

# 107 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等別：四等考試

類科：社會工作

科目：社會福利政策及法規概要

一、個人主義與集體主義為社會福利的兩個價值取向，試分析福利政策中兩個價值取向對於給付對象、資源形式、輸送方式和財力來源的主張為何？（25 分）

## 【擬答】

考題難易：此題為基本題，在課本 1-71 頁，有讀書的考生一定拿高分。

破題關鍵：此題為基本題，從社會福利資源可區分為「正式資源」與「非正式資源」下手即可。

個人主義取向	福利政策 四大議題	集體主義取向
給最需要的人：以符合最大效用原則	← 給付對象 →	所有的人都應該享有福利資源：以符合平等對待原則
現金補助為主：以符合個人偏好的選擇自由	← 資源形式 →	實物給付為主：希望達到間接的社會控制
由各區域自行決定：以符合差異性的自由 (Freedom of Dissent)	← 輸送方式 →	中央統籌、規劃和執行：以符合效率和標準作業
地方自籌：以符合福利事業共同參與原則	← 財力來源 →	中央提供：以符合福利國家強調的聯邦責任

二、老人的社會照顧體系之非正式體系的組成要素及其特性為何？（25 分）

## 【擬答】

考題難易：此題為變形考古題，在課本 3-35 頁，有準備考古題的考生稍加綜整即可作答。

(一)組成要素：包括家人、朋友及鄰居，又稱為初級團體。

(二)特性

1. 提供非技術性的協助（譬如料理家務、洗澡及餵食等）。
2. 較能符合個別老人不可預測和即興式的需要。
3. 較能迅速提供協助，在時間的投入和協助的項目上較具彈性。
4. 協助是基於互惠的關係，對於老人過去給予的照顧加以回饋。
5. 非正式體系所提供的情緒上支持是非常重要的。

三、社會福利的原始機能在解決貧窮的問題，貧窮基本上有三個定義，絕對貧窮、相對貧窮與相對剝奪。試解釋三種貧窮定義，以及申述政府解決上述貧窮之策略為何？（25 分）

## 【擬答】

考題難易：此題為變形考古題，在課本 3-35 頁，有準備考古題的考生稍加綜整即可作答。

使用學說：此題為理論應用題，生態學說為社工重要理論，有準備考古題的學生以原住民加以延伸即可作答。

(一)絕對貧窮：強調基本生活的滿足，指以固定的概念所定義的低實質所得水準，如維持生計所需來界定貧窮。如預算標準法，一張生活必需清單來決定窮人。

(二)相對貧窮：是指貧窮線的界定並非只看人們固定的生理基本需要，也考量社會當時的生活狀況，訂出一條社會所接受的貧窮線，並隨著時間而有所調整。因此，相對貧窮可以反映出不同時空的生活狀況。

(三)相對剝奪：以生活方式的差異為界定相對貧窮的標準，Townsend (1979) 首先建立 60 個生活方式的指標，並根據其中 12 個指標完成剝奪指數。接著，他將實證研究的剝奪指數與所得相連結，發現有貧窮門檻的存在。

#### (四)解決策略

##### 1. 消極安貧

(1)意義：照顧生活困難之低收入戶及遭受緊急患難或非常災患者之生活；主要是提供低收入戶最低生活水準，強調安於貧窮，保障生存權。

(2)內涵：依本社會救助法規定，每人每月所領取政府核發之救助總金額，不得超過當年政府公告之基本工資，此即劣等待遇原則。

##### 2. 積極脫貧

(1)意義及內涵：協助其自立，為政府實施社會安全的過程或手段，以便協助接受幫助者能夠自力更生。

(2)社會救助法第 15 條之 1 規定

①直轄市、縣（市）主管機關為協助低收入戶積極自立，得自行或運用民間資源辦理脫離貧窮相關措施。參與前項措施之低收入戶，於一定期間及額度內因措施所增加之收入及存款，得免計入第 4 條第 1 項之家庭總收入及家庭財產，最長以 3 年為限，經評估有必要者，得延長 1 年；其增加收入及存款之認定、免計入之期間及額度之限制等事項之規定，由直轄市、縣（市）主管機關定之。

四、原住民處於就業弱勢地位之原因為何，試以生態系統之微視、中視及鉅視面之觀點敘述原住民之就業協助與促進措施為何？（25 分）

#### 【擬答】

(一)就業弱勢原因：

1.教育程度及專業技能不足：原住民普遍教育程度不高，因此低學歷及未接受相關職業訓練，工作技能難以精進，造成就業發展上的障礙。

2.適性職類有待開發：原住民就業多從事以高薪資、約束性低及耗體力性之行業，如營造業，即使失業也不願轉業。

3.參訓意願不高及參訓選擇有限：原住民特殊的生活習慣以及隨遇而安的生活習慣，導致參加職業訓練意願不高，且離、退訓情形較一般民眾為高。另針對原住民之就業需要，加強辦理各種不同層次領域之就業技能訓練，惟部分原住民基礎教育程度不足，影響訓練、就業之選擇領域。

4.不易掌握人力資源：原住民離開家鄉到都市，以家戶為班底從事營造業，常「逐工地而居」，流動性高。這種「群移」的特性使原住民很少參加政府的職業訓練及徵才活動，使人力資源掌握不易。

(二)生態觀點的原住民就業協助與措施

1.微視面：針對原住民本身，強化教育程度及專業技能，如政府提供原住民就讀高中以上助學金、住宿及伙食費補助；就讀大專院校獎助學金等，即可提高其教育程度。提供原住民訓用合一、在地化職業訓練，並且提供訓練期間生活補助，即可提升其專業技能。

2. 中視面：可針對雇主提供雇用獎勵措施，如促進原住民就業獎勵計畫，可提供中高齡及高齡原住民就業機會，減輕家庭經濟負擔，或提供失業者相關就業促進津貼，俾利其子女順利完成高等教育學程。
3. 巨視面：政府在政策與法令面，依積極性差別待遇原則制定「比例進用制」，讓原住民擁有公平的就業機會；或辦理「原住民勞動合作社」相關經費補助及成立輔導團；或運用社工輔導人員促進原住民就業安定；開拓原鄉就業機會等，皆為就業協助及促進。