

名題金榜助您儒學中台

107年公務人員高等考試三等考試試題

類科：客家事務行政、社會行政、勞工行政、法律廉政、財政廉政

科目：社會學

一、請從社會流動(social mobility)、配置理論(allocation theory)切入，說明頂大博士班招生註冊率偏低一事的高教現象。

【解題技巧】

1. 題旨：社會階層化、社會流動、配置理論
2. 爭點：時事題，解題時從社會流動、配置理論定義切入，分別掌握住「社會地位改變」、「社會篩檢」概念後，論述頂大博士班註冊率偏低現象。本題得分關鍵在高教問題的外在原因。

【擬答】

- 一、社會流動與配置理論觀點：
- (一)社會流動觀點：社會流動是一種能力，讓一個人足以改變在階層化社會中的位置，同時社會流動也是指一個人在不平等的空間中所處的位置，具有跨世代或跨時間的相關性。因此，社會流動涉及到社會地位、社會資源改變等概念。
- (二)配置理論觀點：一種認為教育無法真正反應個人的能力，社會根據其所受的教育年限與種類，分配到合適的成人角色，惟所分配的過程和職位與個人所學內容無甚關連。配置理論視教育為一過濾器，強調教育的形式主義，藉由獲得一定文憑的標籤作用，以保障受過一定教育者足以獲取一定的社會地位。因此，配置理論涉及既有社會結構的篩檢機制、不平等的社會壁壘效果。
- 二、以社會流動與配置理論說明頂大博士班招生偏低的高教現象：
- (一)臺灣頂大博士班招生註冊率偏低的現象：當代臺灣社會少子化與高齡化改變人口結構，又臺灣社會高教擴張所造成過度數量的大專校院數量，在新生人數下降而供給大增下，作為求職保障的頂大博士班招生亦受到影響。
- (二)從社會流動與配置理論說明頂大博士班招生現象：
1. 頂大光環資源不再：過去高教資源稀少，國家溢注高教資源豐沛，國內頂大博士享有社會地位與社會資源，人們相信頂大為改善社會地位與社會流動的重要手段。近年高教資源稀釋、國家財政困難，頂大畢業生不再享有光環，頂大就學已非社會流動保證手段。
 2. 頂大無助就業且國際能見度下降：受國內經濟發展影響與兩岸關係的消長，國內頂大畢業生不再是就業保障。且台灣社會面臨對岸崛起，國內頂大相較於對岸大學的能見度與人才施展度有限，影響新生就讀意願。
 3. 國外學歷值錢的普遍心態：從配置理論來看，台灣社會重視海外學歷心態仍存，縱使國內博士訓練完整度不亞於國外學校，然而整體社會氛圍與價值觀並不有利於國內頂大畢業生，高階地位團體也排拒國內頂大學位。
 4. 國內低薪標籤難去與社會篩選效果：台灣企業經營以壓低成本擅長，長期低薪結構縱使畢業博士為頂大生，亦無法有效提升薪資，就讀國內頂大已非擠入上階層的保障手段。
- 三、結論：臺灣社會面臨高齡化與少子化人口結構壓力，加上高教擴張的供給面因素，及國內頂大學歷光環不再的事實，都讓頂大博士班註冊率下降。面對招生困境，透過就業市場結合與發展特色，提高國際能見度，似乎是高教政策思考的可行方向。

二、針對道路交通安全規則第52-1條規範：逾六十八歲之職業駕駛人，須檢附體格檢查及無患有失智症證明文件，符合規定後，始得繼續領有該職業駕駛執照。對此，請從年齡主義(ageism)角度切入，以申述該項社會性標記的社會學意涵。

【解題技巧】

1. 題旨：年齡主義與社會階層
2. 爭點：時事題，解題時從年齡主義定義破題，掌握住年齡主義的核心概念，在年齡歧視、年齡階層化概念。進一步運用上開概念，論述高齡者駕駛須檢附證明的社會學想像意義。本題得分關鍵在於對高齡者的年齡歧視背後意義。

【擬答】

- 一、年齡主義與年齡階層化：
- (一)年齡主義概念：年齡主義又稱為年齡歧視，是一種認為特定年齡層的人優於其他年齡層，並合理化差別待遇的想法。年齡歧視反應出年輕人和中年人之不安，表達個人對變老、生病、無能力的厭惡和不喜歡，以及無力、無用和死亡的恐懼。因此，年齡主義涉及不同生命歷程者對於不同年齡者的刻板印象與偏見。
- (二)年齡階層化現象：由於社會依個人年齡差別有不同的年齡期待，年齡階層化是年齡群體的等級次序。由於社會中存在某些年齡群體擁有權力與更好的生活機會，造成不同的階層化圖像。
- 二、道路交通安全規則第52-1條規範的社會學意涵：
- (一)交通安全的基本期待：從隔離理論可知，高齡者因為生理退化帶來的危機處理反應能力降低，有必要透過一定的社會政策檢驗高齡者是否仍具備駕駛能力。因此道路交通安全規則的體格檢查項目，僅僅只是認定高齡者能力以保障社會大眾的手段。
- (二)年齡歧視的問題：從年齡階層論來看，主流社會運用透過體格檢查、失智證明來排除高齡者駕駛機會，藉以社會排除高齡者參與社會服務與獲取社會資源。因此，道路交通安全規則只是年齡階層化的表象手段，是不同年齡階層社會衝突的表現。
- (三)老年者自我實現需求仍存：從活躍老化的概念來看，年老者有參與社會、實現自我的社會性需求，因此道路交通安全規則縱使設置體格檢查與失智證明，不管是否有助於篩檢駕駛人能力，都未回應高齡者駕車的根本問題——即老人有透過駕駛來生活的需求，因此政策必須有更多政策配套措施，例如高齡者大眾運輸工具的取得便利、發展無人駕駛道路環境等。
- 三、結論：年齡主義帶來對不同年齡者的歧視，從該項理論來看，道路交通安全規則所設置體格檢查與失智證明難以保障用路人為立法目標以行社會排除之實，但無法回應老人活權的需求，相關政策配套仍值得交通部思考規劃。
- 三、從韋伯(Max Weber)的觀點來看，科層組織(bureaucracy)包括哪些典型特質？至於在文明的進程裡，科層組織又會出現哪些負面效果及其相與配套的應變策略。

【解題技巧】

1. 題旨：科層組織
2. 爭點：考古題，解題時從韋伯的科層組織特質切入，帶出科層的負面效果。再運用當代社會的變遷力量，如資訊化發展、全球化發展等，論述科層的當代轉變方向。本題得分關鍵在科層在文明進程(歷史)中的轉變，應解出麥當勞化、星巴克化等概念。

【擬答】

- 一、韋伯觀點下的科層組織典型特質：
- (一)韋伯觀點下的科層組織：韋伯畢生研究關懷現代社會朝向理性化的趨勢，從他對資本主義發展的研究可知，科層組織正是理性化過程的關鍵因素。其認為在合理的正當性秩序中，只有理性權威所帶來的科層體制符合西歐資本主義社會發展需求。

(二)科層組織特質：

1. 高度勞動分工與專業化：指科層為達組織目標，將相關工作任務進一步分類，並使組織成員則於各個子單位中各盡其職。學者Chales Perrow認為，現代科層組織具有層級化的權威結構。
2. 權威層級：科層賦予組織內不同職位不同合法性權力，形成上下層級的結構特性。
3. 規則與調節：科層的分工與權責透過明定的法律規定，以達到程序的標準作業與明確規定，並確保組織能順利達成目標。
4. 非個人關係：由於私人的情感會阻礙組織的發展效率，科層組織透過明文規定、依法行政下而不強調人情與關係。
5. 職階設計：科層組織內部的權威結構，透過層層的職階設計，且對個體的升遷採取績效考核方式，達到有效晉用人才的目標。

二、科層組織的負面效果與應變策略：

(一)科層組織的負面效果：

1. 缺乏跨工作概念：科層組織內的過度的分化、彼此互不侵犯，造成跨工作概念的難以建立。過度專業化造成員工對於工作關連與意義難以理解，是專業分工特質帶來的問題。
2. 帕金森定律問題：帕金森指出，科層體制常利用工作完成後的剩餘時間，去製造新的工作以填滿工作時間。這種科層組織的成長，並非辦公者從事新的職務，反而是創造許多實際上不存在或不需要的東西以顯示自己的忙碌與重要。
3. 性別化組織現象：科層組織的分工與權威結構特質，造成有利於男性發展不利於女性工作的問題，是科層權威層級帶來的問題。
4. 勞動異化情形：科層體制的專業分工會將工作範圍縮小在細微的事務上，造成個人與體制整體目標的聯繫趨於薄弱，是科層規則所帶來的問題。

(二)文明的進程裡的科層進化：韋伯的科層概念隨著資本主義的不斷進化，科層也面臨到同樣的挑戰與轉變，諸如強調預測與控制戰特徵的組織麥當勞化發展、重視企業社會責任與消費者參與的組織星巴克化發展，及近年資訊網路崛起的組織網絡化發展。

(三)科層組織負面效果的應變策略：

1. 組織扁平化趨勢：當代組織重視消費者彈性需求，惟生產彈性有賴跨部門彈性整合，減少科層高度分工下問題，因此科層組織有扁平化趨勢。
2. 組織外包化與人事精簡化：面對全球化競爭與勞動市場彈性化發展，為避免科層過度冗員擴張帶來的競爭力不足，當代科層將企業內邊緣工作透過外包方式精簡人事，目前更透過機器人生產減少人力成本。
3. 性別平等要求：兩性平權為當代社會趨勢，基於人口老化帶來開發女性勞動力參與的需求，國家透過法律訂定、性騷擾遏止等職場平權手段來降低科層內性別化組織的性別歧視問題。
4. 人脈經營與消費者互動強調：當代社會網際網路發達，更重視組織內外員工與消費者情感網絡的經營，以推展商品、塑造組織形象、訴諸消費者情感支持等策略。

三、結論：韋伯的官僚體制觀點指出科層作為資本主義擴張的重要方式。然而在文明的進程中，資訊社會的來臨讓外在競爭壓力已逐漸翻轉科層本質，企業如無法跟上時代腳步，將迅速沈於競爭紅海中。

四、家庭的構成要件包括哪些項目？近年來，在尊崇重視家庭倫理關係的東亞社會裡，手足的照顧已然蛻變成某種的身心負荷，對此，請針對「手足風險」的客觀事實，進一步闡述其所具有的家庭變遷意涵及國家應扮演何種角色？

【解題技巧】

1. 題旨：家庭變遷、照顧問題、手足風險
2. 爭點：時事題，手足風險為日本學者平山亮著作，解題時從家庭的定義切入家庭構成要件。再論述手足風險的定義，並點出當代家庭變遷的方向對家庭照顧的影響。最後以政府家庭政策地因應方向收尾。本題得分關鍵在差序格局下的家庭變化與政府政策。

【擬答】

- 一、家庭的構成要件：
- (一)家庭定義：傳統對家庭的定義指由兩個或兩個以上具有血緣、婚姻或撫養關係的人所組成的群體。然而隨著人口結構改變與社會價值觀的變遷，當代社會更多新興、多元家庭的出現挑戰上開傳統的定義。
- (二)家庭構成要件：
1. 婚姻關係：家庭是由法律所認可的正當婚姻型態組成，作為社會最基本的團體單位。
 2. 性別關係：家庭涉及不同性別(男/女)的組成，惟當代社會多元價值發展，存在著同姓家庭與多元性別家庭情形。
 3. 血緣關係：家庭的血緣關係涉及家庭成員的數量，從小家庭到擴展家庭等都有不同的家庭成員數。
- 二、從手足風險來看家庭變遷意涵及國家應扮演的角色：
- (一)東亞社會的手足風險概念：手足風險指家庭成員間照顧負擔不再限於過去單一對年老父母的照顧議題，更進一步擴散至對親人照顧與親人是否有能力分擔照顧的風險。東亞社會呈現儒家思想的家庭價值，差序格局的群己關係讓家庭事務成為家庭手足、家庭親友內的共同資源與負擔。手足風險為人口老化下衍生的家庭照顧新議題。
- (二)手足風險下的家庭變遷意涵：
1. 家庭成員數減少風險：人口老化趨勢與少子女化現象，導致家庭人口數減少，改變了家庭的結構與型態，家庭規模縮小將弱化了家庭成員間互相支持與照顧的能力，相對影響整體家庭功能發揮，甚值關注。
 2. 家庭型態多元：社會變遷與價值觀的改變，出現各種新興的家庭型態，如單身家庭、跨國婚姻家庭及同性戀家庭等多元型態，手足間對不同家庭型態價值觀差異挑戰家庭凝聚力。
 3. 工作家庭衝突：現代社會的精密分工與職業競爭，工作型態影響了家庭關係經營及家庭成員的互動，亦衍生出不同的家庭需求，手足間不同職業發展深化不同家庭間的工作衝突。
- (三)手足風險下家庭變遷的國家角色：
1. 支持多元需求家庭發揮功能：當家庭持續面臨不同面向的挑戰，國家政策應扮演周延、充份地支持各種多元需求家庭，協助其排除不利的障礙以持續發揮家庭功能，照顧家庭成員福祉。
 2. 結合非營利組織提供服務：當代社會公民意識的覺醒和公民社會的興起，非營利組織等各類社會團體積極投入社會服務，成為政府施政的重要合作夥伴，面對手足風險的挑戰，國家政策應定位在運用非營利組織資源增強家庭功能為主，並非取代家庭。
 3. 提升個人與家庭能力：國家應賦予個人與家庭自我選擇的能力與機會，使其能在平等的基礎上做出最符合自己需求的決定，從中獲得成長與滿足。
- 三、結論：當代社會結婚行為改變、高齡化、少子女化發展造成家庭人口數減少，手足風險成為當代老人照顧外的新興議題。家庭變遷弱化傳統家庭能力，然而家庭仍是當代社會穩定的重要力量，國家必須採取友善家庭環境政策，避免手足風險帶來的家庭崩解。

台中學儒	精準解題	加入台中學儒LINE@	台中學儒 高普考年度VIP專班	台中學儒 人事專家開講	台中學儒 准考證限定專案	台中學儒 准考證優惠~7/15
下次題目考這個 高普考精準解題vs命題重點點析 •7/10(二)晚5:00刑總+刑法 •7/10(二)晚6:30行政法 •7/11(三)晚6:00行政法 •7/11(三)晚7:45考銓+公務員法 •7/11(三)晚8:10社會學 •7/11(三)晚7:45公共政策 •7/15(日)晚6:00刑事訴訟 參加立即贈 1.高普考精準解題 2.學費折扣1000元 3.加碼抽題庫新書(在班生0元/非在班生200元)	好禮拿不停! 快掃我 1.國考新書加碼抽 2.高普考線上即時解約 3.高普考解題預約 4.考場優惠通通在抽 5.加入LINE@好友獨家贈「申論筆記本」及7月週邊抽電影票	只要加價 2500 元起 基礎架構班 完整年度班 地特強效班 精華總複習 超強短衝班 春季進階班 新班開課 7/14(六)早9:30法學基礎之民法架構 7/15(日)早9:30行政法 7/22(日)早9:30社會學 7/25(三)晚6:15行政法	7/14(六)午4:00 國考人生轉折點之戰勝法則 討論議題 1.創造公務生涯的新價值 2.進入體制才能了解問題與等待機會 3.如何學到分析問題的能力 4.年金改革後有利在政府與企業間轉換 參加費 1.開課費300元 2.高普考上岸手冊 3.高普考上岸手冊 報名費 1.學費1000元 2.在考場抽獎15元 3.高普考上岸手冊 入場費 在班生0元 非在班生200元 新生300元	108 高普考 弱科救星 哪裡弱就補哪裡 完全自主選擇 省錢不能省專業 108高普考 准考證限定專案 108高普考 准考證優惠~7/15 108高普考年度班 41800元 108高普考年度班 37800元 107地特三等專班 38800元 107地特四等專班 34800元 107+108地特專班 +6000元 108高普考VIP專班 +2500元 108高普考取班 63000元 報名送 1.平測+全真模考 2.法科申論寫作(3科) 3.申論備用班 4.地特備用班 5.自修教室使用權一年 (詳洽學儒各考場服務處或台中學儒本部)		