

# 109 年第一次專門職業及技術人員高等考試社會工作師 考試試題

等別：高等考試

類科：社會工作師

科目：人類行為與社會環境

甲、申論題部分

一、行為及行為的變遷是社會工作專業關切的重要焦點。請以犯罪者為例，分別論析並比較佛洛伊德 (S. Freud) 「心理分析論」與布朗芬布倫納 (U. Bronfenbrenner) 「生態系統論」如何解釋這項行為及改變這項行為的方法？(25 分)

## 【擬答】

人類行為發展受到遺傳基因的控制，而使其在某個年齡時可達到某種成熟度，因受到環境的形、建構與影響。當然它們對於各種人類行為的影響程度也各有不同；人類行為發展是連續漸進的歷程，每個生命歷程的階段，人類行為發展均反映出與過去成長歷程的連續與個體所處的環境相互影響，據此，考生分析如下：

### (一)心理分析論

佛洛伊德(Freud)的心理分析理論集中於個人之情緒與社會生活的人格發展，一個人的行為與下列說明相關聯。

#### 1. 兩個假定：

- (1)第一個假定是：人有兩種基本的心理動機：性慾、攻擊，認為人的每一行為都源自個體之性慾和攻擊驅力的表現。
- (2)第二個假定是：人具有一種叫做潛意識的精神領域，它是無法被察覺到，且是強大的，原始的動機儲存庫。

#### 2. 發展階段

- (1)口腔期(出生~2歲)：個體經由刺激嘴部的經驗獲得滿足，但如果在未能獲得滿足，可能會影響日後行為，形成口腔性格，行為上可能表現口育不足的現象，如貪吃、咬指甲、酗酒、吸煙等，甚至於性格上顯現悲觀、依賴、潔癖，日後可能較容易有負面的心理發展。
- (2)肛門期(2~3歲)：個體主要的樂趣來自刺激肛門的經驗，但如果過度控制訓練，可能會造成固執或虐待傾向，而過於鬆懈的訓練也可能造成欠缺衛生觀念的個性。
- (3)性器期(4~6歲)：快樂來自刺激性器官的經驗，幼兒在此時期藉由玩弄性器獲滿足，男孩下意識中發展戀母情結而討厭父親，女孩則發展戀父情結，不喜歡其母親。
- (4)潛伏期(7~11歲)：壓抑或否認性方面的需求。
- (5)生殖期(12歲以後)：性器官成熟有生殖的能力。

#### 3. 對犯罪行為的解釋

- (1)心理學主張犯罪是缺陷超我(Defective Superego)所導致，因偏差行為者社會化程度差，父母未善盡教養責任，使他們未能內化道德準則、發展內在自我控制，他們屈服於原始慾望驅力，無罪惡感、無感情及具攻擊性的心理狀態，造成反社會性行為。
- (2)主張犯罪行為是尋找替代性滿足的一種象徵，兒童早期發展不健全的小孩，會尋找失去的滿足來獲得補償，如有些青少年成為酗酒者以便滿足其口腔期未獲滿足的慾望，他們的偏差犯罪行為代表幼時未能滿足的隱藏性需要。
- (3)透過犯罪而被懲罰以減輕內疚感。

### (二)生態系統論

「人與環境交互作用」概念激發人如何與環境交流，當個體面對社會及物理環境問題而知

覺到環境及個人之限制時，能夠克服，如能善於運用資源，則透過環境產生正向感受，進而影響其內在情緒平衡。說明如下：

1. 微視系統：以個人為核心，個體直接接觸的系統，此系統因此對個人的直接影響最大，如團體、家庭、學校、鄰里等都是此類系統，在生態系統中，個人會被系統所影響，系統也會被個人所影響。
2. 居間系統：最重要的體系，指評估個體與各微視系統間的聯結狀況，當個體與各微視系統間互動良好，將會促使個體擁有較好的成長與發展優勢，若個體與家庭、學校、社區為正向的互動關係良好，則能有較佳的雙向刺激，達成個人的成長與發展。
3. 外部系統：指會對個人產生間接影響的環境系統，譬如教育學習、家庭相關福利資源、社會福利等，這些體系會影響到個體日常生活，和日後的發展。
4. 鉅視系統：指社會深層結構與其價值觀所形塑的體系，譬如政治、經濟、社會、文化、宗教、哲學思想和意識形態等。生態的評量最重要的就是找出個人需求與資源之間的失衡或障礙。

### (三) 改變方法

#### 1. 有效的心理模式包括：

- (1) 加強親職教育宣導：讓照顧者了解個體的發展階段的心理狀況，協助個體順利成長。
- (2) 協助提供家庭養育子女所需要福利資源：避免照顧者因資源不足，而忽視了個體的不同階段的心理成長差異。
- (3) 重視親職教育：重視子女安全感及遭遇挫折後的處置，呼籲教養子女應給予足夠關懷與支持，以提升其解決問題的能力，避免形成扭曲人格或潛在情緒困擾。
- (4) 有效的父母訓練模式：教導父母親職教育技巧，幫助父母學會如何定義、發現、監督個體的行為，並將所得到的各種結果應用於個體的行為改變上。

#### 2. 有效的生態模式包括以下幾項要素：

- (1) 人是受多元及互動因素所影響，協助家庭在資源不足時可以尋求管道獲得必要的協助。
- (2) 以家庭為中心的模式概念：運用此概念教育家長，並提供家長支持以激勵家長動機，運用到個體身上，減少個體的問題行為。
- (3) 發展是連續的過程：協助家庭的每個體系的正向連結，讓家庭有良好的溝通與互動。
- (4) 人在環境中是生態理論重要的論述，協助個體在其所處的環境中與每個次體系都有好的互動關係。

綜合上述，犯罪行為與心理因素及環境因素有重要的絕對相關，如能了解個體每個階段的心理狀態，並能善用行為改變技術，與協助個體在其所處的環境中順利去除問題，必能減少犯罪行為，降低社會問題。

二、根據衛生福利部 2018 年第 2 季統計，臺灣女性身障總人口數超過 50 萬。身為社工人員，你覺得身障女性會面臨受孕、懷孕和分娩的那些議題？如何協助她們？（25 分）

### 【擬答】

根據衛生福利部資料可知，身心障礙人口數有上升的趨勢，身心障礙區分為八大類，不同障礙類別所面臨的議題也都有所差異，協助的方向亦有不同，目前福利政策面向較缺乏關注女性障礙者的性健康議題，包括生育、避孕以及和經期相關等議題，因此缺乏相對應的政策與服務，以綜融社會工作方式，考生分析如下：

#### (一) 身障女性受孕議題

##### 1. 身心障礙女性母職角色的質疑：

身障女性的母職角色遭到漠視，來自於社會長期以來對於身障女性的歧視，許多身障女性不被鼓勵生育，來自於親友對於疾病遺傳性的擔憂，認為身障女性會將自身的狀況遺傳給孩子。即使某些疾病不具遺傳性，遺傳可能性也容易被誤解或誇大，而限制身障女性的生育選擇。

#### 2. 缺乏身心障礙女性育兒支持服務：

身障女性在照顧孩子過程中也面臨許多挑戰，照顧方式因此必須進行調整，如身障者的輔具不僅用於行動上的輔助，也需回應身障母親的育兒需求，提供適合身障母親使用的輔具，建構網絡，分享彼此育兒經驗與資訊，如方便穿脫的童裝或是適合身障母親使用的育兒用品。

#### 3. 身心障礙者服務的性別盲：

身心障礙服務缺乏性別意識，忽略身障者之間的性別差異。現行服務把身障女性視為家庭依賴者，而忽略其家庭照顧者的角色，現行身心障者陪同就醫服務，仍然以身障者就醫需求為主，身障母親需要其他人協助陪孩子就醫的需求，則不在現行服務範疇之內，凸顯身障女性親職照顧支持的迫切性，但其親職需求仍然被忽視。

#### 4. 女性障礙者被社福團體、性別主流化運動邊緣化

衛生福利部社會及家庭署在 106 年度「身心障礙者福利服務之性別分析初探」資料顯示，許多社福團體在爭取身心障礙者權益時，性別的獨特性較容易被忽略。

### (二) 社工人員的協助

機構的管理和文化，壓抑並剝奪障礙者的性健康權，相關工作人員亦不知道如何處理性的議題；障礙者並非無性，政府應正視障礙者的性需求，以及障礙者亦有不同性別認同和性傾向。

1. 進行障礙平權的社會教育宣導，讓障礙者婚育權益及教養能力被充分了解。
2. 應積極提供身心障礙女性適當的生育與家庭計畫教育。
3. 推展身心障礙者養育子女之服務措施，以支持障礙女性從事親職。
4. 倡權身障女性懷孕權益，改善對身心障礙女性生育權益的偏見，友善身障女性懷孕環境。
5. 建構障礙女性及障礙家庭互助網絡，達相互合作支持的系統
6. 社工人員應加強對不同身心者的了解，以利提供不同障礙女性有關懷孕相關的健康議題。
7. 充權身障女性準媽媽，提升障礙女性準媽媽連結福利資源的能力。

此外，社工應與跨專業團隊合作，協助建構下列機制：

- (1) 健康權益維護：協助身障準媽媽獲得適當的運動幫助減緩因懷孕而造成的靜脈屈張、壓迫不適、體重控制、認識懷孕危險徵象、產後護理，以及母乳哺餵方式。
- (2) 懷孕指南手冊精緻化：障礙孕婦健康手應該設計比一般孕婦更精緻、更多項服務及更友善，特別是產前二週或產後二週高危險期。
- (3) 建構外展衛教指導服務：建議可建構積極性的外展服務，新增助產士到府服務相關衛教及育嬰教育。
- (4) 提升多功能的懷孕知能指導：建議設計點字媽媽手冊，視障的孕婦應提供語音手冊或點字適合他們讀取。

綜合上述，社會工作者應協助身相障礙者建構無差別待遇的觀點，身心障礙者權利公約，保障及確保身心障礙者完全及平等地享有所有人權及基本自由，促進固有尊嚴受到尊重，降低身心障礙者在社會上之不利狀態，公約 8 大原則包括尊重他人，尊重他人自己做的決定、不歧視、充分融入社會、尊重每個人不同之處，接受身心障礙者是人類多元性的一種、機會均

等、無障礙、男女平等、尊重兒童，保障身心障礙兒童的權利。因此，社會工作者應協助身障女性懷孕時可能遭遇到的相關問題，落實人權無歧視的基本權益。

## 乙、測驗題部分

- (B) 1. 皮亞傑 (Piaget) 的認知發展階段，下列發展順序何者正確？  
(A)前運思期、具體運思期、形式運思期、感覺動作期  
(B)感覺動作期、前運思期、具體運思期、形式運思期  
(C)具體運思期、形式運思期、感覺動作期、前運思期  
(D)形式運思期、感覺動作期、具體運思期、前運思期
- (A) 2. 史金納 (Skinner) 認為，行為建立來自於刺激與反應的聯結，此種聯結是建基於下列那兩種方式？  
(A)增強或處罰 (B)模仿或創作 (C)理解或記憶 (D)認知或注意
- (C) 3. 柯爾堡 (Kohlberg) 的道德推理階段理論，在道德循規期中，第三階段內容為何？  
(A)道德推理取決於行為 (B)道德推理取決於社會標準的認可  
(C)道德推理取決於權威的肯定 (D)道德推理取決於普世倫理守則
- (B) 4. 在「復原力」理論中，用來說明當個人面臨生活壓力事件或處於有害環境時，喪失防禦力、表現出無助的概念，比較傾向下列何項？  
(A)危機 (crisis) (B)脆弱性 (vulnerability)  
(C)逆境 (adversity) (D)悲劇 (tragedy)
- (C) 5. 社會快速變遷，家庭面對巨大挑戰與危機，但每個家庭都具有其「家庭韌性 (family resilience)」，下列選項何者非屬強化「家庭韌性」的關鍵要素？  
(A)家庭會尋找負向經驗意義，並發展對負向經驗的理解  
(B)家庭擁有從負向經驗中回復的力量  
(C)等待家庭生命週期的運轉  
(D)家庭從他們的社區關係網絡中受惠
- (B) 6. 「愛情發展輪轉理論 (Wheel Theory of Love Development)」解釋交友與形成愛的過程。依據該論述，下列過程順序何者比較正確？  
(A)彼此表露自己、互賴、產生親和之感、達成親密感情及基本人格需求  
(B)產生親和之感、彼此表露自己、互賴、達成親密感情及基本人格需求  
(C)互賴、彼此表露自己、產生親和之感、達成親密感情及基本人格需求  
(D)彼此表露自己、產生親和之感、互賴、達成親密感情及基本人格需求
- (A) 7. 佛洛伊德 (Freud) 主張的心理社會發展階段，在潛伏期的主要任務為何？  
(A)成人角色楷模 (B)如廁訓練 (C)人際關係 (D)親密關係的發展
- (D) 8. 下列有關波音 (W. Boehm) 社會功能架構的敘述，何者較不恰當？  
(A)它提供了社會工作有關人類行為與社會環境課程的重要指引  
(B)該架構所持觀點源自社會互動與角色理論  
(C)據此發展出1960年代社會工作人員的教育主題  
(D)團體是社會功能的關鍵概念，它是個人與社會環境互動的核心
- (C) 9. 下列有關「符號互動論」對人類行為的敘述，何者較不恰當？  
(A)觀念與互動是了解人類行為的兩個重要變項  
(B)人在不同情境下所持觀點亦會不同，這意味人類反應行為的動態性  
(C)觀點是與生俱來的，參考團體無法左右  
(D)語言、手勢、表情、文字等項，都屬符號的範疇
- (A) 10. 夫妻關係有可能影響對子女的態度與行為，並進而影響子女的功能，然後子女的功能又倒

過頭來影響夫妻的婚姻關係。上述比較傾向下列何種家庭互動概念的內涵？

(A)循環性 (B)結構性 (C)線性 (D)選擇性親近

- (B) 11. 下列那一個比較不符合兒童注意力缺陷過動症 (ADHD) 的特徵？  
(A)注意力不集中 (B)運動項目表現特優  
(C)過動 (D)閱讀障礙
- (B) 12. 依據Kirby & Fraser (1997) 的研究，有關具韌性兒童的敘述，下列何者錯誤？  
(A)具韌性兒童是兒童在風險因素與保護因素相互作用下所產生的結果  
(B)具韌性兒童指兒童固執不容易受他人影響  
(C)具韌性兒童指兒童在不利條件下能夠不受影響  
(D)不安全依附是韌性兒童的風險因素，而父母溫暖與支持是保護因素
- (C) 13. Howes (1997) 曾經提出父母親評估幼兒園時的五點建議參考。下列那一項不在建議裡？  
(A)照顧者與孩子比率較低，孩子可以獲得較多的個別照顧  
(B)幼兒園班級大小不應超過12 至15 個孩子  
(C)照顧者應較成熟，經驗較豐富  
(D)照顧者應該固定及較少輪調，使孩子與照顧者培養安全關係
- (B) 14. 研究顯示，嬰兒氣質可區分為三種類型：隨和 (easy baby)、慢熟 (slow-to-warm up baby) 及難以相處 (difficult baby)。下列對於「慢熟型」嬰兒的敘述，何者正確？  
(A)能夠接受新的互動對象與環境 (B)對新的環境有些戒心和焦慮  
(C)對新的環境情緒反應表現較激烈 (D)對新的環境完全無法適應
- (C) 15. 有關人類發展是受先天或後天影響的爭論不斷。有關先天與後天的敘述，下列選項何者較為恰當？①人類發展受遺傳基因的影響 ②環境是人類發展的重要影響因素之一 ③嬰兒不論出生在那裡，因為具有先天的潛能都能正常發展 ④人類發展是受遺傳與環境多重因素所影響  
(A)①③④ (B)①②③ (C)①②④ (D)②③④
- (D) 16. Freud 是最著名的人格理論學者之一，關於他的主張，下列選項何者比較正確？①心理的一個面向是前意識、潛意識及意識 ②有三種基本人格型態 ③潛意識及前意識裡的心理元素有相同的機會提升到意識層面 ④心智由思想、情感、直覺、驅力、衝突與動機所構成  
(A)①③④ (B)②③④ (C)①②③ (D)①②④
- (B) 17. 有關雙胞胎的平均懷孕期的敘述，下列何者較為適當？  
(A)比平均孕期末 (B)比平均孕期早 (C)和平均孕期相同 (D)胎數不會影響孕期
- (D) 18. 老年人記憶力受到年齡的影響而逐漸衰退。一般而言，長期記憶包含四種類型，不包含下列那一項？  
(A)情節 (B)語意 (C)程度 (D)選擇注意
- (B) 19. 青少年階段，中輟問題時有所聞，普遍存在各級學校中。下列敘述的預防之道，何者較不可行？  
(A)改善青少年的學習成就 (B)改變青少年的人格特質  
(C)降低缺課率 (D)家庭、學校、社會服務機構一起合作
- (A) 20. 對於不斷更換寄養家庭的保護性幼兒個案而言，常見的影響為何？  
(A)依附失敗 (B)情緒穩定性高  
(C)容易跟照顧者建立關係 (D)出現報復行為
- (D) 21. 下列有關兒童自閉症的敘述，何者不是典型症狀？  
(A)語言能力有障礙 (B)社交或人際能力不足  
(C)男童罹患比率明顯比女童高 (D)注意力不足

- (C) 22. 霸凌的問題在青少年的成長過程中時有所聞。下列有關「性霸凌」的敘述，何者錯誤？  
(A)嘲笑身體外貌與特徵 (B)性暗示的戲謔，散布性謠言  
(C)男生不會遭到性霸凌 (D)威脅的性邀約與性攻擊
- (B) 23. 近年天災與人為災害頻頻發生，不可控的災難讓兒童感到混亂與迷惑。當災難或危機發生時，下列那一種方式不適合用於回應兒童？  
(A)與兒童討論發生的事件  
(B)隔離兒童，使其不再接觸到任何與事件相關的資訊  
(C)讓兒童說出他對發生事件的理解  
(D)留意兒童是否有不尋常的行為
- (C) 24. 同理心是兒童早期開始認識情緒，及自己情緒如何影響他人的能力。下列那一個方法對兒童學習情緒管理沒有幫助？  
(A)協助兒童辨認與理解感受  
(B)父母誠實表達自己的情緒，並明白說出自己的感受為何  
(C)負面情緒盡量消極處理，減少負面情緒的再次發生  
(D)在兒童有情緒的當下，協助兒童練習舒緩情緒的方法
- (C) 25. 下列對青少年自尊心的敘述，何者較不恰當？  
(A)自尊心的來源與青少年評估自己達成短期目標的能力有關  
(B)早熟與開始約會的女性青少年，自尊可能比其他同齡女性低  
(C)一般而言，早熟的少年較不容易涉入高風險行為  
(D)早熟的男性青少年自尊心比較高
- (C) 26. 「話說當年」是老年人常有的口頭語，有關回顧與懷舊的功能，下列何者較不適當？  
(A)重新詮釋昔日經驗與心中未解決的遺憾  
(B)回顧的結果因人而異，有人接納，有人抑鬱  
(C)回顧會讓長者減少現實感  
(D)回顧可增強長者自我形象
- (D) 27. 青少年時期的親子關係或多或少有緊張與衝突的情形，下列對親子衝突的看法，何者較不恰當？  
(A)親子衝突有助於親子間趨向平等的關係  
(B)親子衝突代表看法不同，是一件平常不過的事  
(C)即使有衝突，父母仍是多數青少年首要的諮詢對象  
(D)親子衝突代表親子關係不良
- (B) 28. 當家中子女進入青少年初期時，父母正好進入中年期，Steinberg (1995) 研究發現此時中年父母於其發展任務的心理社會調適相較於其他時期的父母辛苦。下列那一階段孩子的年齡最能符合此研究發現？  
(A)8~10 歲 (B)11~14 歲 (C)15~18 歲 (D)19~22 歲
- (A) 29. 有關婦女就業對家庭的負面影響，下列敘述何者比較不恰當？  
(A)加重傳統重男輕女之觀念 (B)職業角色與家庭照顧角色間之衝突  
(C)對家人照顧品質之降低 (D)常造成兩地夫妻的婚姻型式
- (C) 30. 當某些團體被指為屬於不同種族，並遭受歧視、剝削或暴力壓迫時，即構成何種現象？  
(A)同化 (B)多元主義 (C)種族主義 (D)生態女性主義
- (B) 31. 「有害廢棄物的傾倒常以不成比例的頻率和非常接近少數（弱勢）族群高度集中的地區。」上述比較符合下列那一個概念？  
(A)環境永續 (B)環境種族主義 (C)生態女性主義 (D)生態全球化
- (D) 32. 有關種族中心主義的敘述，下列何者錯誤？

- (A)具有種族中心主義文化優越感的族群常以自身價值標準衡量其他族群之行為模式，而缺乏文化相對性之了解
- (B)功能論認為：其正面影響在提升本身團體族群士氣，並促進團體的凝聚力與向心力
- (C)衝突論提出反功能觀點，包括增加種族歧視、國際與民族衝突等
- (D)文化的價值與規範會因特定時間、地點與情況產生意義
- (D) 33. 隨著經濟狀況之改變，個人的階級也隨之向上或向下流動，此種後天力爭上游而獲致的地位稱為：
- (A)先賦地位 (B)歸屬地位 (C)繼承地位 (D)成就地位
- (D) 34. 「阻絕某人（即使是暫時性的）社會參與、社會關係與社會活動或社會建構之事實。這不僅對弱勢團體或貧窮者造成物質剝奪，也可能使其作為公民卻無法讓他們充分施展其政治、社會與文化權利。」以上敘述比較傾向下列那一個概念？
- (A)偏差行為 (B)社會互動 (C)社會控制 (D)社會排除
- (C) 35. 下列那種主張比較強調維持現有階級和階層的社會地位，目的在追求社會穩定及國家的安定？
- (A)自由主義 (B)社會民主主義 (C)保守主義 (D)資本主義
- (B) 36. 下列那項概念，比較符合Gergen（1991）對現代家庭面臨各種多元角色及忙碌處境的描述？
- (A)浮動家庭 (B)飽和家庭 (C)科技家庭 (D)走動家庭
- (D) 37. 在兒童中期，社會工作者必須擔負親職教育的責任，下列那三種方式是常用的支持性親職教育模式？
- (A)親職效能訓練、行為修正、家族治療
- (B)行為修正、有效管教的系統訓練、藝術治療
- (C)有效管教的系統訓練、音樂治療、親職效能訓練
- (D)親職效能訓練、行為修正、有效管教的系統訓練
- (A) 38. 婚姻與親密關係是艾力克森（Erikson）那個發展階段中，重要的發展任務？
- (A)成年期 (B)老年期 (C)中年期 (D)青少年期
- (B) 39. 未能保障兒童免於受傷或危險及提供兒童基本生理需求，包含適當的住所、食物和衣服。以上敘述，合乎下列兒童虐待的那一種類型？
- (A)不當管教 (B)疏忽 (C)身體虐待 (D)心理虐待
- (B) 40. 下列那項兒童福利服務，目的在彌補家庭角色功能對兒童照顧不足，提供家庭系統外的福利服務，以避免家庭產生危機？
- (A)支持性兒童福利服務 (B)補充性兒童福利服務
- (C)替代性兒童福利服務 (D)保護性兒童福利服務