

107 年法務部調查局調查人員考試試題

考試別：調查人員
等 別：三等考試
類科組：調查工作組
科 目：社會學

一、貧富差距是當前臺灣民眾普遍感受到的社會問題，試從馬克思以及韋伯的階層化理論來分析造成 M 型社會的原因。(25 分)

解題技巧：

1. 題旨：階層理論
2. 爭點：考古題，解題時，從馬克思階級鬥爭論、韋伯的階層三元論出發陳述，再帶出 M 型社會的各自分析。本題高分關鍵在對 M 型社會的解釋。

【擬答】

(一)臺灣的貧富差距情形與 M 型社會現象：

1. 當前臺灣社會的貧富差距情形：依據主計總處發布 105 年度家庭收支狀況調查，105 年度我國每人基尼係數 0.278。臺灣經濟高度仰賴出口，代工經濟壓低生產成本與企業外移情形，造成國內低薪問題持續，國內貧富差距深為民眾所感受。
2. M 型社會概念：M 型社會是日本社會趨勢研究者大前研一所提出，是指因外在環境轉變造成一地社會中，家戶所得呈現雙極分配，而傳統中產階級家戶減少的社會現象，其背後代表著勞動市場的雙極化、對福利體制的衝擊與在消費文化上的差異性特質。

(二)馬克思階層化理論對 M 型社會造成原因的分析：

1. 馬克思對階層化看法：

- (1) 生產工具掌握與否決定階層位置：馬克思強調生產工具掌握與否區分出資產階級與無產階級，前者掌握經濟中的生產力與生產關係而對無產階級剝削。
- (2) 剩餘價值作為階級衝突核心：資本積累為資本主義發展的重點，馬克思認為資產階級未加速、擴大資本積累，必須透過對無產大眾的剩餘價值剝削，引發階級衝突。
- (3) 上層建築建構虛假意識：馬克思認為，資本階級掌握經濟大權影響政治、法律、文化等上層建築結構，透過整體結構力量灌輸虛假意識以強化階級間的不平等與剝削。

2. 對 M 型社會的分析：

- (1) 生產工具掌握者剝削的結果：從馬克思生產力與生產關係的論述可知，M 型社會全然是資產階級掌握生產工具後，對廣大無產階級剝削、形成所得雙極化現象的體現。
- (2) 資產階級不願分配盈餘：從剩餘價值理論可知，M 型社會的現象是資產階級綜使賺錢，也不願意分配盈餘，造成所得分配的不均。
- (3) 虛假意識迷幻大眾：從上下層建築論可知，資產階級茲所得遂行對無產階級的剝削，是透過結合上層建築的國家機器、法律限制的不公結構所致。

(三)韋伯階層化理論對 M 型社會造成原因的分析：

1. 韋伯對階層化看法：

- (1) 重視經濟面向決定階級區分：韋伯的行動觀指出，相同階級背景者具有共同的經濟機會背景，突顯出經濟所蘊含的生活機會高低區分出不同階層。
- (2) 強調社會面向對階層的區分：除經濟面向外，韋伯認為享有相同社會身分狀態者形成地位團體，具有獨特社會聲望、品味等地位文化特色，亦是階層劃分的依據之一。

(3)關注權力在階層劃分的角色：韋伯主張參與同一政黨者具有共同背景、目的與興趣，足以對政策帶來影響力，認為相同權力者形成共同的階級團體。

2. 對 M 型社會的分析：

(1)作為不同生命機會的表現：從韋伯的看法，M 型社會是個體擁有不同生命機會的經濟資源下的表現，是經濟資源分配不均的結果。

(2)是地位團體與權力差距的結果：依據韋伯的見解，M 型社會雙極化現象透露出不同地位文化品味與政策影響力高低的現象。

(3)不平等現象的維持：依據韋伯的看法，由於高所得者為捍衛自身利益以排拒低所得者加入其地位團體，將建構出更多的社會壁壘，因此 M 型社會的不平等現象將難以改善。

(四)結論：Tocqueville 說，撇開造成人類社會大動亂的次要原因不談，你幾乎總能看到不平等在裡面作祟。M 型社會的出現象徵一國經濟發展的成熟性，然而過度強調經濟自由性而忽略了社會分配以及社會流動管道提供的重要，對社會團結與穩定帶來影響。

二、2017 年 10 月美國女星艾莉莎·米蘭諾於社群媒體推特上公開譴責性騷擾，引發各國響應。試從資源動員論與新社會運動理論分析 Me Too 成為一股全球化風潮的原因。(25 分)

解題技巧：

1. 題旨：社會運動

2. 爭點：時事題，Me Too 運動是當前女權運動訴求對遭遇性侵、性騷時勇敢表達的運動。解題時從兩個理論的觀點切入，再分析該運動即可取分。本題高分關鍵在對 Me Too 運動的了解度。

【擬答】

(一) Me Too 的社會運動風潮：

1. 是呼籲女性勇於對性侵揭露運動：106 年 10 月 5 日紐約時報報導多名好萊塢製作人 Harvey Weinstein 涉嫌性侵、性騷女星。美國女星艾莉莎·米蘭諾於 106 年 9 月 16 日發推文自陳我也是(MeToo)引起大眾關注。之後短短幾天內，數百萬名不分男女的網友響應該女星發起「MeToo」活動，先後透過推特(twitter)、臉書(Facebook)和 Instagram 等社群網站分享自己的性侵或性騷故事。

2. 國內團體的響應：婦運團體如台灣女人連線等於 107 年 3 月 15 日舉行聯合記者會，針對近期台灣法官審理法官助理性騷擾案件問題、體操選手匿名爆料表示遭受國小體操教練長期性侵現象，呼籲社會不要再檢視性騷或性侵被害人，讓被害人站出來打破沉默。

(二)資源動員論與新社會運動論的分析：

1. 資源動員論觀點：是以經濟學的方式思考社會運動，並將社會運動組織類比為個別公司，以推銷成功的社會運動為市場，因此在「社會運動產業」中，不同社會組織彼此競爭有限資源。該觀點強調社會運動的專業化、資源運用與領袖角色的重要。

2. 對 Me Too 成為全球化風潮的原因分析：

(1)明星光環的加持：Me Too 運動發起在國外已多年，但近期因為美國女星艾莉莎·米蘭諾主動表達，加上女星安潔莉娜裘莉的支持，在明星光環下迅速吸引各界目光。

(2)網路資源的運用：Me Too 運動者運用維基百科等網頁宣傳理念，提供全球各界獲取資訊來源，助長運動的跨國界發展。

(3) 召喚共同記憶的成功：女性遭遇騷擾、性侵的現象時有所聞，然而本次 Me Too 運動成功召喚女性群眾過去共同的創傷記憶，且願意透過網路表達，形成全球性的風潮。

(三) 新社會運動論與新社會運動論的分析：

1. 新社會運動論觀點：係一種解釋後工業社會中，民間社會對於國家與市場力量所營造出來的新主流價值之不滿，而進行文化性反抗運動的理論。是一種超越過去從階級、社會主義觀點出發的社會運動理論。該理論強調議題性、認同性、成員跨階層與反權威特性。

2. 對 Me Too 成為全球化風潮的原因分析：

(1) 性別平權議題符合當代主流訴求：兩性平權訴求為當前全球熱門議題，從美國體育隊醫的性侵事件、英國慈善團體樂施會人道救援工作的召妓醜聞、韓國女性性招待事件，Me Too 運動具有高度議題性。

(2) 跨階層認同形成：Me Too 運動點出女性在父權意識下共同的遭遇，極易獲得不同階層的女性認同，足以跨越國界吸引大眾目光。

(3) 反父權意識集結：Me Too 運動代表對於傳統父權意識的反動，其反權威訴求對於女性具有極高的召喚性，足以全球化的普遍支持。

(四) 結論：Touraine 認為，社會運動之所以激起熱情，正式由於行動者是由他們的文化導向所界定的。Me Too 運動作為全球化跨國界的興盛，自有其議題性與明星加持光環。然而該議題點出女性現實的遭遇與如何改善，其實才是運動本質探討的目的。

三、有人認為臺灣已經進入所謂「後工業社會」，後工業社會具有那些特徵？臺灣是否符合後工業社會的特徵？(25 分)

解題技巧：

1. 題旨：後工業社會

2. 爭點：考古題，解題時從貝爾的後工業社會定義切入，導出該等社會的特徵。至於台灣社會部份，目前即已邁入後工業社會，只要從後工業社會的特徵來看舉證台灣社會現象，即可輕鬆取分。

【擬答】

(一) 後工業社會的概念與特徵：

1. 定義：依美國社會學者貝爾 (Daniel Bell) 於《後工業社會的來臨》(The coming of Post-Industrial Society) 一書中定義，是指 1950 年代以後，經濟體系主要是從事於資訊處理與掌握的社會型態。勞動情形則以從工業生產為多數的勞動者社會，走向以從事服務業生產為多數的勞動者社會。

2. 特徵：

(1) 重視知識經濟：強調電腦的運用，重視知識及思考的細緻化。雖然在後工業社會中，知識的想像也需要透過製造業的運作加以生產，但是和以前工業社會只強調生產而忽略創新思考 (以前的思考多限於如何管理) 的過程不同，後工業社會更強調思考與知識在生產中所扮演的角色。

(2) 服務業為主流：在後工業社會中，服務經濟將成為經濟主流。而白領勞工人數也將超越藍領勞工。

(3)生產彈性化：為因應市場需求的快速變動，在生產方式的改變，其特徵包括企業組織小型化專門性生產、強調多樣性高附加價值的生產原則、重視勞工的高自主性與技術、企業間以網絡方式結盟生產形成的組織環境。

(4)全球分工：依據最小成本最大利益考量進行生產分工（經濟全球化）。

(二)後工業社會在臺灣社會的表徵：

- 1.廠商全球布局：因應經濟全球化的競爭，高勞力密集產業外移嚴重，並且隨著研發部門與企業總部在臺灣設置，廠商在研發、接單管理等生產模式跨國建立，突顯出後工業社會企業的特徵。
- 2.服務業比例漸增：隨著勞力產業外移，從事製造業人數漸降，而從事服務業人口比例增加，表現出後工業社會的主要特色。
- 3.知識經濟掛帥：近年臺灣社會強調創新與創意的思維，表現在企業研發與生產上。而企業組織扁平化，鼓勵員工創意，藉由創新思維提升產品價值，符合後工業社會強調創意的知識經濟特色。
- 4.就業市場雙極化：隨著企業外移與服務業的增加，更多邊緣性的工作出現並吸收原製造業工人就業。然而就業三級化帶來貧富差距的問題，對社會帶來新的社會風險，更是後工業社會的普遍徵兆。

(三)結語：面對全球化的力量，過往工業社會的充分就業年代已不復見。臺灣社會表現出後工業社會的種種特質。但是在追求自由經濟發展的同時，勢必要更加兼顧因就業三級化、企業外移所生的失業等社會問題，以尋求公平正義。

四、隨著新的網路科技發展，你認為科技是否可以降低年齡、性別、族群、階級之間的不平等？請舉例說明之。(25分)

解題技巧：

- 1.題旨：網際網路與不平等
- 2.爭點：時事題，年齡、性別、族群、階級均為社會不平等的來源，解題時從不平等的基本概念、定義切入，再連結網路的特色與影響，以個別論述上開不平等面向的意義即可取分。本題重點在如何適切舉例。

【擬答】

(一)社會不平等現象：

- 1.定義：不平等指社會在資源分配與社會分工（專業分工）下，存在著在經濟、政治、聲望（社會地位）上的不平等現象。社會階層是社會不平等的具體呈現，突顯出社會成員在生活所需的條件和手段上的差異性。
- 2.不平等的發展過程：
 - (1)剝削：指某些社會成員努力創造的價值，為他人（他階級成員）所全部或部分侵佔的過程。
 - (2)機會阻隔：指社會中的特定成員，受到特定行為（政策）的影響，而被排除在獲取社會資源的管道之外。
- 3.不平等所涉及面向：依據學者的看法，不平等的研究涉及社會資源的分配不平等，與社會地位改變的機會不平等情形。

(二)網路科技發展對降低不平等的可能：

1. 資訊社會網路發展現象：網際網路為電腦、智慧手機作為載體所對於特定主機連結，形成的蛛網現象。依據網路發展所建構的社會，依據喀斯提爾的觀點，資訊社會是以資訊科技為基礎以達到互為往來目的的社會型態，為當代人類社會變遷的主要推動力。
 2. 網際網路的影響：網路的及時性與普遍性，提供人類新的科技運用與快速連結，帶來包括社會互動與傳統溝通形式改變、知識來源與取得的影響、新型式的社會控制出現、邊緣者發展工具與對貧富現象與社會階層化影響的疑慮。
 3. 網路科技對各式不平等的可能：
 - (1) 網路溝通跨越年齡歧視與障礙：網路提供的匿名性溝通功能，可隱藏因為年齡差距所帶來的年齡規範期待問題，可避免年齡歧視現象，網路科技有助消弭年齡不平等。例如網路接案平台提供不同年齡層者均可接案賺取收入，免除年齡歧視的問題。
 - (2) 網路增加性別互動了解的管道：網際網路透過視訊提供面對面的溝通，營造出高夫曼戲劇論「共同在場」的錯覺，有助於兩性的接觸了解，有助降低性別不平等的發生。例如溝通軟體 line 提供兩性即時溝通了解的工具。
 - (3) 資訊即時傳遞降低族群衝突：網路可以提供即時且多元的資訊，讓不同族群者可以透過網路表達自身獨特文化，減少因不了解所帶來的衝突與不平等現象。例如原住民委員會透過網站介紹各族群特色，有助於不同族群的彼此理解。
 - (4) 網路資源差異加深階級不平等：雖然網際網路具有多元、廣泛與及時的資源可資運用，然而建構網路、獲取網路資源均需建立在所得有無基礎上，如果欠缺國家支持，網際網路極可能形成數位的不平等，反而加深社會不平等現象。例如網路的城鄉差距帶來數位落差現象。
- (三) 結論：Bourdieu 說，經濟權力首先即是一種與經濟所需保持距離的權力。網際網路的新科技提供社會發展的契機，雖然對於年齡、性別、族群等不平等現象有減輕不平等的效果，然而如果取得該項網路資源具有困難，無異形成數位落差現象，反而加速貧富差距的加深。新科技的運用仍需關切對社會現象的影響。