

107 年公務人員高等考試三級考試試題

類科：公職社會工作師

科目：社會福利政策與法規

- 一、《長期照顧服務法》於 106 年 6 月 3 日施行，共七章 66 條，內容除涵蓋長照服務內容、長照財源、人員及機構管理、受照護者權益保障、服務發展獎勵措施等五大要素外，還包括那些重要制度的確立？（25 分）

本題為「長期照顧服務法」之基本題型，考前總複習特別提醒同學，104 年至今此法出題頻繁，宜熟練，依該法內容作答即可。

【擬答】

- (一) 明定反歧視條款：長期照顧服務之提供不得因服務對象之性別、性傾向、性別認同、婚姻、年齡、身心障礙、疾病、階級、種族、宗教信仰、國籍與居住地域有差別待遇之歧視行為。
- (二) 明定中央各目的事業主管機關之權責：包括教育、勞工、國軍退除役官兵輔導、建設、工務、消防、原住民族事務、科技研究事務等。
- (三) 為外籍看護工由長照機構聘僱後派遣至家庭提供服務，或由雇主個人聘僱之雙軌聘用方式訂立法令基礎，外籍看護工入境後其雇主更可申請補充訓練。
- (四) 有關各界關注之家庭照顧者，首次納入服務對象。
- (五) 建置服務使用者照顧管理、服務人力管理、長照機構管理及服務品質等資訊系統，以作為長照政策調整之依據，並依法公開。
- (六) 非以營利為目的長照機構配合國家政策有使用公有非公用不動產之必要時，得專案報請主管機關核轉該不動產管理機關依法出租。其租金基準，按該土地及建築物當期依法應繳納之地價稅及房屋稅計收年租金。
- (七) 訂中央主管機關應訂定連結機制：中央主管機關應訂定長照體系、醫療體系及社會福利服務體系間之連結機制，以提供服務使用者有效之轉介與整合性服務。
- (八) 無扶養人或代理人之失能者接受機構入住式長照服務時，地方政府之監督責任。
- 二、我國政府為了協助弱勢孩童自立脫貧，頒布《兒童及少年未來教育與發展帳戶條例》，協助弱勢兒少累積資產，提高人力資本，奠定生涯發展基礎。請依實施對象、存金用途及獎勵儲蓄等面向，詳細說明此項福利法令的推動重點為何？（25 分）

本題為「兒童及少年未來教育與發展帳戶」之延伸題型，考前總複習特別提醒同學，該主題 105 年至今出題頻繁，宜熟練，依該條例內容作答即可。

【擬答】

(一) 實施對象：

政府為減少貧窮代間循環問題，為貧窮兒童設立個人帳戶：

1. 具社會救助法所定之低收入戶或中低收入戶資格，且於中華民國一百零五年一月一日以後出生者。
2. 依據兒童及少年福利與權益保障法相關規定安置二年以上，由法院指定直轄市、縣（市）主管機關、兒童及少年福利機構負責人為監護人者。
3. 其他經中央主管機關公告指定者。

(二) 存金用途

助於開戶人就學、就業、職業訓練或創業為限。

(三)獎勵儲蓄

1. 中央主管機關應依個別兒少教育發展帳戶之自存款金額，每年定期核算及撥入同額之政府相對提撥款。
2. 兒少教育發展帳戶之利息依承辦機構一年期定期儲蓄存款一般牌告機動利率計算，並免納綜合所得稅；承辦機構並免辦理所得稅扣繳及申報。

(四)配套措施

針對無力儲蓄的家庭，媒合慈善單位認養協助；結合通路增加存款的便捷性；提供實物給付以減省弱勢家庭消費支出；6個月內未有存款請社工人員進行輔導；發現家戶內具有工作能力未就業者，提供就業服務、以工代賑或工讀機會；委託承辦金融機構提供理財教育。

三、衛生福利部於民國 107 年 2 月核定的「強化社會安全網計畫」，提出四項整合策略，其中策略三為：整合加害人合併精神疾病與自殺防治服務。請詳細說明此項整合策略的策略目標與具體精進作為有那幾項要點？（25 分）

本題為「強化社會安全網計畫」之基本題型，考前總複習特別提醒同學，比照 106 普考長照 2.0 計畫，針對整體計畫的策略目標與具體精進作為出題，依「強化社會安全網計畫」核定版內容作答即可。

【擬答】

(一)策略目標

1. 家庭社區為基石，前端預防更落實。
 2. 簡化受理窗口，提升流程效率。
- 整合服務體系，綿密安全網絡。

(二)具體精進作為

1. 布建社會福利服務中心整合社會救助與福利服務
 - (1) 普設社會福利服務中心。
 - (2) 強化社會福利服務中心提供脆弱家庭服務量能。
 - (3) 精進社區脆弱家庭預警機制。
 - (4) 積極發展脫離貧窮措施。
 - (5) 建立因地制宜的社會福利服務中心整合服務模式。
2. 整合保護性服務與高風險家庭服務
 - (1) 建立集中受理通報及派案中心。
 - (2) 跨域即時串接家庭風險資訊。
 - (3) 建立兒少保護區域醫療整合中心。
 - (4) 結合民間團體強化兒少保護及家庭支持服務。
 - (5) 保護服務公私協力再建構。
 - (6) 擴大「家庭暴力安全防護網」功能。
3. 整合加害人合併精神疾病服務
 - (1) 降低加害人合併精神疾病個案負荷比，深化個案服務。
 - (2) 綜合評估加害人需求，提供整合性服務。
 - (3) 落實加害人處遇執行，強化社區監控網絡及處遇品質。
 - (4) 精進高風險個案自殺防治策略。
4. 整合跨部會服務體系
 - (1) 建立垂直／水平分層級協調機制。
 - (2) 提升教育部學生輔導、勞動部就業服務、內政部治安維護及少年輔導等服務效能，強

四、英國學者 T.H. Marshall 主張的公民資格 (citizenship) 是詮釋當代福利國家形成的重要理論觀點，請詳細說明 Marshall 的公民資格內涵及其與福利國家形成的關係為何？

此題為基本題，亦是近 5 年的考古題，在教科書及應考用書皆載有相關內容，有準備的考生應能從容作答。

【擬答】

(一) Marshall 的公民資格內涵

1. 公民權 (Civil Right)：指的是個人享有自由所需的權利。包括：人身、言論、思想及信仰的自由，以及私有財產、締結契約、受司法保護的權利，其相應而生的制度就是法院。
2. 政治權 (Political Right)：指的是參與政治力運作的權利。即參與政治組織並進行投票，此相應而生的制度就是議會及地方政府。
3. 社會權 (Social Right)：指的是適度的經濟福利安全、完全享有社會遺業，以及過著社會普遍標竿的文明生活。其相應而生的制度就是教育體系與社會福利。

(二) 與福利國家形成的關係

1. 馬歇爾是從歷史演進的觀點來解釋福利國家公民權利的定位，他界定權利有三：公民權、政治權、社會權。
2. 福利國家的演進是一個公民權利擴張的歷史過程，有足夠的經濟資源、適當的教育、相稱的醫療服務以及住宅，是一個國家保障國民公民權與政治權的必要條件，然若缺乏社會權的保障，公民權與政治權便無法真正落實。