

行政學重要名詞 《精華本》

以下內容摘錄自：保成出版社／行政學重要名詞

行政學重要名詞

簡目 Contents

A.....

A.....	3
Ac.....	4
Ad.....	7
Af.....	14
Ag.....	16
Au.....	18

B.....

Ba.....	23
Be.....	23
Bi.....	28
Bl.....	28
Bo.....	29
Br.....	30
Bu.....	32

C.....

Ca.....	39
Ch.....	41

Ci.....	43
Cl.....	47
Co.....	49
Cr.....	63

D.....

Da.....	67
De.....	67
Di.....	75
Do.....	79

E.....

Ec.....	83
Ef.....	84
El.....	85
En.....	87
Eq.....	90
Et.....	92
Eu.....	93
Ev.....	94
Ex.....	95

詳目

英中對照

英文	中文	命題記錄	頁次
A			
A Garbage Can Model of Organizational Choice	組織決策的垃圾桶模式		3
A Humanistic Administration	人文主義的行政		4
Acceptance Theory of Authority	權威接受論		4
Accountability	課責	105 政大公行、104 北大公行	5
Adhocracy	臨時性任務編組		7
Administrative Behavior	行政行為		7
Administrative Culture	行政文化	96 交通升資考試、95 台大政治	8
Administrative Man	行政人	108 政大公行	9
Administrative Neutrality	行政中立	97 成功政經在職、94 地方特考、94 淡江公行	10
Administrative Proverb	行政諺語	97 北大公行	11
Administrative Responsibility	行政責任		11
Administrative State	行政國	96 交通升資考試	13
Advocacy Coalition	倡導聯盟架構	100 地方三一般	13
Affirmative Action	優惠僱用行動／弱勢優先	106 北大公行、97 政大公行	14
Agency Theory	代理理論	94 上校轉任考試	16
Agenda Setting	議程設定		17
Authority	權威		18
Authority Fragmentation	權責分散化		19
B			
Baumol's Disease	包默病症／勞魔惡疾		23
Behavioral Economics	行為經濟學		23
Behavioral Public Policy	行為政策學		25
Benchmarking (Management)	標竿管理／標竿學習	104 台大公共事務、97 北大公行、94 政大行管碩	26
Benefit-cost Ratio	益本比		27
Big Data	巨量資料／大數據		28
Black Box	黑箱		28

Experience Goods 體驗財

〈106 原三〉

體驗財是指消費者必須購買後才能確定該財貨的特質之財貨，例如法律服務、看電影、剪髮、餐飲服務等。體驗財提供了因為資訊不對稱而造成市場失靈的潛在可能，因為消費者無法在消費之前得知該財貨的品質，也就難以決定適當的價格。雖然消費者可以透過體驗產品（如試吃）而產生學習效果，或是藉由搜尋網路評價、政府發給執照或公證機構發給的證書等，將體驗財變成先驗財（search goods），即在體驗前就可知其品質；但是，當品質具高度變異性或不穩定時，仍不能避免市場失靈的發生。

Experimental Design 實驗設計

實驗設計是指設計一套實驗的架構來對政策標的進行研究。實驗設計使用隨機分派的方法，將一群人分配到兩種或兩種以上不相同的研究組群中，其中一組受到計畫實驗的刺激，這組稱為實驗組或處置組，另一組則是沒有受到計畫實驗刺激的組群，僅僅使用原先政策環境下的實驗刺激，這組稱為比較組或是控制組。設計一套實驗來研究這兩組的結果是否有不同，稱為實驗設計¹。

學者坎培爾（D. T. Campbell）與史坦利（J. C. Stanley）將實驗設計分成三種：

- (一)前實驗設計（Pre-experimental Designs）。
- (二)真實實驗設計（True-experimental Designs）。

¹ 丘昌泰，2005 年，公共政策基礎篇，第 396～397 頁。

Ex

(三) 準實驗設計 (Quasi-experimental Designs)。

前實驗設計包含了：單組後測設計、單組前測後測設計和靜態組設計三種；真實驗設計包含了：實驗組控制組前測後測設計、實驗組控制組後測實驗設計和所羅門四組設計三種；準實驗設計包含了：時間數列設計、多重時間數列設計和不相等實驗控制組設計三種。

前實驗設計中的自變項和依變項之間的因果關係的推論是沒有依據證明的，對於內在效度和外在效度的威脅是沒有方法可以避免與控制。真實驗設計的特殊處是使用了隨機分派和使用配對的方式，也同時具有實驗組與控制組；而準實驗設計和真實驗設計間的不同是在於準實驗設計中因為倫理問題、道德問題等因素的考量，沒有將受測者隨機分派到實驗組或控制組中。這是這三種實驗設計的特點²。

相關名詞 ●●●●

Quasi-experimental Design 準實驗設計 / p.301

Solomon Four-group Design 所羅門四組設計 / p.325

True Experimental Design 真實驗設計 / p.373

Externality**外部性 / 外溢效果**

外部性 (Externality) 是指某一個經濟主體的經濟行為，影響了其他個體的效益或成本的現象。外部性的結果可能是正面的，也可能是負面的。譬如興建公園，對周邊的居民與社會具有休閒的正面效用，此為正面的外部性；私人土地上蓋房子，所產生的噪音與污染會對附近居民與社會造成損害的情況，此為負面的外部性。一旦發生負面的外部性結果，而受損人未能在市場上向施害者求償時，便會發生市場失靈³。

² 吳定，2004 年，公共政策，第 310~314 頁。

³ 吳定等四人，2006 年，行政學（下），第 80 頁。

4 P行政學重要名詞 Public Administration

E

而外部性也和公共利益有相反的涵義。若干的外部性可以計算其市場價格，某些外部性卻無法計算其市場價格。例如噪音污染就無法在價格中表現。如果私人產品的外部性無法在價格中加以計算，且負面影響又相當的深厚，政府必須出面加以管制與取締，減少負面外部性造成的市場失靈，而不是任由負面外部性減損大眾的公共利益⁴。

Ex

相關名詞 ●●●●

Market Failure 市場失靈 / p.188

Public Goods 公共財 / p.290

Public Interest 公共利益 / p.291

Spillover 外溢效果 / p.327

⁴ 林鍾沂，2004 年，行政學，第 24 頁。



更多國營考試資訊 ----->

<https://reurl.cc/Nad3XQ>

Faceless Government 無臉的政府

無臉的政府的概念就和多手（Many Hands）的概念相近，是指一個組織的諸多單位不能就其行動負起個別責任，只把自己視為整體運作的一小部分，當有需要承擔責任的時候，由於負責的單位不只一個，政府便無法承擔責任，變成了無臉的政府，無法對人民負責，而這也成為行政倫理與責任中一個重要的課題。

當一項業務經過很多機關負責、經過很多人辦理後，當出現了問題，沒有一個機關和人員願意承擔責任，換句話說應該是無法找出要負最大責任的人，因為經過太多人的辦理與處理。所以，行政機關複雜的結構便會造成了無臉的政府的情形，很多人處理業務但是發生問題時，卻沒有任何機關和人員負責，這便是無臉的政府。這是行政學中行政倫理上一個重要的問題，也是行政結構所造成的結構問題¹。

相關名詞 ●●●●

Authority Fragmentation 權責分散化 / p.19

Feasibility Study 可行性研究

政策規劃人員在規劃出備選方案後，接著就要進行可行性研究，研究結果可以當作排列備選方案的優先順序的參考依據。因為任何的備選方案都會有其優劣之處，進行可行性研究，其研究結果就可以發現可行性較高的方案，進而加以選擇，所以備選方案的可行性研究是作為擬定備選方案的重要的一項研究，備選方案是否可行，必須要進行以下幾點的可行性研究²：

¹ 林鍾沂，2004 年，行政學，第 620～621 頁。

² 丘昌泰，2005 年，公共政策基礎篇，第 165 頁。



Fe

(一)政治可行性研究：

指政策備選方案在政治方面受到支持程度的可行性多大，是否可以符合民意，政治可行性包含這些支持因素：標的團體、人民、行政首長、意見領袖、利益團體和媒體等。

(二)經濟可行性研究：

指執行政策備選方案時所需要的一般性資源與特殊性資源之可得性。一般性資源指的是金錢預算，特殊性資源指的是物力、專業性人力、相關資訊等。



(三)行政可行性研究：

指行政機關是否有能力執行政策備選方案。

(四)法律可行性研究：

指政策備選方案在執行的時候，是否會違反法律規定或是遇到法規上的阻礙。

(五)技術可行性研究：

指政策備選方案在執行時，機關是否有專業或技術能力執行政策備選方案。

(六)時間可行性研究：

指從政策備選方案執行時可能所需要花費的時間，是否會過長或是過短。

(七)環境可行性研究：

指政策備選方案在執行的時候，是否能克服環境保護規定所受的限制³。

³ 吳定，2004 年，公共政策，第 119～122 頁。

Federal System 聯邦制

Fe
Fi

〈105 高三一般〉

全世界有三分之一以上的人口是被聯邦制政府所統治，最主要的代表國家為美國和加拿大等國家。雖然沒有任何國家的聯邦體制完全相同，不過每個聯邦制度的特徵在於，主權是由中央政府與地方政府共同擁有與分享。在理論上，聯邦制可以確保沒有任何層級政府的權力可以侵犯其他層級政府的權力。從這各面向來看，聯邦制的基礎是建立在地方分權和中央集權兩者之間的折衷，以及在有效率的中央政府權力與制衡或控制此一種權力，或這兩者之間的調和⁴。

就政治的面向來說，聯邦政府需要有兩個特定的層級政府的存在（州政府和地方政府），才能在其之間於政治上和法律上並無上下的隸屬於服從關係，而是權威和權力的共享。學者賴克（W. H. Riker）對聯邦制下了一個較為明確的定義：「聯邦制指涉一種政治組織，在此組織下的政府活動，被劃分成為中央與地方政府，這兩種類型的政府，對於某領域的活動，都擁有最後的決定權。」所以，聯邦制最大的特色就是，中央政府和地方政府之間的權力是共享的，而非單一國的從屬關係⁵。

相關名詞 ●●●●

Intergovernmental Relationship 府際關係 / p.155

Fifth Discipline 第五項修煉

彼得－聖吉（Peter M. Senge）在《第五項修煉》（The Fifth Discipline）一書中，指出學習型組織中的員工必須做到以下五種修

⁴ Andrew Heywood 著；楊日青等譯，2002 年，政治學新論，第 216 頁。

⁵ 林鍾沂，2004 年，行政學，第 580 頁。



Fi

煉，才可以符合學習型組織對組織成員或員工的要求，而這五項的修煉為：

(一)系統思考：

系統思考是形塑學習型組織的五項修煉中最重要的一項，系統思考是開始變革行動的哲學與理論基礎。系統思考的修鍊最主要是要創造一系列的心智思考模式，來讓我們有所引導去面對理解週遭的複雜環境與系統，也同時可以讓我們知道和所有努力密不可分的眾多事件，和行動之間是有相關的關連。



(二)自我超越：

是基於人是追求自我成長的假定，學習型組織是以能自我超越、對自我負責、和獨立自主的成員為基石而開始，除了學習外，還要不斷地超越自我所預設的能力，更加成長。

(三)改善心智模式：

這項修鍊是要改變傳統官僚體制中的層級節制的管理方法對組織中成員人際互動關係產生扭曲、對決策產生錯誤引導和封閉成員的創意，要組織中的成員跳脫出原先層級節制中被限制住的心智模式。

(四)建立共同願景：

共同願景最言簡意賅的說法是「我們想要創造什麼？」，讓組織成員創造共同願景，除了增加組織學習動力之外，也增加組織的向心力，使學習型組織能更加發展完善，成員為了共同願景努力學習與成長。

(五)團隊學習：

團隊工作是學習型組織的基本運行單位，藉由團隊的方式，訓練成員互相學習和相互溝通對話和討論的能力，互相教學相長⁶。

相關名詞 ●●●●

Learning Organization 學習型組織 / p.177

⁶ 林鍾沂，2004 年，行政學，第 507～508 頁。