

107 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：三等考試
類 科：社會行政
科 目：社會研究法

一、在量化研究中，需要採用不同測量尺度（measurement scale）來進行變項測量，請說明並舉例常見的四種測量尺度之內涵與限制。（25 分）

【擬答】：

(一)測量的意義：係指獲得個體其某種特質之數量的過程，亦即以數量來描述某個體具有某種特質之程度的過程。例如利用斯比量表（Binet Simon Scale）測量個體，獲其智力商數（Intelligence Quotient）並用此商數來描述其智力特質的過程即為測量。

(二)測量尺度的意義：測量尺度（Measurement Scale）是一種將數字（值）分派於人、事、物之上的法則，而各人、事、物之某種特質之屬性不同，其所分派之數字亦具有不同的性質。

(三)四種測量尺度之內涵與限制

1. 名義量尺：

又稱類別量尺，其係依據特質的同等性而將其分類，並分派數字給每一種類別，此種量尺即名義量尺。此種量尺之層次最低，不僅不能表示大小、好壞、高低之順序，亦不適合作代數運算。

2. 次序量尺：

此種量尺不但可能指出類別的不同，亦可說明大小、高低、優劣的順序，但無法表示類別大小之間差異量，其層次較名義量尺為高。

3. 等距量尺：

此種量尺除具有名義量尺及次序量尺之特性外，尚可說明數量差異大小的重要特性，其主要特質在於各分數之間的單位相等，但此種量尺的起始點是任意選擇的，無所謂的真正零點。

4. 比率量尺：

此種量尺除具有上述三種量尺之特性外，尚具有絕對的零點，為最高層次的量尺，除了可指出類別、大小、順序和差量之外，尚可表示出比率之大小。

二、在進行有關人群服務方案（例如對偏差行為少年、獨居老人、身心障礙者...等服務方案）的成效評估時，使用「實驗設計」（experimental design）方法可能會遭遇什麼困難？如果改用「單案研究設計」（single-subject design）方法來進行，則會有那些優點與缺點？（25 分）

【擬答】：

(一)實驗設計的意義：指研究者在控制足以影響實驗結果的無關干擾變項之下，探討自變項與依變項之間是否存有因果關係的一種研究設計。

(二)進行人群服務方案成效評估，使用實驗設計可能遭遇之困難

1. 人群服務方案的成效評估對象本身太複雜，「單一變項法則」（Law of Single Variable）不一定適用。也就是實驗設計所遵從的一個最高法則，亦即要把所有無關干擾變項全部予以控制，只留下單獨的一個實驗變項由實驗者來加以操弄，以觀察依變項是否隨自變項之改變而改變，如此實驗的處理結果，方可歸因於實驗變項的操弄。

2. 服務方案常涉及價值判斷，實驗室的客觀觀察有其困難。

3. 方案評估事項常為單一事件，無法操弄使其再現以作重複研究。

4. 服務方案對象是人，實驗觀察者與被觀察者之間容易交互影響。

(三)採用「單案研究設計」的優點與限制

單案研究設計是在某段時間內對個體的行為進行重複且密集的觀察研究，以比較某個情境下的個體行為是否與其他情境同一個體的行為有所不同。大多數受試內設計之樣本均很小，而且每個受試均被重複觀察其在不同時間點或不同處理階段某個（些）標的行為之變化情形。

1. 優點：對實務衝擊最少、對處遇有效性提供持續資料、高度連結實務、避免外在評估者、易執行。
2. 缺點：高度量化設計，過度強調成功的證據、專業人員僅考慮行為處遇、單一實務者責任太重，外在意見被忽略。

三、假設某一縣市擬進行街友（俗稱遊民）生活狀況調查，以了解街友的生活狀況、福利服務使用狀況和福利需求，作為政府部門提供服務及制訂政策的參考，請具體說明其抽樣設計以及資料蒐集的步驟。（25分）

【擬答】：

(一)抽樣設計

1. 調查範圍與對象

本街友生活狀況調查研究以某縣市 10 個行政區為調查範圍。以經常性宿於本縣市公共場所或公眾得出入場所之遊民為調查對象。根據該縣市社會局 107 年第 2 季統計，街頭遊民列冊人數共有 600 人。

2. 抽樣方法

本研究採「分層隨機抽樣」，以該縣市社會局 107 年第 3 季街頭遊民列冊人數 600 為母體，預定抽取 200 名街頭遊民進行面訪調查，以 10 個行政區分層，依各行政區列冊管理遊民數占總列冊管理遊民數比率配置，以確保樣本代表性。

(二)資料蒐集步驟

本研究擬採訪問調查法及焦點團體法對該縣市街友的基本樣貌、露宿街頭的原因、生活現況，及就業與居住需求等進行調查。

1. 訪問調查法：採訪問調查法進行蒐集資料，方式如下：

- (1) 擬定問卷：本調查問卷由研究者先行擬定，再邀請專家學者、社會局相關人員召開問卷討論會議，討論後擬定。
- (2) 試測：本問卷針對該縣市 5 名經常性宿於本市公共場所或公眾得出入場所之遊民進行試測。
- (3) 問卷定稿：研究問卷依試測結果對問卷內容做進一步刪修後，送該縣市主計處核定後定稿。
- (4) 訪員訓練：為使訪員能掌握研究的原意與精神，並確保問卷調查的品質，本研究針對訪員進行訪員訓練。
- (5) 正式施測：本研究對該縣市街友進行正式訪問調查。

2. 焦點團體

為了解遊民需求與目前服務的成效，本研究以量化調查結果為基礎，針對需深入討論之議題，擬定 10 個議題，作為設計遊民與實務工作者焦點團體大綱的參考。以深入瞭解遊民的需求及其對現行服務輔導措施的看法、期待獲得的協助、作為未來妥切規劃政策措施的參考。

四、不同地區的經濟發展程度和消費水準有所差異，某研究人員企圖了解工作收入、居住地區和主觀工作滿意度（1-7 分）之間的關係。從迴歸分析結果顯示如下：

預測工作滿意度的迴歸模型

自變項	模型 1	模型 2
每月工作收入（萬元）	0.05***	0.04***
居住地區		
中部（vs.北部）	0.14*	-0.06*

南部 (vs.北部)	0.10*	0.06*
中部 (vs.北部) *工作收入		0.05*
南部 (vs.北部) *工作收入		0.01*
Constant	4.95***	4.99***
R ²	0.10	0.12
樣本數	1262	1262

* : p<0.05 ** : P<0.01 *** : p<0.001

(一)請根據上述兩組迴歸係數，說明工作收入、居住地區和主觀工作滿意度之間的關係。(10分)

(二)請說明兩個模型裡 R² 的數值意義。(5分)

(三)請討論此分析可能的限制。(10分)

【擬答】：

(一)根據題意內容

1. 第一組迴歸模型屬於雙預測變數的第一階模型，是指模型中所有的預測變數都是線性的，其設定是工作收入、居住地區對於主觀滿意度的效應是相加的且無交互作用的。
2. 第二組模型，當工作收入、居住地區對於主觀滿意度的影響不是單純相加性的，表示某一或某些預測變數對反應變數的影響，會受到其他預測變數的干擾，第二組迴歸模型也包含了不可相加性或具有交互作用效應的。

(二)R²數值意義

R²又稱決定係數，在統計學中用於測量依變項的變異中可由自變項解釋部分所占的比例，以此來判斷統計模型的解釋力。

1. 第一組模型：主觀滿意度受工作收入及居住地的影響，其解釋力佔10%。
2. 第二組模型：主觀滿意度受工作收入、居住地及其二者交互作用的影響，其解釋力佔12%。

(三)此分析可能的限制

1. 調查樣本：可能受限樣本誤差或樣本大小之影響，而使分析結果有誤。
2. 基本資料：樣本本身的社會變項，如，性別、教育程度等，皆有影響其結果之可能性。
3. 交互作用：雖探討居住地與工作收入之交互作用，但卻忽略其周延性，少比較南部與中部之對照。