

109 年第一次專門職業及技術人員高等考試社會工作師考試試題

等 別：高等考試

類 科：社會工作師

科 目：社會工作

甲、申論題部分：（50 分）

一、一位身心障礙者長期接受居家照顧服務。因為早年家庭的衝突恩怨而受家人虐待，居家照顧服務員雖然知情，卻沒有通報，只是簡略寫在訪視紀錄中。最近有鄰居看不下去而爆料給地方一名資深記者。該名記者找到負責居家照顧業務的社會工作督導者，詢問他案家的私人資訊(如家人過去的外遇、婆媳衝突等隱私恩怨)。該名記者告訴社會工作督導者，新聞報導的焦點會放在這戶家庭的故事上，好讓社會不注意居家照顧服務員和社會工作督導者的可能過失。請問本案例涉及那些倫理規範？有何可能的業務過失議題？(25 分)

【破題關鍵】

本題只要掌握「社會工作倫理守則」及「社會工作倫理議題」，便可解讀出題目中「應通報未通報」及「侵犯案主隱私」之倫理問題。

【延伸閱讀】

社會工作專用教材 單元四：社會工作價值倫理、倫理守則及倫理兩難：社會工作的倫理議題

【擬答】：

以下依題意先說明本案涉及哪些倫理規範，並討論涉及之倫理議題：

(一)本案涉及之倫理規範：

1. 法定責任通報義務：

依身心障礙者權益保障法第 75 條規定，醫事人員、社會工作人員、教育人員、警察人員、村（里）幹事及其他執行身心障礙服務業務人員，知悉身心障礙者有前條各款情形之一者，應立即向直轄市、縣（市）主管機關通報，至遲不得超過二十四小時。

2. 隱私保密：

台灣社會工作倫理守則中有關「對服務對象的倫理守則」第 1.6 項規定，社會工作師應保守業務秘密；服務對象縱已死亡，仍須重視其隱私權利。服務對象或第三人聲請查閱個案社會工作紀錄，應符合社會工作倫理及政府法規；否則社會工作者得拒絕資訊之公開。但有下列特殊情況時保密須受到限制：

- (1) 隱私權為服務對象所有，服務對象有權親自或透過監護人或法律代表而決定放棄時。
- (2) 涉及有緊急的危險性，基於保護服務對象本人或其他第三者合法權益時。
- (3) 社會工作師負有警告責任時。
- (4) 社會工作師負有法律規定相關報告責任時。
- (5) 服務對象有致命危險的傳染疾病時。
- (6) 評估服務對象有自殺危險時。
- (7) 服務對象涉及刑案時。

(二)本案例涉及倫理過失：

1. 倫理過失又稱為不當實務（malpractice），指社工師的不當行為違反社工倫理的規範、也違反法律。其又分為「瀆職」與「失職」。瀆職（malfeasance）指社工未遵守法律，用不合法的手段達到目的或不法行為。例如：不適當地對待案主、沒有接受足夠訓練就使用某種治療技術、性剝削、錯誤安置、毆打、違反保密原則、錯誤的同儕評鑑、不當的結案等。失職（nonfeasance）指依據專業標準、社工師沒有盡到應盡義務。（應該為而未作為）。例如：社工師未獲案主的同意洩漏案主秘密、未能預防案主自殺、案主需要服務時未到場、未能防止第三者受到傷害、未能適當地監督案主，未能轉介適當資源給案主等。

2. 本案例中，居家服務員、主責社工、督導未依法通報性侵害案件，已涉及「瀆職（malfeasance）」。而如告知記者案家私人資訊，則可能違反「保密原則」。
3. 社工人員與記者互動過程中，亦需遵守倫理守則中相關規範：
 - (1) 第 1、8 項，未經服務對象同意不得於公開或社群網站上公開其他足以直接或間接方式識別服務對象之資料。
 - (2) 第 1、9 項，運用社群網站或網路溝通工具與服務對象互動時，應避免傷害服務對象之法定權益。
 - (3) 第 5、4 項，社會工作師與媒體互動或接受採訪時，若涉及服務對象，應徵得知情同意並保護其隱私。

二、兒童少年保護工作中，有關安全評估的重點為何？要考慮那些安全計畫？(25 分)

【破題關鍵】

本題為實務取向題目，對有執行兒少保護業務的同學均屬容易，只要就 SDM 相關概念回答即可。其餘的同學則可由兒童保護工作的流程，搭配危機干預理論模式中，有關評量致命性與安全性風險的方向論述。

【延伸閱讀】

社會工作專用教材單元十二：社會工作實務領域（下）-兒少虐待與兒少保護工作

【擬答】：

以下依題意說明安全評估的重點及需考慮哪些安全計畫：

(一)安全評估的重點：

1. 安全評估：兒少保護社工員進行訪視時，需運用「兒少保護標準化評估決策」工具（Structured Decision Making Model，簡稱 SDM）了解兒童及少年受虐的情形，並評估其是否有立即危險。
2. 評估重點：
 - (1) 照顧者與兒少的關係：
 - ① 列出被評估家戶中的每個照顧者，並指出監護權狀態和提供照顧的程度。
 - ② 列出家戶中每一位接受評估的兒少，並指出兒少是否被觀察及訪問。
 - (2) 造成兒少無法自我保護，處在無助狀態的原因
 - ① 6 足歲以下
 - ② 被診斷或鑑定出有生理或心理病症
 - ③ 嚴重的行為及情緒或心理問題
 - ④ 受限的發展及認知能力(例如：發展遲緩、語言損傷)
 - ⑤ 受限的身體能力(例如：受損的移動能力、身體障礙)
 - ⑥ 與社區隔離，或和其他成人、親友的接觸有限
 - (3) 危險因素：
 - ① 顧者或家戶中成人對兒少造成嚴重的身體傷害，或是將對他們造成身體傷害，請勾適當的形容：對兒少造成非意外的嚴重傷害。照顧者威脅要傷害兒少或進行報復。過度的管教及體罰。新生兒受物質濫用影響。成人家暴使兒少陷於身體傷害的危險中。
 - ② 照顧者對兒少性虐待，或有照顧者被懷疑對兒少性虐待。
 - ③ 照顧者沒有滿足兒少的基本需求，以致對兒少已造成（或可能造成）嚴重的傷害。
 - ④ 居住條件不佳，且對於兒少的健康及安全有立即的威脅。
 - ⑤ 照顧者的行為很可能造成兒少嚴重的心理創傷，且兒少已被觀察到有嚴重的心理或情緒創傷。
 - ⑥ 當兒少遭受到他人嚴重傷害或可能遭受他人嚴重傷害時，照顧者沒有提供適切的保護。
 - ⑦ 案家不提供讓社工與兒少接觸的管道，阻礙或逃避調查的進行，或是有其他理由認

為案家有搬離的打算。

- ⑧照顧者對於兒少身上的傷害無法提出合理的解釋，或對於是哪一種類型的傷害，以及傷害如何形成前後回答不一致，表示兒少可能處在立即的危險當中。

(二)需考慮哪些安全計畫：

1. 需先評估保護者是否具備保護行動與保護能力：

(1)保護行動

照顧者的行動直接減輕現存危險因素的威脅，只是尚未證明可長時間展現。

(2)保護能力

①照顧者在此次通報事件前曾採取行動確保兒少免於類似的危險。

②照顧者具有認知、生理、情緒上的能力可參與安全維護行動。

③照顧者了解並接受危險。

④照顧者證明過去有能力滿足兒少的身心需求，且承諾未來將繼續維護其身心健全。

⑤有事實顯示照顧者與兒少有健康而良好的關係。

⑥照顧者願意且能夠接受安全網絡成員的協助。

2. 至少有一位安全網絡成員參與安全計畫。

3. 兒少具有認知、生理、情緒上的能力可參與安全維護行動。

4. 留在家中的安全對策包括：

(1)照顧者會採取行動來保護兒少：

①造成傷害的照顧者會採取保護行動。

②造成傷害之人將離開家中。

③有照顧者可以保護兒少，使兒少遠離造成其傷害之人。

④照顧者將和兒少搬到安全的住所。

(2)安全網絡成員將採取行動來保護兒少。

(3)社工將參與立即性安全計畫的擬定與執行。

(4)運用社區的機構或服務以維護兒少安全。

(5)兒少將參與立即性安全計畫。

5. 安全計畫的內容應包括：

(1)兒少、家庭成員、社工人員姓名。

(2)訂定安全計畫日期、下次評估日期。

(3)危險陳述。

(4)危險因素編號。

(5)什麼樣的危險？

(6)應該怎麼做？

(7)誰來執行？

(8)如何得知在進行？

(9)預定執行期間。

(10)簽名以表示接受安全計畫的內容、同意和社工一起努力保護孩子的安全。

社工人員有責任記錄任何與兒少安全相關的資訊，在「初次評估」、「再次評估」、「轉介他轄」、「結案評估」均需進行安全評估並記載相關資訊。

乙、測驗題部份：(50分)

(A) 1. 有關危機介入的基本原則，下列何者正確？

(A)以優勢觀點和培育復原力，協助案主增能及運用環境資源

(B)處遇前需評估案主系統可能受到的潛在傷害，但過程中不再進行評估

(C)社會工作者保持被動的角色，服務過程由案主主導

(D)危機介入的期限是沒有時間限制

(C) 2. 有關世界各國社會工作專業發展趨勢之說明，下列何者正確？

(A)從有理論發展為無理論

- (B)從大眾參與工作發展到少數人參與工作
 (C)從不計成本的工作發展到講究方案的評估及成本效益的分析
 (D)從事先的預防到事後補救、治療
- (D) 3. 關於社會工作是否為一門專業的論述，下列何者正確？
 (A)過程論判斷社會工作是否為專業學門的方法，是以理想上專業應出現的特質加以衡量
 (B)權力論在探討社會工作是否為專業時，是以專業的發展過程來檢視
 (C)依據特質論，如果職業團體可以在決策行政、界定需求及問題、資源獲取、對人群、對工作領域有影響力，即是一門專業
 (D)社會工作專業化的挑戰之一即是缺乏實務有效性的明證
- (A) 4. 基於男性優於女性之信念而產生的壓迫·此信念來自於相信男女天生不平等。此項是屬於下列何者歧視之類型？
 (A)性別歧視主義 (B)階級主義 (C)年齡歧視 (D)同性戀恐懼症
- (D) 5. 在刑事司法領域中，社會工作的工作範圍涵蓋相當廣泛，有關犯罪相關理論之敘述，下列何者正確？(1)個人化理論認為罪犯是社會的受害者，認為社會需要改變 (2)社會學觀點認為個人需要對犯罪行為負責，但是結構性的社會問題亦需要解決(3)嚇阻理論認為犯罪者無法自制，可以運用懲罰阻止罪犯(4)生物決定論認為犯罪者是遺傳造成，無法自制，因此要監禁犯罪者 (5)行為主義認為偏差和犯罪行為是不當的學習反應
 (A)①③④ (B)②③④ (C)①②③ (D)②④⑤
- (D) 6. 社會工作包含價值體系，知識體系及專業技巧，關於價值觀對社會工作的影響，下列何者正確？
 (A)Levy 認為社會工作的價值不是一種對集體責任的思考，而只是建構社會工作專業使命
 (B)價值觀具有概括性，有其歷史的起源與經驗的基礎，但是不帶有情感因素
 (C)Perlman 認為價值觀影響我們實務工作的每一個層面，實務工作者不需要有意識地察覺到價值觀的存任
 (D)對於社會工作使命的本質、社會工作者與案主及同儕的關係，服務方法的運用以及倫理兩難的解決，價值觀扮演關鍵的角色
- (D) 7. 有關國際社會工作者協會(International Federation of Social Workers, IFSW) 2014 年對社會工作專業定義的敘述，下列何者錯誤？
 (A)社會正義、人權、集體責任和尊重多元是社會工作的核心原則
 (B)社會工作是實踐為本的專業
 (C)社會工作在促進社會變遷，社會發展和社會凝聚
 (D)社會工作的主要理論知識基礎是社會學和心理學
- (D) 8. 有關社區工作目標之焦點，下列何者錯誤？
 (A)社區工作要針對區內居民備要解決社區問題
 (B)社區工作要聚焦在社區環境及制度改革上
 (C)社區工作要能關注改善個人與社區的關係
 (D)社區工作要能避開社區的權力和利益問題
- (C) 9. 在跨專業服務的燒燙傷病房，社會工作者協助即將出院的患者銜接後續的社區醫護機構，並將患者需求反應給相關單位或機構，和增強其持續復健動機。下列何者不是社會工作者主要的角色功能？
 (A)資源連結者 (B)情緒支持者 (C)教育者 (D)增權者
- (D) 10. 社會工作者提供早期療育服務常運用個案管理模式，但實務運作過程往往太過於強調多重問題需要多項資源的整合與轉介功能，而易忽略社會工作者的何種角色功能？
 (A)教育 (B)需求評量 (C)心理社會介入 (D)倡導
- (A) 11. 關於社會工作理論與實務工作之關係，下列敘述何者正確？
 ①社會工作者的實務經驗予以彙整分析，有助於修正理論
 ②理論概念提供社會工作專業人員之間相互理解的基礎

③社會工作的實務理論基礎不會因不同的社會文化結構和社會變遷而有所差異

④運用折衷學派不需要理論基礎

(A)①②

(B)③④

(C)①④

(D)②③

(C) 12. 關於心理暨社會學派的敘述，下列何者正確？

(A)此學派認為問題解決的短期處遇比長期處遇更為有效

(B)此學派主要目標在於培養與增強案主良好的問題解決態度及技術

(C)此學派的目標之一在於改變案主的早期生活經驗，以增加社會生活功能

(D)此學派認為普遍而言可以直接滿足案主生活需要來協助案主解決問題

(A) 13. 青少年對自己無法受同儕歡迎，歸因於沒有酷炫的手機。下列何者不是認知行為理論工作者會採取的工作取向？

(A)分析青少年需要用外物證明自己的早年生活經驗

(B)討論人受歡迎和使用手機廠牌之間的關聯

(C)討論「受歡迎」的各種可能定義

(D)學習建立人際關係技巧

(C) 14. 任務中心模式強調標的問題要清楚明確。下列何者較符合該模式所強調的「操作化任務」(operational task) 陳述？

(A)幫助案主用更果斷的方式處理兒子的問題行為

(B)幫助案主更有效地準備期末考試，以免遭到學校退學

(C)協助案主在2天後向公司經理提出加班津貼的書面要求

(D)協助案主改善自己上班遲到的壞習慣

(D) 15. 30歲的某先生於婚後5年終盼得1子，但照顧3個月大的新生兒讓他每天晚上多次起床，常感睡眠不足。2週前，辦公室剛搬入新辦公大樓，上個月他甫晉升一級主管，對於辦公室如何擺設，以及對任職多年的單位中，為了發揮領導功能，如何拿捏分寸，以平衡任務取向和情感取向等，仍感到傷腦筋。若以生活模式(Life model)對於壓力來源的基本假設，下列何者不適用？

(A)生活轉變

(B)環境壓力

(C)人際過程

(D)人格發展的缺陷

(C) 16. 下列何者不是增權觀點社會工作的實務內涵之元素？

(A)倡導

(B)自我管理

(C)科層主義

(D)互惠性的合作協調

(A) 17. 「協助個體會克服因為性別歧視而導致的社會問題」是女性主義社會工作取向，下列何者不是女性主義社會工作觀點？

(A)認為「我們都是姐妹」的女性經驗是沒有差異的

(B)分析女性受壓迫與不公平對待的原因

(C)致力於將女性私領域的困境轉為公共化

(D)檢視系統性的性別歧視

(A) 18. 下列那一個案例採基變社會工作取向來協助較為合適？

(A)外籍配偶長期隱忍家暴，因尚未取得公民身分，擔心被遣返

(B)受虐婦女不離開加害人，因習得的無助

(C)受虐婦女撤回對丈夫告訴，因喪失獨立生活能力

(D)婦女長期隱忍暴力，因丈夫不喝酒的時候就很好，也會給家用

(A) 19. 有關優勢觀點的理論假設，下列何者正確？①每個人都有優勢②社會工作者要促進個人對制度壓迫的覺察③童年經驗會決定個人如何反應④人在面對逆境時通常會展現復原力⑤服務使用者有能力決定什麼是對他們最好的

(A)①④⑤

(B)①②④

(C)①②⑤

(D)①②③

(D) 20. 有關後現代敘事治療的主要論點，下列何者正確？

(A)社會工作者必須關注對服務使用者產生阻礙的結構和文化議題

(B)社會工作者必須採取樂觀和正向態度質疑病理的論述

(C)個人必須覺察社會壓迫的形式和權力流動

- (D)自身與他人建構出來的敘述可以形塑人們的經驗，以及對自我的覺察和生命的選擇
- (D) 21. 關於社會工作價值取向的敘述，下列何者正確？①社會正義取向認為社會工作的目的是幫助飢餓、無家可歸、失業、貧窮的人運用自己內在能力去過有意義的生活②無道德取向的社會工作價值不涉及價值或規範性的概念，將實務工作視為純技術性③專業自我保護取向的社會工作價值著重對社會工作者的保護④宗教取向的社會工作價值取向包含父權主義與臨床取向的特質，主張將自己的宗教信仰轉變成有意義的社會服務⑤父權主義取向的社會工作價值假設專業使命是提升案主正直品格，使案主能過完整、豐富的生活
(A)①②③ (B)①③⑤ (C)②③④ (D)②③⑤
- (D) 22. 下列何種社工價值的哲學基礎係強調人類最主要的能力在於有理解及驅使自己行動的能力？
(A)尊重 (B)隱私 (C)社會正義 (D)自我決定
- (B) 23. 社會工作者要協助弱勢受壓迫的群體，尋求社會改革，確保服務對象獲得必要之資訊與資源的機會。此為下列何種社會工作價值？
(A)服務 (B)社會正義 (C)個人尊嚴與價值(D)人際關係的重要性
- (A) 24. 下列何者不符合「案主自決」原則？
(A)為保護被成年子女侵占財物的長者，主動為長者提出保護令申請
(B)徵詢 68 歲行動失能的案主對被保護安置養護機構的意見
(C)長照機構住民會議中，住民對抽菸規範提出討論
(D)拒絕大樓管委會以公共安全為由，要求安置獨居的長者
- (D) 25. 社會工作者長期以來扮演有限資源分配者的角色，下列何者符合正義分配原則？
(A)資源不足時，抽籤是最公平的方式
(B)依貢獻多寡，身心障礙者每小時平均工作量低於一般人工作量，應按件計發工資，而非依工時，方合理
(C)每個符合請領資格的人都可分到資源，如 65 歲以上縣/市民可領取重陽敬老金
(D)面臨生存困難案主的資源分配權，優先於一般福利需求案主
- (C) 26. 有關「有效的知情同意」標準的敘述，下列何者正確？①必須是在服務對象心智健全的狀態下同意②對法定強制非自願案主只需要「知情」說明不需其「同意」③服務對象的決定必須建立在獲得充分資訊之上④社會工作者有義務盡力促成服務對象做出最佳選擇⑤服務對象有權拒絕或撤回其同意
(A)①②③ (B)②③⑤ (C)①③④ (D)①③⑤
- (D) 27. 「防禦性質務工作者」(defensive practitioner) 的敘述，下列何者錯誤？
(A)將注意力放在官僚程序的落實而非服務對象的最佳利益
(B)「照本宣科」完成法律或組織規定的職責以規避責任
(C)社會工作者的職責被限縮在完成對機構的義務
(D)社會工作者準備好承擔風險與道德責難
- (B) 28. 某社會工作師對一夫妻進行婚姻諮商:先生的賭博問題嚴重，導致財務困難和夫妻關係失衡。後來經社會工作師轉介，先生參加戒賭課程，並向社會工作師及妻子提到參加戒賭課程對他有多大的幫助。然而，某天先生致電社會工作師，並向其表示其實自己沒有參加戒賭課程，且沉迷賭博問題愈加嚴重，自己也深感無助。最後希望社會工作師不要跟妻子說這事。下列敘述何者正確？
(A)義務論者主張，社會工作師應揭露隱私資料，以保護妻子免於受欺騙並面對先生的謊言是較好的
(B)行為的效益主義者主張，社會工作師應保留隱私資訊才不會影響先生對社會工作師的信任
(C)規則的效益主義者主張，社會工作師應違背案主的意願，揭露先生的隱私權
(D)倫理利己主義者主張，社會工作師應有權力選擇結束這個專業關係;或對妻子揭露資訊，以保護她免於被欺瞞

- (A) 29. 杜鵑窩協會正在執行一個協助精神病友社區居住方案，但是在過程中遭遇社區民眾的反彈。若專家學者在過程中所關切的焦點為「違背社區民眾意願而執行社區居住方案所帶來的影響」，這位專家學者是屬於何種學派？
(A)目的論 (B)義務論 (C)則的效益主義 (D)目的效益主義
- (B) 30. 關於傳統觀點的專業界線敘述，下列何者正確？
(A)案主若視社會工作者為其專業協助者以外的角色，將有利於治療關係的發展，以及充分運用社會工作者與案主的關係
(B)社會工作者必須和案主的關係保持一個清晰而不模糊的界線
(C)雙重關係是可以完全避免的
(D)當專業關係變成雙重關係時，社會工作者的權力繼續保持並受專業行為規範的約束
- (B) 31. 離婚結束兩個人之間的法律關係，但家庭成員的心理情緒與社會層面均會受影響。評估離婚家庭要注意：①兒童不同的年齡與性別對離婚反應基本相同②父母離婚後對兒童生活穩定的影響，如轉學③特別注意家長的經濟狀況④為了避免衝突，離婚的配偶應避免接觸無監護權的子女⑤當成人陷入離婚引起的情緒時，家庭網絡可否提供子女穩定的生活照顧與支持
(A)①②③ (B)②③⑤ (C)②③④ (D)②④⑤
- (A) 32. 社會工作者在發生災難後，協助災民處理殯葬問題、緊急安置、災民照顧安排，和救災物資管理等，是屬於那個救援階段的工作？
(A)緊急救援期 (B)短期安置期 (C)長期安置期 (D)災後重建期
- (B) 33. 「威脅傷害對方家人、朋友、寵物，破壞個人物品，剝奪個人的金錢、睡眠，語言上的辱罵或行為上的騷擾」，為那一類型之親密關係暴力？
(A)身體暴力 (B)情緒暴力 (C)性暴力 (D)經濟控制
- (A) 34. 直轄市、縣(市)主管機關對於依少年事件處理法交付安置輔導或感化教育結束、停止或免除，或經交付轉介輔導之兒童、少年及其家庭，應予追蹤輔導：
(A)至少1年 (B)至少2年 (C)至少3年 (D)至少4年
- (B) 35. 增權取向(empowerment approach)對青少年偏差行為問題成因的敘述，下列何者正確？
(A)青少年偏差行為是受身心急遽發展失衡所致
(B)青少年偏差行為是受環境資源不均與制度結構機會的剝奪所致
(C)青少年偏差行為是自我認同不足所致
(D)青少年偏差行為是道德認知發展未臻成熟所致
- (C) 36. 有關我國新制身心障鑑定所依據的國際健功能與身心障礙分類系統(ICF)，下列敘述何者正確？
(A)相信障礙是特殊族群的特殊經驗，而非人人都可能經歷的
(B)認為障礙者需要他人照顧，應由專家給予治療，並協助其心理調適
(C)整合醫療與社會模式，並強調「生理心理社會」(bio-psycho-Social)策略
(D)主張社會工作者應扮演專家的角色協助障礙者
- (C) 37. 依據學生輔導法規定，專科以上學校學生多少人以下者，應置專業輔導人員至少一人？
(A) 800人 (B) 1000人 (C) 1200人 (D) 1400人
- (D) 38. 下列何者不是員工協助方案(Employee Assistant Program, EAP)的主要範圍？
(A)員工的個人財務問題 (B)員工的婚姻關係問題
(C)員工子女的照顧問題 (D)員工的薪資加給問題
- (B) 39. 醫務社會工作者運用社會心理診斷時，有關病患對於罹患疾病的情緒與態度之評估，屬於下列那個面向？

(A)角色(roles) (B)反應(reactions) (C)關係(relationships)(D)資源(resources)

(B) 40. 依據文化能力光譜(cultural competence continuum)，「機構或工作者接受及尊重不同文化之需要，努力規劃文化能力的訓練，甚至進用不同文化的工作者，提供相關服務等措施，增進組織或個人的文化能力涵養」，稱為：

(A)文化無能(cultural incapacity)

(B)基本文化能力(basic cultural competence)

(C)文化初始能力(cultural pre-competence)

(D)文化盲點(cultural blindness)