最明顯的缺點可能是：
- (A)易有社會期許問題
  - (B)選項過於籠統
  - (C)選項不周延
  - (D)未說明時間框架
- (D) 22. 下列有關「標準開放式訪談」 (standardized open-ended interview) 的敘述，何者正確？
- (A)訪談問題是在互動過程中激盪而成
  - (B)訪談問題並非預先設定的
  - (C)題目的順序與實際問法可彈性調整
  - (D)是一種高度結構化的訪談
- (A) 23. 關於紮根理論取向的特徵，下列敘述何者錯誤？
- (A)紮根理論分析是在實證某個假設
  - (B)紮根理論是透過持續性比較來進行

- (C)強調歸納的過程也可結合演繹的過程  
(D)做有系統的編碼
- (B) 24. 有關形成性評估的敘述，下列何者錯誤？  
(A)可以運用對照組設計 (B)等方案執行3~4年，穩定後進行較合適  
(C)通常是描述性的 (D)不企圖建立因果關係
- (A) 25. 某社工師採用不對等比較組設計 (nonequivalent comparison groups design) 方式，以了解懷舊團體在老人之家的功能，下列敘述何者正確？  
(A)找一個現存團體與實驗組相似，以使用來比較其功能  
(B)二組的基本資料差異太大無法比較  
(C)一組進行前測，另一組不須前測  
(D)二組都進行懷舊團體
- (A) 26. 有關多元時間序列設計 (multiple time-series designs) 的敘述，下列何者正確？  
(A)同時具備時間序列設計及不對等比較組設計的特性  
(B)只進行1次前測和1次後測  
(C)只有一組實驗組，沒有比較組  
(D)只有一組不對等比較組，沒有實驗組
- (B) 27. 靜態組間比較設計 (static-group comparison design) 是一種前實驗設計，由於它沒有進行隨機分配 (random assignment)，所以容易受到下列那種威脅？  
(A)歷史效應 (B)選擇與處遇交互作用  
(C)測驗效應 (D)成熟與處遇交互作用
- (C) 28. 下列何者不是行動研究的程序步驟之一？  
(A)發表行動研究結果 (B)規劃解決問題的行動方案  
(C)不需要取得研究參與者的同意 (D)進行評鑑回饋
- (B) 29. 下列那一個研究問題最適合採用行動研究法？  
(A)那些因素會影響特殊需求學生和普通學生的互動  
(B)如何改善班上特殊需求學生和普通學生的互動  
(C)男生和女生對特殊需求學生的接受程度是否存在差異  
(D)特殊需求學生進到融合班中的適應程度
- (B) 30. 預試 (pre-testing) 是問卷設計的一個常見步驟，下列有關預試的說法何者錯誤？  
(A)參加預試的人不應再成為正式施測的受訪者  
(B)預試樣本數以百人以上為佳  
(C)預試樣本的特質應該要與預定研究對象相似  
(D)預試有助於確保問卷工具的品質
- (C) 31. 對於使用德菲法 (delphi panel) 的優點與限制，下列敘述何者正確？  
(A)多次的調查可促使專家參照他人的意見再次思考，而使得觀點更趨於多元性  
(B)德菲法調查訪談容易發生時間不易安排的問題  
(C)能在匿名的情況下達到專家意見的共識，可避免因面對面團體討論容易發生之從眾效應  
(D)調查花費的時間較短
- (C) 32. 有關非干擾測量 (unobtrusive measures) 的優點，下列敘述何者錯誤？  
(A)不必干擾受訪者  
(B)不會造成實驗研究中受訪者成熟、歷史或測量等影響研究的內在效度  
(C)不需要用到大量的資料  
(D)測量結果沒有人為的偽裝與不必要的影響

- (D) 33. 有位研究者想要驗證一種憂鬱治療團體的效果，於是找一群急症期的重度憂鬱患者參與團體，並以標準化的憂鬱篩檢工具來進行前後測。下列敘述何者錯誤？
- (A) 研究結果前後測無顯著差異，研究者表示該憂鬱治療團體的效果不明顯
- (B) 研究結果前後測無顯著差異，研究者宣稱可能因測量工具不靈敏，無法發現該憂鬱治療團體的效果
- (C) 研究結果前後測有顯著差異，批評者認為可能僅是因統計迴歸造成的結果
- (D) 研究結果前後測有顯著差異，研究者宣稱其證實該憂鬱治療團體確實有療效
- (D) 34. 假如將所得前 25% 與後 25% 的人的年收入金額分別做成次數分配，下列何者錯誤？
- (A) 所得前 25% 的次數分配看起來較分散
- (B) 所得後 25% 的次數分配的平均數較低
- (C) 所得後 25% 的次數分配的標準差較小
- (D) 所得前 25% 的次數分配會是一個鐘型曲線
- (C) 35. 有關相對量數 (measure of relative position) 的敘述，下列何者正確？
- (A) 百分等級是從某一等級來推算原始分數
- (B) 有一個學生數學成績的百分等級為 1，代表他的成績全班最好
- (C) 有一個班級的數學期中考成績， $P_{70}=60$ ，可見該班有超過三分之二的同學不及格
- (D) 計算百分等級的方法與計算百分位數的方法一致
- (A) 36. A 縣市人口數有 100 萬人，其中老人有 150,000 人；B 縣市人口數有 50 萬人，其中老人有 90,000 人。下列敘述何者正確？
- (A) A 縣市人口老化比例低於 B 縣市
- (B) A 縣市人口老化比例高於 B 縣市
- (C) A 縣市老人人口數多，老化程度比較嚴重
- (D) B 縣市老人人口數少，老化程度較不嚴重
- (B) 37. 有關質性資料分析，下列何者沒有助益？
- (A) 不斷反覆的閱讀與反思
- (B) 使用客位焦點 (etic focus)
- (C) 研究者了解自己本身的偏見
- (D) 撰寫分析備忘錄
- (A) 38. 有關質性與量化資料分析之異同，下列敘述何者錯誤？
- (A) 質性資料分析是強調演繹原則
- (B) 量化資料分析主要是驗證根據理論所形成的假設
- (C) 質性資料分析強調資料中概念的萃取
- (D) 質性與量化資料分析都會使用比較分析策略
- (B) 39. 有關研究參與者知情同意書的敘述，下列何者錯誤？
- (A) 內容要包括可能面臨的研究風險
- (B) 任何研究的進行都會用到知情同意書
- (C) 研究可能造成研究參與者風險愈大者，愈需要取得知情同意書
- (D) 研究者必須向研究參與者說明知情同意書，並且研究參與者表示沒有疑問之後，才請他們簽署知情同意書
- (B) 40. 下列何種行為不會造成研究參與者的心理傷害？
- (A) 要求研究參與者透露個人不受歡迎的特徵
- (B) 當研究參與者感覺不舒服時，不強迫研究參與者回答
- (C) 專門探究研究參與者的偏差行為
- (D) 問研究參與者屬於刺探性的問題