

107 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：五等考試

類 科：社會行政

科 目：社會工作大意

- (B) 1. 政府遷臺後，社會政策與立法之創制與修訂中，最積極完備的是下列何者？
(A)四大社會政策綱領 (B)民生主義現階段社會政策
(C)現階段社會政策綱領 (D)現階段加強國民就業輔導工作綱領
- (A) 2. 社區睦鄰組織運動是社區方法的開端，對於其特點，下列何者正確？
(A)發動當地人力，培養當地人民自動自發，互助合作，為地方服務
(B)具有既定工作計畫按部就班實施
(C)實施對貧民家庭之親善訪問員制度
(D)劃分城市為若干社區，結合社區內各種類型組織共同辦理救濟工作
- (C) 3. 在團體中因為提供成員觀察及模仿他人的機會，而有助於學習新的行為，此為下列那種現象？
(A)生涯重建 (B)行為制約 (C)代償學習 (D)自我揭露
- (B) 4. 臺灣於那一年開始實施「消除對婦女一切歧視公約施行法」？
(A)西元 1979 年 (B)西元 2012 年 (C)西元 1998 年 (D)西元 1997 年
- (D) 5. 有關社會工作服務對象的敘述，下列何者錯誤？
(A)社會工作的服務對象通常為社會功能有待恢復或增強者
(B)社會工作通常稱呼服務對象為「案主」
(C)社會工作的服務對象隨著社會變遷可能會有所改變
(D)以個人為服務對象
- (A) 6. 在傳統中國社會「慈善起於家」的觀念是下列那一種社會福利制度的表現？
(A)家族主義模式 (B)社區主義模式
(C)國家主義模式 (D)混合經濟福利模式
- (C) 7. 關於英國舊濟貧法的敘述，下列何者正確？①為 1601 年所頒布②派親善訪問員進行居家訪視③區分值得救濟與不值得救濟的貧民④親屬責任的做法影響後代社會救助制度⑤制度普及後，貧民大幅減少
(A)①②④ (B)②③⑤ (C)①③④ (D)②④⑤
- (D) 8. 依據我國社會工作倫理守則，案主縱已死亡，社會工作師仍須重視其隱私權利，但有特殊情況時保密須受到限制。下列何者不屬於該特殊情況？
(A)隱私權為案主所有，案主有權親自或透過監護人或法律代表而決定放棄時
(B)涉及有緊急的危險性，基於保護案主本人或其他第三者合法權益時
(C)社會工作師負有警告責任時
(D)案主涉及民事案時

- (D) 9. 社會工作者在提供服務時往往需要處理資源不足問題，芮摩（Reamer）對於有限資源分配方式提出四種原則，下列何者不是該原則之一？
(A)平等原則 (B)需求原則 (C)補償原則 (D)屬性原則
- (B) 10. 能知覺回應他人感受，是責難的療傷藥膏。這是下列那一個社會工作倫理原則？
(A)個別化 (B)同理心 (C)客觀性 (D)有目的之情感表達
- (C) 11. Lowenberg 和 Dolgoff 所提出的社會工作專業服務的倫理優先順序，下列何者錯誤？
(A)如果誠實會帶給案主威脅，就不具優先性
(B)差別平等意指權力之間不均等的人應受到不同待遇
(C)保密在任何情況下是最優先的原則
(D)在不侵害他人權利下，才能強調個人的自由自在
- (C) 12. 下列何者是實踐社會正義的阻礙？
(A)性別主流化 (B)多元文化 (C)歧視 (D)關注勞工權益
- (B) 13. 當案主無法完整表達意思時，面對下列何者情況，社會工作師得以評估以自己之意思取代有權決定者之決定？
(A)有權代理案主決定之人的決定與機構立場相違背
(B)有權代理案主決定之人的決定侵害案主或第三人之合法利益
(C)有權代理案主決定之人的決定與國家政策相左
(D)有權代理案主決定之人的決定與社會主流價值不一樣
- (D) 14. 依據臺灣社會工作倫理守則，轉介時應充分告知案主未來轉介服務方向，並將個案服務資料適當告知未來服務機構，以符合下列那一項目的？
(A)保護生命 (B)保密隱私 (C)案主自決 (D)轉銜服務
- (B) 15. 社會工作會談是進行個案處遇時，所運用的專業技術與方法，因此依會談的目的而有不同的內涵，下列何者是診斷性（assessment）會談？
(A)社會工作者對個案相關資料的蒐集，包括：生活史、疾病史、家庭背景等
(B)社會工作者在初步蒐集個案基本資料等之後，進一步針對案主問題進行評估會談
(C)社會工作者以促進個案調適與改善為目標的會談內容
(D)社會工作者針對個案的一般性問題和日常生活需求，提供機構資源與服務
- (B) 16. 關於社會個案工作的起源與發展，下列何者正確？
(A)社會個案工作源自美國，早期以物質救濟貧民為主要措施
(B)到了 1922 年，芮奇孟（Mary Richmond）出版《何謂社會個案工作》，社會個案工作才有較完整的體系
(C)在 1930 年代以前，社會個案工作、社會團體工作、社區組織已形成社會工作三大方法
(D)1970 年代美國社會工作的整合，出現了綜融式的社會工作後，社會個案工作從此消失了
- (A) 17. 下列何者是社會個案工作專業關係形成必須具備的基本要素？
(A)真誠與一致性 (B)關說
(C)同情 (D)權力

- (A) 18. 掌握了解決案主問題或滿足需求的關鍵因素後，社會工作者即可與個案共同擬定服務計畫。依據希伯齡（Siporin）的觀點，下列何者不是良好服務計畫必須具備的要件？
- (A) 僅需短期可見的目標
 (B) 有具體、可測量、有優先順序的子目標
 (C) 依據子目標擬定可運用、有具體行動之策略及替代方案，並就案主需求掌握可用資源
 (D) 設計執行服務計畫的時間架構及改變的焦點，確認執行服務計畫的責任分工
- (D) 19. 關於任務中心的敘述，下列何者正確？
- (A) 任務中心模式強調個人治療取向
 (B) 任務中心模式以任務達成為訴求，不限定達成時間
 (C) 任務中心模式的任務係由專業人員主導判定
 (D) 任務中心模式是以「案主為中心」
- (D) 20. 社會工作者製作個案紀錄時，不適用下列那種方法？
- (A) 用文字敘述表達 (B) 用錄音方式紀錄
 (C) 用錄影方式紀錄 (D) 用微電影方式呈現
- (D) 21. 關於個案管理的計畫步驟有多種不同的說法，其中有學者指出計畫的關鍵有四項。請問下列何者是這四項的正確順序？①目標排序 ②確認評量成果的時間與程序 ③形成目標 ④選擇達成目標的方法
- (A) ③④①② (B) ③②④① (C) ③①②④ (D) ③①④②
- (A) 22. 下列何者不是增強權能取向團體的目的？
- (A) 協助成員減輕症狀和不恰當行為 (B) 激發成員的意識覺醒
 (C) 降低成員負面的自我評價 (D) 提供團體充足的社會支持
- (B) 23. 關於團體工作的三大模型（社會目標模型、治療模型與交互模型），下列何者錯誤？
- (A) 在社會目標模型中團體的目的是要產生政治或社會行動
 (B) 在三種模型中最重視案主在團體中的自主性的是治療模型
 (C) 在交互模型中社會工作者與團體成員是屬於相互支持的夥伴
 (D) 在交互模型中團體並沒有治療性的目標，也沒有政治性與社會變遷的方案
- (D) 24. 團體的類型從不同的指標有不同的區分方法，下列何者錯誤？
- (A) 依團體的取向可區分為心理團體、社會團體
 (B) 依團體的組成源起可區分為強制團體、組成團體、自然團體
 (C) 依成員進出的自由程度可區分為封閉團體、開放團體
 (D) 依團體的規模可區分為休閒團體、技藝團體、教育團體、自助團體、會心團體
- (C) 25. 團體進行過程的時間順序為何？①團體形成期 ②團體聚集期 ③團體衝突期 ④團體結束期 ⑤團體初期 ⑥團體維持期
- (A) ⑤①②⑥③④ (B) ⑤①②③⑥④
 (C) ⑤②①③⑥④ (D) ⑤②①⑥③④

- (C) 26. 團體帶領時常要運用引導語，關於引導語的使用原則，下列何者錯誤？
- (A) 引導話題內容需口語化、參考成員生活經驗，並從人事時地物層面發問引導，例如可用「請說說看以前怎麼做？」
 - (B) 引導句儘量不要出現「你記得嗎？」、「你猜猜看？」、「為什麼？」，避免像在考成員，造成壓力及挫折
 - (C) 引導話題儘量以簡單、易記及親和的口語，但不可以使用方言和俚語
 - (D) 可以用人生共同經驗、成長及個人經驗例子來帶動
- (A) 27. 在社區內協助有需要長期照顧者，讓他們能住在自己的家裡或生活在社區中，同時能獲得必要的協助。這是稱為下列何者？
- (A) 社區照顧
 - (B) 社區組織
 - (C) 社區文康
 - (D) 社區文史工作
- (C) 28. 社區發展協會是屬於下列那一種組織屬性？
- (A) 營利組織
 - (B) 財團法人
 - (C) 社團法人
 - (D) 公法人
- (C) 29. 根據徐震的觀點，地緣（理）社區的沒落與虛擬社區的興起，說明了晚近社區概念之內涵產生了下列那一項轉變？
- (A) 社區工作方法的轉變
 - (B) 社區目標的轉變
 - (C) 關係與歸屬的重要性更甚於空間
 - (D) 社區經費的改變
- (A) 30. 在社區工作時常常會有會議的進行，有關社區會議功能的敘述，下列那一項正確？
- (A) 社區會議具有交換資訊的功能
 - (B) 社區會議進行時不能有衝突
 - (C) 社區會議不能參與決策
 - (D) 社區會議應該由公部門主導
- (A) 31. 試問「社區工作」在下列那一份報告書提出後，正式成為社會工作專業的介入方法？
- (A) 蘭尼報告（The Lane Report）
 - (B) 貝佛里奇報告（The Beveridge Report）
 - (C) 巴雷克報告（The Barclay Report）
 - (D) 睦鄰報告（The Settlement Report）
- (D) 32. 社區發展工作需投入大量志願服務人力資源，若依現行志願服務法之規定，下列何者正確？
- (A) 志願服務人員不法侵犯他人權利時，不用承擔法律責任
 - (B) 志願服務年資滿3年且服務時數達200小時，即可申請核發志願服務榮譽卡
 - (C) 志工之特殊訓練，由中央主管機關定之
 - (D) 必須具專門執業證照之工作，應由具證照之志工為之
- (D) 33. 我國現行家庭政策的制訂原則，不包括下列那一項？
- (A) 認識並肯定家庭的重要性
 - (B) 尊重多元家庭價值
 - (C) 公平照顧家庭成員的福祉
 - (D) 合理規範家庭功能

- (A) 34. 家庭訪視是家庭社會工作實施時的重要作為。家庭訪視的功能不包含下列那一項？
(A)可提升服務的深度，減少服務的廣度，讓服務更為聚焦
(B)可讓社會工作者更直接地掌握家庭成員的互動關係
(C)可減少家庭成員因行動不方便而影響服務使用之狀況
(D)在家庭當中接受服務可讓家庭成員更有安全感
- (B) 35. 在個案工作開始時，社會工作者可花了一些時間跟案主介紹機構的主要服務項目、服務方式以及機構要求案主配合的重要事項，這屬於下列何者？
(A)專業關係建立 (B)前治療導引 (C)社會史會談 (D)治療性會談
- (D) 36. 早期英國慈善組織會社是採取查默斯 (Thomas Chalmers) 的鄰里協助原則，他認為有四種自然資源可以協助窮人，不包括下列那一項？
(A)富人 (指教區內的仕紳與佃農) (B)親戚
(C)鄰里 (D)政府
- (B) 37. 依據艾利克森 (Erikson) 的心理社會發展階段，老年期心理社會發展的危機和任務是下列何者？
(A)親密 VS. 孤立 (B)統整 VS. 絕望
(C)認同 VS. 角色混淆 (D)勤奮 VS. 自卑
- (A) 38. 研究貧窮問題著名的英國學者龍垂 (Rowntree) 於 1901 年提出人類生命週期中有三個時期的貧窮風險最高，下列那一個時期不是他所提出的階段？
(A)中年時期 (B)兒童時期
(C)父母育兒時期 (D)年老時期
- (D) 39. 有一位肢體障礙者需乘坐輪椅，當其想要至戲院觀看電影時，卻發現戲院的場地設施，無法配合行動輔具的移動，因而無法正常觀看影片，此一現象可用下列那一種觀點加以解釋？
(A)消費者權益 (B)社會結構不平等
(C)社會和諧 (D)無障礙設施
- (D) 40. 根據長期照顧服務法的規定，身心失能持續已達或預期達多少個月以上者，依其個人或照顧者之需要，提供長照等相關服務？
(A)三個月 (B)四個月 (C)五個月 (D)六個月
- (B) 41. 依據長期照顧服務法的規定，由中央主管機關指定以提供長期照顧需要之評估及連結服務為目的之機關或機構，可稱之為下列何者？
(A)社區照顧整合型服務中心 (B)長期照顧管理中心
(C)長照服務機構 (D)複合型照顧管理評估中心
- (A) 42. 依據身心障礙者權益保障法的規定，每年度的身心障礙福利預算，主要是以下列何者做為參考依據？
(A)身心障礙生活狀況調查 (B)社會福利政策綱領
(C)全國人口普查 (D)社政業務報告書

- (A) 43. 有關社會工作倫理的敘述，下列何者正確？
(A)維護案主利益是社會工作者的倫理責任
(B)遵守倫理是為了避免被懲戒
(C)社會工作者對機構的關係不屬於倫理的範圍
(D)督導不會涉及倫理的討論
- (B) 44. 社區發展工作在下列那一份政府施政文件中，首度被定位為政府的重要施政方針？
(A)社會福利政策綱領 (B)民生主義現階段社會政策
(C)社區發展工作綱要 (D)社區發展工作綱領
- (C) 45. 關於災變社會工作與災變管理的內涵，下列敘述何者正確？
(A)災變管理一般分為 6 個階段
(B)在整備期社會工作者的角色在於生活秩序重建
(C)在重建期社會工作者的主要任務在於災民長期安置及凝聚受災居民共識
(D)應變期的主要任務在於災變性質與風險的分析
- (D) 46. 關於災變管理的敘述，下列何者錯誤？
(A)災變管理分為 4 階段
(B)這幾個階段之間並沒有明顯的界線，甚至有時候是重疊的
(C)整備期的主要目的為讓有關人員具有充分的應變能力，有助民眾預先防備，以保護人民的性命與財物
(D)復原重建期有幾項必要的工作應依序進行，包括成立災難處理指揮中心進行調度、指揮和協調，動員政府、軍方與民間團體三個體系投入救災
- (D) 47. 工業社會工作對員工的功能不包括下列何者？
(A)經濟性功能 (B)教育性功能 (C)心理性功能 (D)組織性功能
- (B) 48. 社會工作者要陪同偵訊及出庭陳述，下列那項法律並無此方面的規定？
(A)家庭暴力防治法 (B)少年事件處理法
(C)兒童及少年福利與權益保障法 (D)性侵害犯罪防治法
- (B) 49. 下列何種行為樣態屬於少年事件處理法所規範的虞犯行為？
(A)深夜在外遊蕩 (B)經常逃學或逃家
(C)吸食或施打煙毒或麻醉藥品 (D)參加宮廟陣頭
- (D) 50. 學生輔導工作中，目前每校達多少班級數，可至少聘置 1 位專任專業輔導人員？
(A) 24 班 (B) 40 班 (C) 50 班 (D) 55 班