

台 中 學 儒 助 您 金 榜 題 名

107 年公務人員高等考試三級考試試題

類科：社會行政

科目：社會福利服務

一、現行社會救助體系存在那些待解決議題？如何以社區為基礎，整合社會救助與福利服務，為社區中的弱勢家庭築起安全防護網？(25分)

本題為「強化社會安全網計畫」之重要題型，針對社會救助體系問題與對策出題，依「強化社會安全網計畫」核定版內容作答即可。

【擬答】

(一)社會救助體系待解決議題

1. 社會救助措施流於資格審查與補助發放，欠缺對貧窮家庭的積極協助：為解決貧窮問題及照顧貧困家庭，我國社會救助主要係透過現金給付為主的相關扶助，協助貧困家庭因應生活所需。然受限於基層社政人力不足，現今對於貧窮家庭所提供之服務，易流於資格審查與補助發放，欠缺對貧窮家庭提供積極且具發展性之服務。
2. 新興脫離貧窮措施尚待發展，現行支持貧窮家庭的服務體系仍需強化：現行各地方政府辦理脫離貧窮措施之人力相當拮据，對於貧窮家庭之協助又側重於現金給付，如要協助更多貧窮家庭自立自助，實有需建構完善的社工專業服務體系。
3. 急難救助未建立多重問題家庭的社工專業評估及個案服務機制，欠缺積極性與系統性機制：基層承辦業務人力及專業度均不足，未能以家庭整體需求考量來協助求助家庭，導致對於家庭或個人問題，未能確實評估、落實轉介及後續追蹤與關懷，錯失介入先機，以致因經濟困頓而引發的社會不幸事件時有所聞，或被質疑社會救助體系製造低收入戶。目前社會福利業務龐雜，專業分工日趨複雜，以致急難救助、實物給付、脫貧措施等救助或各項福利服務業務之辦理，忽略服務的連續性與一貫性。

(二)社會安全網的建構—布建社會福利服務中心整合社會救助與福利服務

1. 普設社會福利服務中心：為使每一個民眾及家庭，都能快速獲得政府服務，普及設置社福中心，以全國設置 154 處為目標值，逐年完成綿密的區域福利服務網絡，強化福利服務輸送之可近性，預定 108 年達標 100 百分。
2. 強化社會福利服務中心提供脆弱家庭服務量能：透過社福中心布點與社工人力到位，不僅能針對對風險或脆弱性、貧困與急難、特殊境遇等弱勢家庭，及一般福利需求家庭，由社會工作人員進行家庭功能與需求評估，同時提供現金(實物)給付與福利服務，並依需要結合衛政、教育、勞政、民政與社政等相關機關或在地民間資源，針對貧窮家庭進行輔導、資源轉介等預防措施，讓家庭服務趨向完整，達到充權家庭功能的目標。
3. 精進社區脆弱家庭預警機制：執行「6 歲以下弱勢兒童主動關懷方案」本權責落實關懷、輔導、查訪或調查工作；善用各部會資料庫勾稽功能，不僅比對兒童資料，亦擴大比對父母資料，提升家庭資料之正確與完整性，並且增加跨部會資訊系統介接。多方位篩選脆弱因子家庭，研訂分級訪視或關懷機制，提供家庭多元化服務，避免不幸事件之發生；針對行方不明家庭，建置完善的中央及地方專業列管機制，且積極協調跨單位資訊系統勾稽事宜及綜整各單位查察作為之軌跡，提升個案資料完整性，並加速辦理時效。
4. 積極發展脫離貧窮措施：
 - (1) 從扶貧到脫貧自立：採分級分類管理模式，積極輔導適合對象優先參與脫貧措施並適時提供救助(如：新貧戶、就業動機強且意願高者、家庭支持系統較佳者、符合兒少教育發展帳戶的參與者等對象)。且督促各地方政府指派專責社會工作人員，定期訪視關懷參與脫貧措施的個案家庭，適時提供協助及陪伴，積極鼓勵其脫離貧窮困境。
 - (2) 盤點並增加實物給付據點：地方政府按地區網絡及資源，自行或運用民間資源對於低收入戶、中低收入戶、經濟困難或遭遇急難之個人或家庭提供日常生活物資援助，採現金給付輔以實物給付服務，強化社會救助體系。
 - (3) 推動急難救助專案，擴大社會福利服務中心受理急難救助申請，提供即時性經濟支持及福利服務：落實在地化社區(村里)、社福中心、學校、村里長、村里幹事、便利商店、警察單位、家防中心、醫療機構、相關機關(構)、團體等主動發掘生活陷困待受助的民眾，向村(里)辦公處、鄉(鎮、市、區)公所、地方政府通報或申請救助。
5. 建立因地制宜的社會福利服務中心整合服務模式：可採實體整合模式、準實體整合模式、虛擬整合模式。

二、政府部門為福利服務輸送的主要單位。現行社會福利二司一署之規劃係在民國 102 年配合政府組織改造而建置，請評論現行中央層級福利組織之配置與服務輸送，並提出具體建議。(25分)

本題針對中央層級福利組織之配置與服務輸送問題與對策出題，可依相關學者觀點綜整作答。

【擬答】

(一)現行中央層級福利組織之配置與服務輸送評論

1. 社會救助及社工司分為生活扶助科、急難救助科、社區發展科、社會工作科，此分類方式原則是有所爭議的，假如是依據社會救助的四項業務而言，包括生活扶助、急難救助、醫療補助、災害救助來說，似乎歸納成兩個科之後使得醫療補助消失，另外近幾年災難管理的議題重生，而急難救助科的業務內容是否足以承擔此項業務，確實值得商榷，何以不將災害救助成為獨立的科以做為有效的因應。對於社區發展科的設立涵蓋了公益勸募業務，有近似原有社會發展科的性質，但為何不將社會工作科中的志願服務一併內入，而將此科改為社會發展科，畢竟此一業務均是社會資源的整合。對於社會工作科除了其將志願服務納入其中之外，事實上對於社會工作科的主要業務似乎等同於現有直轄市與縣市的社工室的擴大，因此本社會救助與社工司是否需有所調整。
2. 保護服務司設有四個科分別為性騷擾防治科、家庭暴力防治科、性侵害防治科、兒童及少年保護科、兒童及少年性交易防制科。為目前直轄市與縣市的社會局(處)設有家庭暴力暨性侵害防治中心，其他業務則歸於婦女福利及兒童科，但問題是未來在中央設立保護服務司是否在社會局處要有相對應的科室設立，或是維持以家庭暴力暨性侵害防治中心作為替代，屆時如何將行政業務跟專業服務併在同一個中心，確實令人擔心。
3. 社會及家庭署下設有婦女福利及企劃組、兒少福利組、身心障礙福利組、老人福利組、家庭支持組。對於社會及家庭組的設立，本身即是充滿著極大的爭議，其獨立設置的原因可能有別於司的層級，是非屬於衛生福利部的幕僚單位而是獨立的服務單位，其與原有的社會救助及社工司、保護服務司在某種程度上業務是被區隔的，因此未必跟原有的體系相互合作，在婦女福利及企劃組下設有三個科，婦女福利科、政策規劃科、管制考核科。兒少福利組則設有三個科分別是福利規劃科、權益發展科、安置輔導科。身心障礙福利組下設有權益發展科、支持服務科、機構輔導科。家庭支持組下設有家庭維繫科、發展支持科、家庭資源科。最重要的仍是未來社會及家庭署如何與其他社會福利業務整合，將會是一大考驗。

(二)具體建議

1. 對於社工商務雖然成立了社會救助及社工司，但實質上其業務內容是極為欠缺和有限，事實而言社會行政體系的人員不應侷限於社會工作人員，其他尚有社會行政人員甚至有保育員和其他的專業人力等，因此社工司的業務是否應再更完整人力資源上的思考，確實也是一個極為重要的行政工作。
2. 有關保護服務司是否即是將現行的家庭暴力與性侵害防治中心轉化，可能也是一個嚴肅的行政課題，畢竟原先家暴中心的業務是以專業服務為主，如今卻增加了政策及法令層面的訂定與規畫，可能造成原有中心的負荷，因此其是否將納入社會行政體系之內，可能也是需要有所思考和努力，否則兩者兼具對原有以服務為導向的服務功能將造成相當程度的影響。
3. 對於社會及家庭署所下設的五組所設之各科，例如家庭支持組，未來要如何反映在社會行政體系之中，是否應該做相關討論，基本上以署的性質出現，其乃偏重在於業務的執行與專業能力的展現，而較不屬於政策規劃和立法訂立及其他各種管理事項，現今作如此之安排，將導致為來婦女、老人、身障、兒童及家庭將面臨到政策制定及等相關問題，應如何有效解決。【引自郭登聰(2014)衛生福利部行政體制運作之檢視與調整—從中央到地方社政及衛生體系規劃與設計，社區發展季刊第 145 期】

三、社工人員為執行社會福利工作之主要專業人員，但近期社工人員之招募不如預期，請分析現有社會工作制度存在那些待解決議題？應有那些配套措施以協助充實社工人力？(25分)

本題為「強化社會安全網計畫」之延伸題，針對社會工作人力問題與對策出題，依「強化社會安全網計畫」核定版內容作答即可。

【擬答】

(一)待解決議題

1. 社會工作人員工作負荷沉重，人力亟待充實：為協助地方政府充實社工人力，行政院前於 99 年核定「充實地方政府社工人力配置及進用計畫」，預定至 114 年將地方政府的社工人數由 1,590 人倍增到 3,052 人。致除台北市等 9 縣市已完納編規劃外，多數地方政府仍無法確依計畫規定時程執行人力進用。另部分地方政府因首長考量施政優先順序及用人需求，頻頻要求中央同意以員額外加方式因應。故地方政府社政部門未能因應業務需求，適時合理調增社工人力，影響社會福利服務之提供。
2. 社會工作人員勞動條件不佳，流動率高，服務品質受影響：52%社會工作者目前薪資介於 2 萬 5,000-3 萬 4,999 元，相較與其他專門職業技術職業類別平均薪資偏低。公部門之公職社工師，其職缺最高僅得至薦任 9 職等，職稱「社會工作督導」、「高級社會工作師」，缺乏升遷管道，導致直接服務工作經驗難以累積。
3. 專業訓練缺乏綜整，社會工作人員重複受訓負擔重：映各領域的社工專業訓練已發展多年，但因缺少綜整致訓練相互重疊，使實務工作者疲於因應不同領域的調訓，應適時盤點及比較各領域之專業訓練內涵，並通盤檢討訓練之適足性，重新研訂「社會工作人員專業訓練計畫」，俾能符合實務工作者的訓練需求，並達到專業訓練之目的。
4. 現行社工專業正規教育、證照考試及法規仍待強化，影響專業制度發展：社會工作師法通過初期，考選部雖透過辦理特考、檢覈考試促使已在職之社會工作人員考取證照，後自 101 年起每年增加考試次數等措施，106 年 9 月，全國通過社會工作師考試者計 1 萬 661 人，近 4 年專技人員社會工作師高考及格率平均為 13.27%，遠低於現行相關各類醫事人員考試及格率 4，其原因與前述社會工作教育與考試資格有緊密關連；復因誘因不足，影響實務工作者取得證照之意願，不利專業制度發展。

(二)充實社工人力

1. 充實地方政府社工人力配置及進用計畫整合策略：為使地方政府社工人員額穩定、不受地方政府財政及人事精簡政策影響，以完備社會工作人員任用制度，並使社會工作職系職務總數達一定規模，俾利增置升遷管道，有助人才留存及專業發展，仍建議以採納編為主，約聘進用為輔，期以實質發揮充足人力強化社會工作服務效能為優先考量。
2. 規劃人力聘用與專業訓練
 - (1) 範定人力聘用資格、薪資、敘薪制度、社工督導設置基準
 - (2) 培訓與督導制度
 - (A) 建立分領域分級社工專業訓練制度：檢視及盤點現行中央範定課程，邀請相關單位共同研商規劃全面性、系統性、層級性社工專業訓練，包括：共通性訓練、在職訓練。
 - (B) 精進社工督導制度：規劃社工督導配置標準、資格要件、督導課程及訓練時數，並發展培養督導人力之系統性制度。
 - (C) 發展線上繼續教育課程：規劃及研發共通性訓練及強化社會安全網社會工作人員應備之核心(基礎)知能課程線上化，打破地域限制，持續精進及提升社會工作人員工作知能與品質。
 - (D) 建置社會工作知識分享平臺：透過建置知識分享平臺，分享訓練及課程資訊、國內外研究新知，並可宣導強化社會安全網政令業務；另可於實務經驗專區分享案例研析及服務成效。
 - (E) 研修 108 年度社會福利績效考核指標：研修社會福利績效考核—社工專業制度組各項指標，以期精進社會工作人員訓練及服務品質，切合強化社會安全網之各項工作 128 目標及效益。

四、近年情侶間分手暴力的議題層出不窮，且暴力樣態造成社會很大的衝擊。如果你是保護性社工，想結合相關單位共同推動理性分手，請試擬一個專業合作的方案，說明該方案包括的專業體系及各專業擔當之職務為何？各專業之目標與投入資源為何？在推動專業合作上，過程如何進行？如何評估該方案之成效？(25分)

本題為實例題，類似去年高考社會福利服務教育方案設計之題型，主要針對方案設計角度思維作答即可。

【擬答】

以大學為對象，推動跨專業理性分手方案，依題意分述如下：

(一)專業體系及各專業擔當之職務、目標與投入資源：

1. 教育體系：透過通識教育課程安排，讓大學生了解情侶間應如何理性分手、避免暴力分手。其將通識教育資源投入，達通識教育目的。
2. 社工體系：在通識教育課程中，透過團體工作的方案安排，讓大學生了解情侶間應如何理性分手。其將團體工作中團體動力資源投入，達大學生認知如何分手具體作為。
3. 心理體系：在通識教育課程中，透過心理學分析情侶間的心理需求，將心理需求、情緒互動與學習資源投入，讓大學生了解分手應如何處理。

(二)推動專業合作過程：本案應在通識課程規劃過程中提出，為達情侶理性分手，應在教育體系中結合相關專業挹注，各專業體系達成共識後，再就課程安排細節進行詳細溝通與設計。

(三)評估該方案之成效：本案可在課程前、中、後分別針對每一專業挹注進行量表施測，以了解各階段方案之成效。

台中學儒 精準解題 下次題目考這個 高普考精準解題vs命題重點解析 *7/11(三)晚6:00行政法 *7/12(四)晚8:10社會學 參加立即贈 1.高普考精準解題 3.加碼抽國考新書 2.學費折扣券1000元 (在班生0元/非在班生200元) 108社政新班強勢開課 *7/14(六)早9:30法學基礎之民法架構 *7/22(日)早9:30社會學 *7/25(三)晚6:15行政法	台中學儒 准考證優惠~7/15 舊生再優惠3000元 108高考年度班 39800元(原價64000) 108普考年度班 35800元(原價60000) 108公職社工師 35800元(原價59000) 108社工師年度班 35800元(原價59000) 108高普考取班 63000元起(原價90000) 108高考社行&社工師 +3000元 108普考+108高考二年班 +10000元 報名送 1.平測+全真模考 4.指定科目地特強效班 2.法科申論寫作(1科) 5.自修教室使用權一年 3.申論進修班	台中學儒 人事專家開講 7/14(六)午4:00 國考人生轉折點之戰勝法則 討論議題 1.創造公務生涯的新價值 2.進入體制才能了解問題與等待機會 3.如何學到分析問題的能力 4.年金改革後有利在政府與企業間轉換 參加贈 1.圖書禮券300元 2.高普考上榜手冊 3.精美L夾 參加抽 1.基本小六法 2.法科心智圖 報名贈 1.學費優惠1000元 2.在家補課點數15HR 3.國考新書之本 入場費 在班生0元 舊生200元 新生300元
---	---	--