

108 年公務人員普通考試試題

類科：社會行政

科目：社會工作概要

甲、申論題部分：（50 分）

一、學校社會工作師面對中途輟學學生的「角色功能」與「介入方法」，請依「人在環境中」（Person in Environment）觀點加以申論。（25 分）

【擬答】

(一)「人在環境中」的定義：

1. 個人的問題乃是個人與其所在空間的生態體系間不協調，個人的生命發展歷程中會遭遇一些可預測或不可預測的壓力，調適的狀況視個人運用環境資源與環境對個人支持的程度而定。
2. 增進個人運用環境資源的能力，協助重建或建立個人與環境的良好交流。
3. 個人壓力因應能力不足是問題產生的原因。
4. 社會工作強調個人與環境的相互協調與適應，並指出環境的介入是社會工作獨特的策略。

(二)學校社會工作師角色與功能

在中途輟學學生服務的領域中，學校社會工作師的角色與功能相當明確，當孩子與學校及家庭間的窗口與溝通平台，為所扮演的主要的角色。這兩種角色乃是指藉由學校社會工作師專業訓練所習得的技巧，配合青少年文化、價值觀與其所能接受的方法等，試圖與不同性別、年齡和問題的中輟學生建立關係，以便提供他們所需的後續復歸學習的服務。

(三)介入方法如下：

1. 主動接觸：與中輟生建立信任關係、以利輔導工作之進行
2. 主動尋找：中輟生散居社區各地，需要學校社會工作師積極主動介入尋找中輟生服務對象。
3. 預防青少年犯罪問題或偏差行為的發生
4. 針對中輟生的需求與能力作適切的評估、協調及倡導社區服務體系及資源轉介網絡，以提供完整的干預策略。

二、某社區居民平日深受火力發電廠空氣嚴重污染所苦，近日得知某公司還要在社區中再蓋兩座事業廢棄物焚化廠後，更是群情憤慨。他們表示一定要有所行動。因此找上你這位社區工作者幫忙。請你就社區工作方法，說明何謂「社會行動（social action）」？在本例中，你會採取那些社會行動的方法？它在運用上又要考慮那些限制？（25 分）

【擬答】

(一)前言：

樓斯曼（Jack Rothman）將社區組織工作模式分為三種：地方發展

（locality development）、社會計畫（social planning）、社會行動（social action）。以下就題意針對火力發電廠空氣嚴重污染說明社會行動模式：

(二)定義：

社會行動模式：

社會行動是指由社區所自發性形成的行動，主要是起因於受壓迫者遭受外部控制所致。著重過程目標或任務目標，注重權力關係與資源轉變及基本制度的變遷。

通常社區工作者都會與居民一同組織社會行動，向大眾表達他們的問題以及困境，並且向有關當局施加壓力，要求做出適當的解決措施。被壓迫的群體常感到無助，更缺乏資源去爭取自身應有的權益。社會行動的目的就是要幫助這些無權無勢的居民，改善他們無助的心態，強化改變現況的權力。這種模式是介入的力量和資源再分配，經由公開討論，使爭論的問題具體化，進而組織那些處於不利地位的人們，進行合理的權益保障要求，以求得

社會資源公平分配，從而促進社會和諧與進步。

(三)採取社會行動的方法

1. 衝突或抗爭
2. 面質
3. 直接行動
4. 協商

(四)運用上的限制

囿於社區有限的人力、物力及社區居民的認知與投入，在執行社會活動計劃時，團隊必須嚴密監測，並要讓活動目標具有以下特性：執行活動是有時限性的、高度清晰的、可用的經費和資源、大多數居民可以接受、低失敗風險的等限制，並努力達成活動目標。

乙、測驗題部分：（50分）

- (D) 1. 對兒少保護社會工作者而言，發現里長、教會課後班是幼童下課後的重要資產，並連結這些社區資產使案主獲得需求滿足，此項工作屬於社會工作者的下列那個功能？
(A)復原 (B)預防 (C)調解 (D)提供資源
- (B) 2. 歷史上德國推行下列那三項的制度，為社會工作發展在公共扶助上開創一個新里程碑？
(A)漢堡制（Hamburg）、愛爾伯福制（Elberfeld）、馬堡制（Marburg）
(B)漢堡制（Hamburg）、愛爾伯福制（Elberfeld）、新漢堡制（New Hamburg）
(C)漢堡制（Hamburg）、愛爾伯福制（Elberfeld）、新堡制（New Castle）
(D)漢堡制（Hamburg）、愛爾伯福制（Elberfeld）、新愛爾伯福制（New Elberfeld）
- (A) 3. 2000年以後，臺灣社會工作因為歐美新管理主義的傳入，在講求效率、績效和責信的情形下，社會工作專業發展面臨一些挑戰，下列敘述何者錯誤？
(A)去專業化是回應新管理主義的最佳方法
(B)社會工作者需花許多的時間和精力準備外部的評鑑和考核
(C)社會工作者須面臨專業服務效率的考驗
(D)公私部門須改變過去缺乏績效觀念的惡習
- (B) 4. 下列何者是自助團體的特質？
(A)強調科層體制 (B)重視團體成員的經驗分享
(C)專業主義取向 (D)透過團體成員的競爭達成團體目標
- (A) 5. 對於社會個案工作過程中的評估（assessment）原則，下列何者錯誤？
(A)評估工作強調實施初期，而非整個服務過程中持續性的評估
(B)評估應具有蒐集資料及規劃行動的雙重目的
(C)評估應該強調生活情境的評估
(D)評估應該要同時注重橫向及縱向的評估
- (C) 6. 遊民收容中心10個床位卻有15位案主申請，社會工作者認為資源未必能夠平分，決定採取先到先服務方式。請問社會工作者在決定有限資源的分配時，採取下列何種價值？
(A)機會平等 (B)貢獻多寡 (C)程序正義 (D)差別平等
- (D) 7. 依據美國社會工作者協會（NASW）的倫理守則，社會工作專業使命的核心價值，不包括下列何者？
(A)服務 (B)社會正義
(C)人際關係的重要性 (D)國家發展
- (C) 8. 社會工作者服務機構有提供經濟補助給有托育需求的單親家長，只夠補助10個家庭卻有20個申請者，你是機構中決定補助基準的人之一，下列何者最不會是你考量的基準？
(A)家庭的整體收入情形

- (B)子女托育需求的急迫性
 (C)這個家長或小孩讓你回想到自己成長的過往
 (D)家庭有無其他社會支持的資源
- (A) 9. 我國社會工作倫理守則規定，在提供案主處遇時，應明確告知，並協助其理性分析，以利作出最佳選擇的訊息組合，下列何者比較正確？目標 風險 費用 權益 保險
 (A) (B) (C) (D)
- (D) 10. 有關社會工作專業會談的敘述，下列何者正確？
 (A)會談不一定有目的，有時候是閒聊性質
 (B)專業會談者與來談者的職務沒有明顯的區分
 (C)專業會談者與來談者之間是互惠性質
 (D)專業會談者有接受來談者的請求，並與來談者維持互動的責任
- (A) 11. 社會工作者在進行兒童與家庭評估時，為了找出事實的真相及其影響，社會工作者擔任專家收集資料進行分析，最後做成決策。這是屬於下列那一種模式？
 (A)提問模式 (B)程序模式 (C)交換模式 (D)行為修正模式
- (A) 12. 下列何者是自助團體？
 (A)病人家屬團體 (B)青年四健會 (C)下棋社團 (D)創傷治療團體
- (D) 13. 社會工作者如何協助團體解決問題？
 (A)社會工作者的專業在於能獨立為團體解決問題
 (B)社會工作者應先有解決問題的方法，再指導成員執行
 (C)社會工作者應做為旁觀者不涉入團體，讓團體自己解決問題
 (D)社會工作者應透過成員之間和成員與工作者之間的互動，共同找出解決的方法
- (B) 14. 下列何者是團體工作治療目標模式的特徵？
 (A)團體關心的是社區中的問題
 (B)團體的焦點是個人的失功能問題
 (C)團體強調的是參與過程，並沒有預設目標
 (D)團體的基本原則是民主團體程序原則
- (C) 15. 有關結案的敘述，下列那些正確？社會工作者應主動增加服務次數 社會工作者應協助案主回顧處遇期間的過程及改變 案主的問題已告一段落，剩下問題可自行處理時，可以結案 社會工作者應儘量延遲結束時間
 (A) (B) (C) (D)
- (C) 16. 接納是從事社會個案工作的一項重要價值觀，關於接納的敘述，下列何者錯誤？
 (A)接納是基於對案主個人價值的尊重
 (B)應接納案主真實的行為
 (C)應贊同案主的偏差態度或行為
 (D)接納應是無條件的
- (C) 17. 有關社會團體工作的敘述，下列何者錯誤？
 (A)可透過團體互動以調整個人態度與行為
 (B)是一種目標取向的工作方法
 (C)團體成員的差異性越大越好
 (D)團體可用於改善社會環境
- (B) 18. 領導者於成員對話脫離團體預訂目標時，將成員拉回聚焦，關注在所要進行的議題上，此技術是下列何者？

- (A)互動原則 (B)此時此地原則
(C)非指導性但積極參與原則 (D)摘要與回饋
- (B) 19. 有關「社區意識 (sense of community)」的敘述，下列何者錯誤？
(A)它是種我群感 (B)它是種反文化 (C)它是種歸屬感 (D)它是種認同感
- (B) 20. 有關羅斯 (M. G. Ross) 社區工作的工作假設敘述，下列何者錯誤？
(A)相信社區民眾能發展出處理社區問題的能力
(B)相信外來社區工作者長期協助會對社區帶來干擾
(C)相信社區民眾自發地改變具有意義性和持久性
(D)相信社區民眾必須學習合作參與，有利民主制度
- (C) 21. 有關維繫社區資源原則的敘述，下列何者錯誤？
(A)以社區居民需要為前提，必須切合社區需要
(B)對資源使用要負責，應透明並公開責信
(C)為便利長期關係培養，資源募集單位應集中
(D)因應社區多元需求，要統整協調避免資源重複投入
- (D) 22. 下列何者不屬於司法社會工作的範圍？
(A)在觀護所的輔導方案 (B)少年之安置保護工作
(C)戒治所的社會工作服務 (D)中輟生的外展服務
- (B) 23. 撤退理論為解釋老化常見的理論之一，對撤退理論的敘述，下列何者正確？
(A)老年由於身體逐漸衰退，老年時傾向繼續維持一種一致的行為模式
(B)老化是個體與社會朝向相互分離的自然過程，導致老人與社會系統及他人的互動逐漸減少
(C)個體在老人階段，其人格特質與過去類似，不會有戲劇性的變化
(D)老年的角色與行為期待表現出合乎老化，減少社會參與的言行
- (A) 24. 下列何者不是身心障礙者支持性服務的範疇？
(A)保護安置 (B)居家照顧 (C)生活重建 (D)社區居住
- (B) 25. 各地區之最低生活費用標準不一，其理由為下列何者？
(A)考量政府的財政負擔 (B)考量各地生活水準的差異
(C)尊重各地方議會的自主權 (D)中央統籌調度之需