

109 年第一次專門職業及技術人員高等考試社會工作師考試試題

等 別：高等考試

類 科：社會工作師

科 目：社會政策與社會立法

考試時間：2 小時

甲、申論題部分：（50 分）

一、臺灣近年來少子化趨勢非常明顯，請申論有那些政策措施可能提高年輕世代的生育意願？
（25 分）

【擬答】：

(一)實現性別平等（平衡就業與家庭）：為支持不同性別者兼顧工作與生活，建構性別平權的社會，使國人樂婚、願生、能養，實現性別平等。

(二)減輕家庭育兒負擔—「0~5 歲全面關照」：

1. 擴大公共化教保服務量：

(1) 至 111 年布建 440 處公共托育家園，增加 5,280 個公共托育名額；另尊重地方政府選擇，推動 0~2 歲公設民營托嬰中心。

(2) 持續擴大 2~5 歲公共化教保服務量，至 111 年增設公立或非營利等幼兒園 2,247 班，增加 6 萬個就學名額。

2. 建置準公共化機制：與居家式托嬰（保母）、私立托嬰中心及私立幼兒園合作，由政府與家長共同分攤費用，加速提升平價教保服務機會。

3. 發放 0~4 歲育兒津貼：照顧對象由 0~2 歲延伸為 0~4 歲，對於未接受公共或準公共化教保服務者，提供育兒津貼為減輕家長育兒負擔之支持措施。

(三)提升嬰幼兒照顧品質：

1. 提升整體托嬰中心服務品質：督導地方政府落實托嬰中心管理機制，運用衛生福利部社會及家庭署研訂之托嬰中心教保活動指引、托嬰中心評鑑指導手冊，維持服務品質的穩定。

2. 完善居家托嬰照顧服務體系：深化居家托育服務中心輔導功能，提升訪視輔導人員職能、編撰居家托育實務工作指引提供托育人員服務參考等策略，強化托育服務專業性。

3. 改善托育人員薪資，保障勞動條件：規劃運用合作機制要求托嬰中心聘僱托育人員薪資至少 2 萬 8,000 元，並設計合理調薪機制確保托育人員勞動條件，已增加留任意願，穩定人力以維持專業服務品質。

4. 改善教保服務人員薪資，保障勞動條件：規劃運用合作機制要求準公共化幼兒園聘僱教師與教保員之薪資至少 2 萬 9,000 元，並有合理調薪機制，以增加教保人員留任意願，穩定人力，以維持專業服務品質。

二、福利服務輸送最主要的缺點有那些？改善福利服務輸送的做法為何？（25 分）

【擬答】：

(一)缺點

1. 可近性不高—區域福利服務網絡普及度與服務量能均待提升：社會福利服務體系，因長期仰賴公益彩券回饋金等不穩定財源推動，僅能以實驗性、競爭型方式推動，導致中心據點布建緩慢且近便性不足，使各地方資源貧瘠地區存在資源落差，又人力結構上存在缺口、工作經驗不足等現象，以及網絡資源的開發缺乏系統性引導與政策依據，導致服務的可近性不足，服務量能無法有效提升。

2. 積極性不夠—積極性救助與服務不足，無法發揮及時紓困與脫貧自立的效果：我國急難救助需求不斷攀升，惟僅著重現金救助，並未建立社工專業評估及家庭多重問題個案服務機

制，且專業分工橫向聯繫不足，未落實跨專業、跨領域整合機制，故實務上，紓困救助之積極性與專業性機制亟待推動，始能提供弱勢家庭或個人完整之福利服務。

3. 防護性不全—預防與預警機制及中長期服務資源不全，難以遏止暴力：保護服務資源偏重於三級介入，惟保護服務需求日益擴大，現有保護性社工人力處理多元複雜之保護性事件已是挑戰性高，更遑論前端預防與預警機制、家暴零容忍及兒少保護觀念宣導、中長期服務資源與加害人處遇等服務更是相形不足與缺乏，尤其，涉及多重問題的服務對象，無適當資源介入，無法有效地構築完整防護網。
4. 整合性不佳—跨網絡服務缺乏整合且不連貫，導致服務出現漏洞：現行兒少高風險家庭服務體系，因家庭風險之界限模糊，導致服務系統銜接不連貫，且委託民間辦理服務模式，也造成團體在提供服務時面臨公權力介入基礎不足等問題；另外，在心理健康體系方面，如精神疾病合併多重問題個案、自殺通報的網絡合作，也出現因服務體系間缺乏暢通的橫向聯擊管道，更易導致各項服務片斷，零散及效率低落的狀況，無法有效回應與解決個體與系統的問題需求。
5. 預防性不彰—資源偏重治療，通報預警與社區服務量能不足，前端預防涵蓋率有限：受限於中央及地方人員編制數低，難以全面推動所有心理健康業務。尤其自殺係多層次危險因子所造成，且自殺高風險個案遍及各場域，除法律應完備責任通報規定外，地方政府關懷訪視人力、第一線服務人員敏感度、個案整體性評估及專業服務知能、橫向聯繫整合及社區預防通報均待加強。
6. 服務人力不足—人力待充實，勞動條件與制度待提升：因應社會環境急速變遷、社會福利需求增加及人口、家庭結構變化等因素，影響社工人力需求及配置，又社會工作人員勞動條件不佳、流動率高，缺乏完整訓練機制及考試制度，影響社會工作的服務量能與專業制度發展。

(二)改善作法

1. 建立垂直／水平分層級協調機制：

(1) 中央決策層級運作機制

① 建立政策溝通平臺：

由衛生福利部成立計畫專案小組，教育部、勞動部、內政部、法務部及衛生福利部保護服務司、社會救助及社工司、心理及口腔健康司、社會及家庭署為小組成員，並邀請學者專家、相關部會及地方政府代表參與，必要時得請行政院政務委員會召開跨部會協調會議，以利政策推動。

② 建立跨體系資訊系統整合的網絡合作機制：

針對既有社會福利、社會救助、保護服務、高風險家庭、心理衛生、學生輔導、就業輔導及警政治安等資訊系統與平臺，建立跨資訊系統的串聯與分享，強化以服務對象需求為中心的聯繫機制。

(2) 地方行政層級運作機制

① 建立定期聯繫的跨體系溝通平臺：由地方行政首長擔任召集人，地方社政、及民政等單位參與，針對跨局（處）分工事宜、網絡業務聯繫、每4個月召開會議研議。

② 不定期跨體系溝通機制：針對臨時性、特殊性、協調的議題（複雜個案研討會、爭議案件分工協調會議，應即時召開不定期會議）。

(3) 第一線實務層級運作機制：

① 整合服務組織：各地方政府規劃第一線服務資源配置時，可依據不同的地區特性、資源分布、空間場地等情形，選擇實體整合、準實體整合或虛擬整合的方式，串接各服務組織，進而提供單一窗口的多元服務。

- ②建立區域網絡聯繫機制：由社會局(處)主責，各轄區每季召開區域聯繫會議，邀集轄區內社政、衛政、警政、教育、勞政及民政等跨網絡服務單位進行業務聯繫或共識活動等，或邀集區域內鄉(鎮、市、區)公所、社區組織、民間團體、鄰里單位及民間企業等相關組織參與業務聯繫。
- ③建立以服務對象為中心的跨體系溝通：各體系單位得視專業服務所需，不定期邀集相關單位，就服務對象的服務計畫、跨單位合作、分工疑義或促進服務品質有關事項，召開個案研討會、協調會議或不定期網絡聯繫會議。

乙、測驗題部分：(50分)

- (B) 1. 有關社會正義原則的敘述，下列何者正確？
- (A)基本權利保障必須由個人能力多寡來決定
(B)基本權利保障不由個人性別來決定
(C)基本權利保障必須由個人健康狀況來決定
(D)基本權利保障必須由個人種族狀況來決定
- (A) 2. 關於社會民主對社會福利發展的敘述，下列何者錯誤？
- (A)右派政府組織越好，該國社會福利發展越好
(B)工會的政治力量越強大，該國社會福利發展越好
(C)左派政黨參與政府狀況越多，社會福利發展越好
(D)社會民主政黨力量越強，社會福利發展越好
- (C) 3. 厄斯金(Erskine)提出社會政策分析的四個取向，不包含下列何者？
- (A)社會議題(social issues) (B)社會問題(social problems)
(C)社會關係(social relationships) (D)社會服務(social services)
- (A) 4. 布萊德蕭(Bradshaw)曾以分類學法將社會需求分為四種類型，下列關於各種需求內涵的組合何者錯誤？
- (A)辦理專家學者焦點團體可以獲得表達性需求
(B)深度訪談法可以用於取得服務使用者的感受性需求
(C)人們透過行動展現出來的是表達性需求
(D)比較性需求係透過有相似背景或條件之區域或團體間的比較而取得
- (A) 5. 全球化對社會政策所帶來的可能影響，下列何者錯誤？
- (A)勞工薪資的增加 (B)跨國勞動的增加 (C)跨國企業的增加 (D)跨國資本的增加
- (D) 6. 下列何種國際公約在臺灣尚未國內法制化？
- (A)身心障礙者權利公約 (B)消除對婦女一切形式歧視公約
(C)兒童權利公約 (D)保護所有移徙工人及其家庭成員權利國際公約
- (C) 7. 社會政策制定過程可以區分為幾個階段，不同學者提出的階段模式略有差異，下列何者通常被視為社會政策制定過程的最後階段？
- (A)問題分析 (B)方案設計與執行 (C)評估與評量 (D)公開訊息
- (B) 8. 行政院於民國101年修正核定之社會福利政策綱領，下列何者不包括在該綱領之中？
- (A)醫療保健 (B)教育 (C)住宅 (D)就業
- (D) 9. 下列何者不是福利多元主義產生的背景？
- (A)政府部門過度擴張無效率 (B)政府部門過度科層僵化
(C)政府部門無法反映民眾需求 (D)非營利組織是社福給付唯一的提供者
- (A) 10. 羅爾斯(Rawls)的《正義論》中主張社會與經濟利益的分配應該基於社會正義的原則，其中對少數族群或失能者在就業或就學提供優惠或保障，是符合下列那一個原則？

- (A)差異原則 (B)自由原則 (C)機會平等原則 (D)最大效用原則
- (B) 11. 影響我國推動社會福利民營化的相關法令，下列何者錯誤？
 (A)推動社會福利民營化實施要點 (B)行政法
 (C)促進民間參與公共建設法 (D)政府採購法
- (D) 12. 我國近些年來積極推動社會企業以期能在創新、創業及就學的面向上有所開展，有關社會企業的共通元素，下列何者錯誤？
 (A)實踐社會目的為主 (B)具有市場交易行為
 (C)利潤不能分配，或有限度分配 (D)組織所有權歸屬出資人或股東、員工
- (B) 13. 美國學者 James O'Connor 將國家支出區分為兩種形式，下列何者係屬「社會費用」支出？
 (A)此類型支出是為了滿足獲利性的私人累積，屬於一種間接產生的利益
 (B)此為增進和諧的方案或服務支出，具有增加國家合法性的功能
 (C)指增加勞動力生產的方案或服務支出
 (D)指減少勞工再生產成本的方案或服務支出
- (D) 14. 對於「新管理主義」的敘述，下列何者正確？
 (A)受全球化思潮的影響，興起於 1990 年代
 (B)結合「福特主義」式的社會福利供給模式
 (C)強調標準化生產管理技術以達到普及性福利提供
 (D)福利服務輸送主體不再獨尊政府
- (B) 15. 關於我國推行社會服務契約委託的經驗敘述，下列何者不屬於社會服務委外的困境？
 (A)契約難以明確敘明彼此的責任與績效期待
 (B)政府能夠掌握受託單位的服務品質
 (C)受託機構質疑參加評鑑之專家學者的專業性
 (D)民間潛在合格受託者不足，未能做到獎優汰劣
- (A) 16. 關於地方福利治理的敘述，下列何者錯誤？
 (A)地方福利主要是執行中央交辦的任務
 (B)隨著某些服務方案國有化之後，地方預算增加，帶動地方福利國家的發展
 (C)地方政府管理架構採夥伴關係來建立正當性，及連接地方層次各個治理面向
 (D)中央政府不再強調直接控制，而是採用設定指標並結合更先進稽核系統的手段
- (C) 17. 有關社會救助給付與社會保險給付的敘述，下列何者正確？
 (A)社會保險有實物給付，社會救助沒有實物給付
 (B)社會保險有現金給付，社會救助沒有現金給付
 (C)社會保險和社會救助兩者都有現金給付
 (D)社會保險和社會救助兩者都沒有實物給付
- (B) 18. 與商業保險相較，關於社會保險保費的敘述，下列何者錯誤？
 (A)計算保費的風險分類比較粗略 (B)保費與保險給付呈現精確比例
 (C)保費經常與薪資所得有關 (D)社會保險加保人數多能降低保費
- (A) 19. 關於政府停止社會救助給付的條件敘述，下列何者錯誤？
 (A)受扶助者收入與資產減少 (B)受扶助者提供不實資料
 (C)受服務者以詐欺方式取得給付者 (D)受扶助者有工作能力不願接受職業訓練
- (C) 20. 下列何種給付性質為短期一定期間之現金給付？
 (A)年金保險 (B)職災保險 (C)失業保險 (D)醫療保險
- (A) 21. 依據老人福利法規定，關於老人保護措施之敘述，下列何者正確？
 (A)村里長知悉老人有疑似無人扶養導致生命、身體之危難或生活陷於困境者，應該通報當地

縣市主管機關

- (B)老人因無人扶養，致有生命、身體之危難或生活陷於困境者，縣市主管機關應將老人強制安置
- (C)老人因無人扶養，致有生命、身體之危難或生活陷於困境而進行安置之費用，應該由縣市主管機關全額吸收
- (D)老人因扶養義務人有虐待情事致有生命、身體之危難而欲對之提出告訴時，村里長應協助之
- (A) 22. 依據兒童及少年福利與權益保障法規定，關於兒童居家式托育服務之敘述，下列何者正確？
- (A)居家式托育服務提供者應年滿 20 歲取得保母人員技術士證
- (B)居家式托育服務提供者應年滿 18 歲取得保母人員技術士證
- (C)居家式托育服務提供者應年滿 20 歲取得家庭托顧員技術士證
- (D)居家式托育服務提供者應年滿 18 歲取得家庭托顧員技術士證
- (D) 23. 依據身心障礙者權益保障法規定，關於主管機關遴聘辦理身心障礙者權益保障事項之代表的敘述，下列何者正確？
- (A)其中遴聘身心障礙者或其監護人代表及民間相關機構、團體代表之比例，不得少於二分之一
- (B)單一性別代表不得少於二分之一
- (C)其中遴聘身心障礙者或其監護人代表及民間相關機構、團體代表之比例，不得少於四分之一
- (D)單一性別代表不得少於三分之一
- (A) 24. 依據身心障礙者權益保障法，身心障礙者對障礙鑑定及需求評估有異議時之相關規定，下列何者錯誤？
- (A)應於收到通知書之次日起 15 日內申請重新鑑定及評估
- (B)申請重新鑑定及評估，以 1 次為限
- (C)申請重新鑑定及評估，應負擔 40%之費用，異議成立者，退還之
- (D)逾期申請重新鑑定及評估者，自行負擔所有費用
- (C) 25. 依據家庭暴力防治法，關於家庭暴力事件之保護令的敘述，下列何者錯誤？
- (A)外國法院關於家庭暴力之保護令，經聲請中華民國法院裁定承認後，得執行之
- (B)外國法院關於家庭暴力之保護令，其核發地國對於中華民國法院之保護令不予承認者，法院得駁回其聲請
- (C)外國法院關於家庭暴力之保護令，無法在臺灣執行之
- (D)當事人聲請法院承認之外國法院關於家庭暴力之保護令，有民事訴訟法第 402 條第 1 項第 1 款至第 3 款所列情形之一者，法院應駁回其聲請
- (C) 26. 縣(市)主管機關應依需求提供或轉介低收入戶及中低收入戶中有工作能力者的措施，下列何者錯誤？
- (A)相關就業服務 (B)以工代賑 (C)生育補助 (D)職業訓練
- (A) 27. 社會救助法第 5 條之 3 規定，有工作能力者，其年齡範圍，下列何者正確？
- (A) 16 歲以上，未滿 65 歲者 (B) 15 歲以上，未滿 65 歲者
- (C) 16 歲以上，未滿 60 歲者 (D) 15 歲以上，未滿 60 歲者
- (B) 28. 關於社會工作師執業的規定，下列何者錯誤？
- (A)社會工作師對於因業務而知悉或持有他人之秘密，不得無故洩漏
- (B)社會工作師每 7 年應提出完成繼續教育證明文件，辦理執業執照更新
- (C)社會工作師之行為必須遵守社會工作倫理守則之規定

- (D)社會工作師撰製社會工作紀錄，執業之機關保存紀錄之年限不得少於7年
- (A) 29. 有關社會工作師法第四章社會工作師事務所之相關規定，下列何者錯誤？
- (A)社會工作師事務所之社會工作師，須執行社會工作師法第12條規定之業務3年以上，並取得工作證明者
- (B)有2個以上社會工作師聯合申請設立者，以其中1人為負責社會工作師
- (C)社會工作師事務所之收費標準，由直轄市及縣市主管機關核定之
- (D)社會工作師事務所停業、歇業，應自事實發生之日起30日內，報請原發開業執照機關備查
- (A) 30. 依兒童及少年性剝削防制條例規定，直轄市、縣（市）主管機關、檢察官、父母、監護人、被害人或其他適當之人對於法院裁定有不服者，得於裁定送達後多少日內提起抗告？
- (A)10日 (B)12日 (C)15日 (D)20日
- (B) 31. 依據性侵害犯罪防治法，下列何者不是直轄市、縣（市）主管機關設性侵害防治中心應辦理之事項？
- (A)加害人之追蹤輔導及身心治療 (B)研擬性侵害防治政策及法規
- (C)提供被害人24小時緊急救援 (D)協調醫院成立專門處理性侵害事件之醫療小組
- (C) 32. 關於心智障礙者之性侵被害人在偵查或審判階段的敘述，下列何者正確？
- (A)可以由家長協助詢問 (B)可以由配偶協助詢問
- (C)可以由具相關專業人士協助詢問 (D)可以由法定代理人協助詢問
- (D) 33. 依據精神衛生法，有關精神醫療照護業務的相關規定，下列敘述何者錯誤？
- (A)精神醫療機構診治病人或於病人住院時，應向其本人及其保護人說明病情、治療方針等有關事項
- (B)精神照護機構為保護病人安全，經告知病人後，得限制其活動之區域範圍
- (C)精神醫療機構為醫療之目的或為防範緊急暴力意外、自殺或自傷之事件，得拘束病人身體於特定之保護設施內
- (D)經緊急安置或強制住院之嚴重病人或其保護人，不得向法院聲請裁定停止緊急安置或強制住院
- (B) 34. 下列何者不屬於性別工作平等法的家庭照顧假規範？
- (A)受僱者於其家庭成員預防接種時，得請家庭照顧假
- (B)受僱者請家庭照顧假時，雇主得視工作狀況決定是否拒絕
- (C)受僱者請家庭照顧假時，雇主不得視為缺勤影響其全勤獎金
- (D)受僱者於其家庭成員發生嚴重疾病時，得請家庭照顧假
- (D) 35. 有關志願服務法條文內容的敘述，下列何者錯誤？
- (A)志願服務運用單位應為志工辦理意外事故保險
- (B)志願服務運用單位對於參與服務成績良好之志工，因升學、進修、就業或其他原因需志願服務績效證明者，得發給服務績效證明書
- (C)志願服務運用單位應定期考核志工個人及團隊之服務績效
- (D)志工服務年資滿2年，服務時數達200小時以上者，得檢具證明文件向地方主管機關申請核發志願服務榮譽卡
- (A) 36. 依據國民年金法，關於國民年金保險保險費之計算與保險給付的規定，下列敘述何者錯誤？
- (A)同一種保險給付，得因同一保險事故，重複請領
- (B)被保險人、受益人或其他利害關係人，故意造成保險事故者，除喪葬給付外，保險人不予保險給付
- (C)被保險人應負擔之保險費於繳納後，不予退還。但非可歸責於被保險人之事由所溢繳或誤繳者，不在此限

- (D)被保險人得申請減領保險給付；其申請，1年以1次為限
- (D) 37. 下列何者不是長照服務法所規範的社區式服務？
(A)團體家屋 (B)家庭托顧 (C)小規模多機能 (D)到宅照顧
- (D) 38. 依據長期照顧服務機構法人條例，有關長照機構法人之規定，下列敘述何者錯誤？
(A)長照機構法人之董事會，每半年至少開會1次，由董事長召集之
(B)長照機構法人經主管機關許可，除設立長照機構外，並得設立社會福利機構或提供經中央主管機關公告之服務
(C)長照機構法人應有足以達成其設立目的所必要之財產
(D)長照機構法人得投資衍生性金融商品
- (D) 39. 依公益勸募條例第24條規定，勸募活動未經許可，經制止仍不遵從者，應處多少罰鍰？
(A)新臺幣1萬元以上5萬元以下 (B)新臺幣2萬元以上10萬元以下
(C)新臺幣3萬元以上15萬元以下 (D)新臺幣4萬元以上20萬元以下
- (C) 40. 依照兒童及少年未來教育與發展帳戶條例第11條規定，中央主管機關得公告可擇定之每月自存款金額、開戶金及自存款年度存款上限金額。開戶金及自存款年度存款上限金額並得每幾年調整一次？
(A)2年 (B)3年 (C)4年 (D)5年