台中學儒 助您金榜題名

107 年公務人員高等考試三級考試試題

類科：公職社會工作師　　科目：社會工作實務

《破題關鍵》掌握個案管理定義與實務流程、以及最新時事職場社工安全議題就可取得高分。

一、個案管理（case management）爲社會服務、醫療衛生、就業服務、特殊教育等領域慣用的名詞，社會工作實務的各個領域，例如：兒童及少年保護、早期療育服務、身心障礙者就業服務、青少年中輟輔導等，也都以個案管理爲主要的工作方法，長期照顧領域則以照顧管理（care management）稱之。請回答下列問題，並以下述案例進行論述：

案例：獨居於違章建築的許奶奶

80 歲的許奶奶是一名低收入戶老人，長年住在一個老舊市場內的五坪違章建築租屋處，屋內空間狹小且髒亂，故自行在騎樓擺置一個簡易的烹煮工具。許奶奶育有一對子女，先生已過世多年，大兒子已離婚，與兩個未成年孫子女租屋於外，小女兒嫁到外地，雖偶而返家探視許奶奶，但總是來匆匆去匆匆。許奶奶儘管視力有些障礙，也罹患高血壓，但還是可以緩慢行動，偶而還會找鄰居聊天或到社區附近走走。在里長主動協助申請下，許奶奶日常的生活是藉由居家服務和送餐服務得到照顧與支持。

幾個月前，居家服務員發現許奶奶經常對她有微詞，且懷疑她竊取自己的貼身衣物，故頻頻要求要更換居服員，送餐員也發現許奶奶經常忘記吃飯，主責的居服督導看過紀錄，並經訪視評估後，懷疑許奶奶有可罹患失智症。經過協助就醫，確定許奶奶罹患輕度失智症，必需要服用藥物治療，不過，沒有人可以確定許奶奶是否按時服藥。韋婷是居家服務單位的社工師，她評估許奶奶要維持過往獨立的能力已有困難，加上她的居住處所最近被舉發爲違章建築，即將面臨拆除的命運。韋婷雖接洽其大兒子一起想辦法，但他卻表示真的無能爲力，小女兒也表示若要兼顧娘家與婆家，恐不勝負荷。

㈠請比較個案/照顧管理與傳統臨床實務之個案工作（case work）有何差異？（15 分）

㈡請說明個案管理或照顧管理若要有效運作，必須要具備那些實務基礎？（15 分）

㈢請以前述「獨居於違章建築的許奶奶」爲例，論述如何透過個案/照顧管理的實務步驟來協助解決許奶奶的問題。（20 分）

【擬答】

NASW 指出個案管理（social work case management）是一種提供服務的方法，其定義爲「由社會工作專業人員爲一群或某一案主統整協助活動的一個過程。過程中各個不同機構之工作人員相互溝通協調，以團隊合作方式爲案主提供所需之服務，並以擴大服務之成效爲主要目的。」簡言之，個案管理是結合各種不同專業的工作人員爲案主提供服務的一種過程，亦即服務協調（service coordination）的工作，在長照領域則稱爲照顧管理（care management），是由專業社會工作人員評估案主及其家庭的需要，適當的安排、協調、監督、評估及倡導多元的服務，以滿足特殊案主的複雜需要。以下就題意分述如下：

㈠個案/照顧管理與傳統臨床實務之個案工作（case work）的差異

個案管理就是確保案主在複雜的、多重問題的情況下，仍可得到他們生活上所需要的適當服務。有別於傳統提供單一特定之直接服務，個案管理師須擔任最終責任以監測視察服務輸送體系確確實實提供案主所需要之服務活動，對於每一位案主要有適當之回應。另外，個案管理傾向強調運用社區資源以協助案主滿足其需求。不僅著重案主的生理和心理狀況，同時也關注到案主所處的環境。個案管理與傳統個案工作的差異如下表所示：

	個案工作	個案管理
案　　主	問題比較單純的案主	有多重、複雜問題的案主或一個家庭內有二個以上的案主
問題類型	單一資源可解決的問題	需多重資源共同解決的問題
目　　標	協助案主解決問題	除協助案主解決問題外，更促使案主有能力使用與運用資源
評估、處遇	深入心理暨社會層面	關注人與情境的實際情況
主要方法	一對一、面對面	預估、規劃、協調、連結
工作角色	工作者即爲主要協助來源	工作者結合相關服務資源
案主參與程度	較爲被動	重視案主改變之潛能
處遇時間	較爲短期	較爲長期
記錄格式	開放式或半結構式	具體、明確、詳細、結構

㈡個案/照顧管理有效運作的實務基礎

最典型的個案管理服務的例子多爲需要社區長期提供資源以維繫其照顧的案主，尤其是殘障人士或是有生理或心理疾病的老人。因爲這些人歷經多重困難，大多需依賴社區中提供的各種服務來維持其獨立自主以及一定程度的生活品質。個案管理是一種最理想的社會工作模式來解決這類複雜的案例。個案管理不只重視多層面的評估過程，同時也要求社會工作專業人員必須具有廣泛的知識與技能。知識方面，必須了解熟悉社區中所提供的與保健、衛生、心理、社會有關的各種服務與福利；技能方面，則必須知道如何安排、協調、整合這些服務項目，使得案主能夠得到最有效的助益。個案/照顧管理有效運作的實務基礎有：

1. 建立伙伴關係

個案管理認爲針對某些特殊類型案主應秉持正常化的原則，專業價值是以案主價值和尊嚴爲依歸，並應確信人與人之間的相互責任。個人的問題不一定是社會問題，指有當個人的問題泛存於社會，或是因社會制度缺失，才會是社會問題。強調有效整合現有資源，以協助案主容易去接近服務及降低服務成本。結合優勢觀點與增強權能的觀點，強調案主的復原力與能力，協助案主在服務過程中，能完全參與自我決策與改變行動。

2. 建構與維繫社會資源網路

社會資源網路的連結是個案/照顧管理最大的特色，必須考慮案主整體性需要之滿足，連接案主到所需要之社會資源。資源可以分爲內在資源與外在資源，社會資源網路是指各種外在資源的串連，包括各種正式與非正式資源，正式資源又分爲公部門與私部門，非正式資源包含社區資源，這是個案管理的重心，個案/照顧管理者必須具備豐富的社區資源知識，以建構與維繫案主的社會資源網絡。

3. 建立與維繫專業團隊

個案/照顧管理是具有特殊專業技巧的跨機構團隊合作，有雙重強調：一是發展或強化資源網絡、一是強化個案取得與運用的能力。從實務的角度來看是將責任配置於不同服務體系的運作模式，藉由計畫協調不同的服務提供者與有需求的案主建立關係，藉此使案主得到適切與完整的服務。這必須透過跨專業的團隊合作，結合自不同專業訓練的人，爲了達到共同的目的，所進行人際互動的過程。在專業團隊之間必須相互依賴，各個專業應非常清楚對於自己的角色，並也瞭解與其他專業角色的區別，而且能夠適時扮演適當的專業角色。要達到相互依賴，各個專業必須透過正式或非正式對話的機制，才能增進彼此的瞭解與工作默契，在整個協助過程中，也必須尊重其他專業的意見。建立專業團隊提供服務必須建立認同共同目標，並且不斷思考討論各專業之間的價值、角色、互動與關係、方法與成效，保持開放與彈性的態度，共同合作提供案主最好的服務。

㈢個案/照顧管理的實務步驟

老年長者經常在住家與急慢性照顧機構來回，交互運用各種不同體系的資源，而老年長者對服務資源的認知與瞭解和不了解是影響使用資源的重要因素，其問題與服務需求經常具有長期累積、多元與複雜是無法靠單一的資源或服務所滿足，所以希望藉由個案/照顧管理，提供個別化的服務，以協助老年長者、照顧者、或相關長期照顧專業人員順利連結符合個別需求的照顧資源，減除因長期照顧資源紛雜而產生的錯亂感與資源連結的挫折感。個案管理的運作程序可分爲六個階段，以下就題意所述「獨居於違章建築的許奶奶」爲例，論述如何透過個案/照顧管理的實務步驟來協助解決許奶奶的問題。

1. 建立關係（engaging）：個別化的介入，與許奶奶及其子女建立一種相互信賴的工作關係，提供安全的感覺，並且清楚介紹自己的角色與任務，以及遵循保密原則。
2. 需求預估（assessing）：短期內「一針見血」的去協助案主確認問題，分析該家庭的主要問題，包括許奶奶目前的情況是否有緊急安置的必要、提供醫療服務、長期照顧，包括許奶奶目前的生理與心理的健康狀況、社會支持等需求評估。需求評估的重點包括：⑴案主資料：個案及家庭基本資料/案主健康功能狀態/生理社會狀態/認知情形/行爲狀態/支持情形/經濟狀況。⑵案主與家庭的資源：案主及家庭內部資源現況/運用資源能力/現有外部資源情形。
3. 處遇計畫（planning）：針對評估結果，分析許奶奶與其子女目前最迫切的需求的服務，正式提出有系統、架構的服務計畫。照顧管理者應該尊重老年長者選擇的自主性，其責任在於提供必要的資源支持，降低影響老人長者獨立自主生活的障礙，如安全的物理空間環境、交通協助、日常生活協助等；而在安全方面，如失智老人案主在用火行爲影響社區安全，以及無法照顧自己而產生的生命安全，都需要更多的照顧處置；因此，「案主自主」與「安全」兼顧是老年長期照顧實施領域中是很關鍵的部份。在處遇計畫這部分必須與案主或家庭進行會談確認計畫目標及服務措施/依案主最大利益考量及可行性排定執行計畫時間表。
4. 干預（intervention）：包括資源連結、監測與協調服務。
   ⑴資源連結（accessing resources）：連結相關資源，包括連結醫療體系照顧許奶奶的身心狀態，透過定期的治療復健，延緩失智症對個案、家庭與社會造成的衝擊。可連結政府機構的正式資源，政府部門所提供的服務內容以對象都有相關資格限制與規範，如經濟支持有普及式的保險或給付外、資源提供通常以資產調查爲結果、特定身分或身體失能程序爲依據，如身心障礙老人、中低收入戶老人、老年農民或老年榮民等，且有不重複領取的限制，照顧經理需要協助老年長者從中選擇最符合自己需求的資源。因此，個案/照顧管理者可以協助許奶奶申請各項公私部門的資源補助與服務，包括生活補助與長期照顧服務；並且結合社區各種正式與非正式資源與社會支持網絡來提供完整的服務。
   ⑵監測（Monitoring）是指瞭解案主與資源連結的適應與進步情形，包括追蹤案主各項服務成效與資源銜接的運用程度。
   ⑶組織協調（coordinating）：協助案主釐清個人與家庭或社區的問題，確保資源在服務輸送過程中的服務品質，在案主與各體系資源提供者之間，居中協調。

㈣結束關係（disengaging）：以漸進方式結束個案管理的關係。

㈤評估（evaluation）：評估服務是否有達到預期效益、手段是否合乎標準。

個案/照顧管理的功能是確保資源能夠有效運用。使人們能夠在社區中生活，以恢復或維持其自立將因身心障礙或疾病產生的影響降至最低。以此原則回應此案，必須以尊重的態度對待許奶奶其家屬等服務使用者，鼓勵個案與案家參與並自主選擇，並增進其既有的能力與照顧資源。另外，促進使用者、照顧者及服務提供者和代表他們的組織之間的合作。Rothman 認爲個案管理結合了兩項功能：一是提供個別化的諮詢、諮商與治療 ；二是將案主與所需服務的正式、非正式助人網絡加以連結。因此，個案管理是直接的與間接的服務，以達到提供服務的連續性、促進服務之可近性及責信，並增進服務輸送效率等目的。實施老年長期照顧領域中照顧管理的目的是在照顧品質的前題下控制照顧成本，在合理成本控制的前提下，使老年長者仍能保有較有品質的老年生活，避免過早、不必要的機構照顧。

二、社會工作是一門助人的專業，社會工作人員係依社會工作專業知識、價值與技巧，協助個人、家庭、團體、社區，來促進、發展或恢復其社會功能，謀求其福利的專業工作者。然而，隨著社會問題的本質漸趨多元與複雜，社會工作服務對象多元歧異，再加上社工職場的不友善，使得社會工作人員可能面臨著「高案量、高工時、高流失率、高風險（人身安全受到威脅），以及「低薪資、低士氣、低成就感、低發展性」之「四高四低」的處境。請回答下列問題，並以下述案例進行論述：

案例：社工師遭暴力攻擊打斷牙

北市 1 名男社工師於今（2018）年 5 月的某天早上啓動一件嚴重兒童保護事件，爲維護孩子的安全，在完成緊急安置後，約談家屬以進行後續處遇，在完成訪談後送家屬離開，不料隨後卻在訪談處所附近，慘遭家屬的數名友人攔住，並遭其中一人出手毆打，導致牙齒斷裂及身體多處挫傷，在旁觀看的家屬並未制止，離去前還出言恐嚇，造成社工師心生畏懼，頭部也有暈眩現象，隨後社工師在督導陪同下緊急就醫……

㈠請依您的經驗或認知說明社會工作人員在其執業的場域裡，經常可能遭遇到那些困境或威脅？（15 分）

㈡若您是一位社會工作督導或管理者，您將如何建議或協助組織營造一個友善且安全的社會工作執業環境？（15 分）

㈢請以前述「社工師遭暴力攻擊打斷牙」之案例，分別討論社會工作人員該如何進行自我管理（self-management），及其執業機構該有那些作爲，以預防類似危及社工人身安全事件的再發生。（20 分）

【擬答】

社工人員是依社會工作專業知識與技術，協助個人、家庭、團體、社區，促進、發展或恢復其社會功能，謀求其福利的專業工作者，傳統以來社工人員基於人道理念與專業的知識體系服務社會上的弱勢者，被認爲是一門關懷的助人專業。但隨著快速的社會變遷，社會問題的本質漸趨嚴重複雜，社會工作服務對象多元歧異，執行專業的場所也越來越多變及充滿不確定性，社工人員不僅擔任案主保護扶助措施的協助者角色，同時也是代表國家社會福利政策與法律制度「公權力」的執行者，兼具照顧與控制兩種特質，因而導致諸般受到人身傷害的風險。以下就題意依次說明：

㈠社會工作人員在職業場域中遭遇到的困境：

根據經驗與相關調查得知臺灣社工人員在工作場域之實務工作中，最常遭遇的是語言侮辱與當面口語威脅，另外有關向機構做不實之投訴和借貸行爲也造成社會工作員相當程度之困擾。另外還有肢體傷害如被跟蹤、被拉扯、被毆打、持武器威脅、持武器傷害、性騷擾、性侵害等。

根據衛生福利部 2013 年底對地方政府社工人員執行業務遭遇安全威脅及危害之現況進行調查，顯示在服務過程中遭口頭辱罵達 44.1%、遭受威脅占 21.7%、肢體暴力占 2.2%騷擾、其他占 3.5%，而從未遭言語或肢體暴力攻擊的社工人員僅占 2.9%。顯然各個領域的社工人員普遍遭遇過人身安全的威脅或危害。

在社工中又以保護性社工的風險最高，依據調查資料顯示，社會工作人員是僅次於警政人員經歷最高來自於案主暴力的專業人員，且暴力傷害事件與日俱增。在社會工作專業中醫療社工人員、兒童福利人員及社會救助人員是最容易遭受案主口語威脅和身體傷害的幾個專業人員群。如本題意中所提到的案例即是從事兒童保護工作者，Burry（2002 ）表示兒童保護服務人員遭受來自案主暴力風險主要原因：

1. 服務對象大都爲非自願的干預：由於社會工作者的服務對象包含了自願與非自願案主，因此一般社工並不容易把自願案主跟暴力行爲劃上連結，然而對於非自願性案主而言，由於他們在個人或家庭層面多半有一些敏感的隱私問題或困擾，因此案主經常會有許多挫敗、絕望、無助，或是無力的感受，而社工對他們來說，又代表者握有資源的權力者，因此，在非自願性的案主需求未能及時獲得滿足或是無法抒解壓力時，社工人員就成爲他們遷怒的代罪羔羊。比較容易遭遇到工作暴力的場合，則以處理保護性個案、家庭暴力問題或家訪時，特別有容易遭遇暴力攻擊的危險。其他如陪同案主到安置機構、庇護之家、或陪同就醫等，也都是發生暴力攻擊的重要時機。
2. 兒童惡性對待經常合併貧窮、藥酒癮、精神疾病等問題，超越兒童福利服務的範疇
3. 兒童虐待與貧窮問題常合併出現，增加介入時的複雜與特性。

這具體說明了保護性社工負責之個案異質性高，增加了遭受來自案主暴力風險的機會。

㈡如果我身爲社會工作督導或管理者，建議或協助組織營造一個友善且安全的社會工作執業環境的方式如下：

1. 建議或協助機構

聘僱社會工作者的組織，不論是政府或是民間單位，都有責任保障工作者的人身安全，因此，在可能的範圍內，機構在空間規劃、服務程序、人身安全訓練等議題上，都應事先設想與安排，以使工作者能安心服務，其可執行措施如下：

⑴明訂機構及各類中心之基本防護措施：硬體設備與保全措施。包括：①特殊檔案的標記：機構的個案紀錄系統應該使用特殊顏色或標示記號，來代表有那些是過去有施暴紀錄的個人或家戶。②會談室要安靜、顏色要中立、柔和的照明，家具是不能被毀壞的、丟擲的或是被當成武器的。③緊急按鈕設置：機構應在辦公區域裝置各種安全防護設施，包括每張辦公桌下的緊急呼叫按扭，或代表緊急狀況需要報警之電話對話密語等。④可在進出口設立金屬探測器，降低使用武器的暴力事件。⑤警告標示：機構應該張貼告示，說明若有威脅、暴力或攜帶武器前來者，機構將隨時報警處理。⑥製作危機處理手冊：機構應該將所有可能會遭遇到的威脅或暴力事件整理成參考手冊，如此方便工作人員認定有那些個人或情境代表著某種特定的危機。

⑵增進社會工作者安全意識，建立系統化訓練，提升社工管理危險的技巧。例如：①告知他人與暗號設定：當你需要與可能具有危險性的服務對象在辦公室中會談時，事先告知其他工作人員，並安排需要求被或協助的信號。②經常的演練：機構針對工作人員如何回應危險情境，應這方面的政策和處理規章，且應經常演練這些處理程序。機構督導應就此一部分對新進員工進行解說及訓練，以增加社工員之防暴意識及應變技巧。

⑶明訂雇主應建立危險工作者之照護措施：保險、提供關懷、法律訴訟及身心健康協助補助等、以及身份保密。

⑷行政主管與督導應正視案主暴力問題

⑸提供即時支持與協助：①與警察機關合作：機構應針對何時與如何使用警察人員之協助有所規定，並與地方管區警察機關簽署合作之契約。②採取法律途徑：機構應對那些傷害或威脅傷害社會工作人員及其家屬的服務對象提出犯罪告訴。③提供諮商輔導：當工作人員受到傷害，機構應提供適當的諮商輔導和情緒支持，以降低工作人員及其家屬的負面影響。

2. 倡議主管單位

⑴跨單位之合作機制落實明確的責任分工

⑵訂定社會工作者人身安全應變措施與防暴流程

3. 在進行社工專業教育方面

⑴在社會工作相關的養成教育課程中，加入工作與人身安全有關課程

⑵在社工相關教育訓練課程中加入工作安全的訓練技巧及加強工作者應遵守的專業原則課程中加入工作安全訓練及應遵守的專業原則，熟悉衝突事件之因應技巧

㈢當面對並處理具潛在暴力之服務對象，社會工作員之專業技能很重要，包括處理個案前能詳讀個案紀錄、熟悉工作相關的法律內容及機構強化督導功能。社會工作者需要專業技巧與知識，避免危機真正的產生，以下分爲服務對象、工作者、技巧與服務程序四部分做說明：

1. 有關服務對象部分

事先閱讀過去的紀錄：切記「過去之行爲可能是未來行爲最佳之單一預測因子」。在與不認識但可能具有危險性之服務對象會面之前，先參閱機構過去的服務紀錄，或與當地警局、里長聯絡詢問，如此將可協助研判受到傷害的風險。注意酒精、非法藥品的使用：當服務對象疑似喝酒或使用非法藥物時，須特別小心。在酒精與藥物的影響下，這些人的想法和行爲在先天上無法預期。留意服務對象的生理反應：對於產生暴力攻擊的前奏訊號有所警覺，例如呼吸急促、咬牙切齒、瞳孔放大、鼻孔冒氣、語調急促、緊握雙拳、擺動身體等。

2. 有關工作者自身

⑴正向的態度：在控制或引發威脅行爲的過程中，工作人員的態度扮演著極爲重要的角色。儘量以正向、非評斷的心態面對服務對象。

⑵相信自己的直覺感受：假定發覺危險的潛意識機制反應將比理性思考程序爲快。如果感到害怕，就應該假定自己已經處於危險狀況當中，即使自己仍然不知道爲什麼會如此的害怕。

⑶穩定自己的行爲：憤怒或危險的人通常會攻擊看起來似乎較柔弱、沒有安全感，或沒有自信的人。因此，你應呈現出冷靜穩定、沉著鎮定、頗有自信但又不傲慢的姿態。

3. 有關的技巧運用

⑴運用溝通技巧：服務對象之所以會使用威脅和暴力，通常是其他的溝通方式無法傳遞他們想要表達的訊息，因此使用能夠促成良好溝通的技巧，並且協助服務對象運用口語表達他們的感受及意見。

⑵同理心運用：在絕大多數的狀況下，遭受到服務對象的攻擊，多半代表對方感到害怕或許受到威脅。因此，工作人員應該展現同理心，讓服務對象知道自己能瞭解他們在憤怒與害怕背後的原因。

⑶適當給予情緒宣洩：讓憤怒者宣洩情緒感受，大多數憤怒的人在兩三分鐘後就會較爲平靜下來。同時，傾聽他們所表達的感受。若是藥物濫用則免，也不要侵犯他們的個人空間，與他們保持大約 1.5 公尺的距離。絕不要碰觸激動中的個案，在未詢問並取得許可前。

4. 有關服務的程序部分

⑴結構化服務：確認增強結構與減少刺激，將可協助服務對象保持平靜，並較能控制自我。

⑵正式的稱呼稱之：以姓名稱呼對方（不要用物化的名詞罵人），也不要與憤怒的人爭執或予以批評。避免做出任何讓對方以爲自己在取笑他，或讓對方感到受辱的事情。

⑶避免採取站立的姿態：在安全的考量下儘可能採取坐姿，因爲站立比坐下會讓對方感受到威脅。但當對方站立時，工作者也要站立，非對照的姿態

⑷對話的位置：在房間中應該是位於讓服務對象在逃離的你時候，不必經過或接近自己的位置。

⑸勿企圖解除對方的武裝：假如對方持槍或其他武器威脅，應向他保證自己完全沒有傷害他的意圖，且緩慢拉遠你們之間的距離。千萬不要嘗試解除對方的武裝，這是警察人員而不是你的專長。

⑹明確而清晰的顯著界線：與個案維持專業的距離，嚴厲地以機構守則工作。

5. 在機構方面

⑴機構如果能提供充足且符合兒保社工需求的人身安全防護設備，能降低社工在家訪或會談時的不安。

⑵人身安全政策的訂定能夠使服務使用者暴力的議題受到重視，而政策的落實則是減緩暴力所帶來的負面衝擊。

⑶機構內對於服務使用者暴力議題的討論，更是兒保社工經驗交流的機會，亦可視爲同儕社會支持，開放且具支持性的討論有助於緩解社工所面臨的壓力。

⑷督導長官實際處理的有效性，則是暴力處理的關鍵，因爲唯有實質的改善才能使社工安心地提供服務

⑸建立友善的通報制度。不僅讓服務使用者暴力議題被看見，也有助於未來處理對策的發展。不過，既有的通報格式著重服務使用者已經採取的具體行動，社工對於服務使用者的刻板認知又經常侷限在肢體攻擊，忽略言語傷害與精神威脅，使得受暴社工無法用現有的通報模式傳達隱形暴力的威脅。故建議在暴力事件的通報系統上，留有空間讓社工得以表達個人的主觀感受，將會有助於掌握服務使用者暴力的影響層面。過去經常將服務使用者暴力歸咎於社工個人服務態度與行爲上，忽略政府和其機構的人身安全支持政策和其他環境因素的影響。事實上，社會遭遇到暴力事件的發生有其結構性因素，得以預先思考因應策略，同時注意服務使用者暴力對服務品質可能造成的傷害。這必須從法治面、實務面、社工個人層面著手，法制面從中央政府到地方政府必須重視社工職場安全，制訂相關保護性政策與法律；在實務面從機構軟硬體設施與管理者和督導的支持與協助；到社工安全教育訓練的完善。從這些層面著手，共同改善社工人身安全的困境，落實建構「安全就業」、「安心服務」及「安定管理」的友善職場。

台中學儒 精準解題

下次題目考這個

高普考精準解題vs命題重點解析

▪7/11(三)晚6:00行政法　▪7/12(四)晚8:10社會學

參加立即贈　1.高普考精準解答　2.學費折扣券1000元　3.加碼抽國考新書（在班生0元/非在班生200元）

108社政新班 強勢開課

▪7/14(六)早9:30法學基礎之民法架構

▪7/22(日)早9:30社會學

▪7/25(三)晚6:15行政法

台中學儒 准考證優惠~7/15

舊生再優惠3000元

108高考年度班	39800元(原價64000)
108普考年度班	35800元(原價60000)
108公職社工師	35800元(原價59000)
108社工師年度班	35800元(原價59000)
108高普考取班	63000元起(原價90000)
108高考社行&社工師	+3000元
108普考+108高考二年班	+10000元

報名送　1.平測+全真模考　2.法科申論寫作(1科)　3.申論進階班　4.指定科目地特強效班　5.自修教室使用權一年

台中學儒 人事專家開講

7/14(六)午4:00

國考人生轉折點之戰勝法則

討論議題
1.創造公務生涯的新價值
2.進入體制才能了解問題與等待機會
3.如何學到分析問題的能力
4.年金改革後有利在政府與企業間轉換

參加贈　1.圖書禮券300元　2.高普考上榜手冊　3.精美L夾

參加抽　1.基本小六法　2.法科心智圖

報名贈　1.學費優惠1000元　2.在家補課點數15HR　3.國考新書乙本

入場費　在班生0元　舊生200元　新生300元