

台 中 學 儒 助 您 金 榜 題 名

107 年公務人員普通考試試題

類 科：社會行政
科 目：社會工作概要

【考題難易】★★（本次考題中規中矩以基本概念為主並不刁鑽，要得高分並不難）

甲、申論題部分：（50分）

一、臺灣的社會工作倫理守則是以人性尊嚴為核心價值，你認為社會工作師對案主的倫理守則，應該包含那些？請申論之。（25分）

【擬答】

- 根據我國社會工作倫理守則規範社會工作師對案主的倫理守則如下：
- (一)社會工作師應基於社會公平、社會正義，以促進案主福祉為服務之優先考量。
 - (二)社會工作師應尊重並促進案主的自我決定權，除為防止不法侵權事件、維護公眾利益、增進社會福祉外，不可限制案主自我決定權。案主為未成年人或身心障礙者，或無法完整表達意思時，應尊重案主監護人、法定代理人、委託人之意思；除非前開有權代理人之決定侵害案主或第三人之合法利益，否則均不宜以社會工作者一己之意思取代有權決定者之決定。
 - (三)社會工作師服務時，應明確告知案主有關服務目標、風險、費用權益措施等相關事宜，協助案主作理性的分析，以利案主作最佳的選擇。（所謂的「知情同意」）
 - (四)社會工作師應與案主維持正常專業關係，不得與案主有不當關係或獲取不當利益。
 - (五)社會工作師基於倫理衝突或利益迴避，須終止服務案主時，應事先明確告知案主，並為適當必要之轉介服務。
 - (六)社會工作師應保守業務秘密；案主縱已死亡，社工師仍須重視其隱私權利。案主或第三人聲請查閱個案社會工作紀錄，應符合社會工作倫理及政府法規；否則社會工作者得拒絕資訊之公開。但有特殊情況時須受到限制：
 1. 隱私權為案主所有，案主有權親自或透過監護人或法律代表而決定放棄時。
 2. 涉及有緊急的危險性，基於保護案主本人或其他第三者合法權益時。
 3. 社會工作師負有警告責任時。
 4. 社會工作師負有法律規定相關報告責任時。
 5. 案主有致命危險的傳染疾病時。
 6. 評估案主有自殺危險時。
 7. 案主涉及刑案時。
 - (七)社會工作師收取服務費用時，應事先告知案主收費標準，所收費用應合理適當並符合相關法律規定，並不得收受不當的餽贈。
- 二、在社會個案工作的分析中常運用生態觀點（Ecological Perspective），請說明生態觀點中包含那些生態系統？（25分）

【擬答】

生態系統理論（ecological systems）是美國心理學家布朗芬布倫納（Bronfenbrenner）所提出，他將生態定義為：「一個動態、成長的人類個體與其生存的直接環境間，逐漸相互包容的過程；這過程受到環境間關係的影響，也受到包圍這些環境的大環境的影響。」他特別強調多重環境對個體行為以及發展的影響，並且將環境依照與人的空間與社會距離分成層層系統，他認為影響個體發展的環境可分為四個系統，這四個系統分別為：微觀系統（microsystem）、中介系統（mesosystem）、外在系統（exosystem）及宏觀系統（macrosystem），而個體的發展就是與這四個系統直接或間接交互作用後所產生的結果。人與環境是一個無法切割的整體，每個人的發展都受到這四個系統的影響。四個系統依與個體互動的頻率及密切的程度有所區別，由小到大如同草履蟲般的巢狀結構，並維持在一種動態平衡的（equilibrium）狀態，且沒有一個系統是全開或全閉的。以下舉例說明四個生態系統：

- (一)微觀系統（Micro-System）：在這個系統內所發生的事情會直接影響到案主的行為與發展。例如與兒童有切身關係的生活環境。包括家庭、學校、友伴及社區。
- (二)中介系統（Meso-System）：是個人所參與的各個環境間的關係，如家庭、學校、友伴及社區之間的聯繫與相互關係，如父母與學校相互合作情況，友伴群體相處的影響等。
- (三)外在系統（Exo-System）：是個人沒有直接參與卻被間接影響的制度環境，例如兒童未直接參與，但影響兒童及青少年成長的因素，如父母的工作環境，學校的教育方向及社區資源的運用等。
- (四)宏觀系統（Macro-System）：是指文化、政治、法律、社會階層及世界各地所發生的時事，因為國際環境的變化必然波及或影響各國的政治、經濟生活。生態觀點的核心是強調人與各系統之間互動關係，分析觀點從個案、家庭延伸至學校、社區，並兼顧微觀與巨視系統的平衡。社會工作者除了服務個別案主外，逐漸擴展至案主的家庭、社區，而服務內容不但側重於心理暨社會的治療，也兼顧到社會環境的改善。從生態觀點來看重視「人在環境中」，在實務工作上除運用微視治療外，亦須發展改變環境的策略，兼具雙重任務。生態系統觀點認為案主所經歷的困境為「生活中的問題」，並非個人的病態或性格的缺陷所致，社會工作干預的標的對象是指個人、家庭、次文化、社區等各個層面的次系統，其助人的實務模型則是綜合各種社會工作取向的方法，主張運用多元面向和多元系統的干預策略。

乙、測驗題部分：（50分）

- (A)建立關係 (B)評估 (C)計畫 (D)介入
- (A)伊莉莎白濟貧法案 (B)新濟貧法 (C)定居與遷移法 (D)季伯特法案
- (A)使能者 (B)治療者 (C)行動者 (D)調解者
- (A)育幼院 (B)兒童福利中心 (C)仁濟院 (D)婦女教養所
- (A)受虐兒童 (B)失業者 (C)受暴婦女 (D)戒毒者
- (A)正直 (B)服務 (C)能力 (D)社會正義
- (A) 7. 為避免社會工作者違反保密原則，下列何種作為較適當？
(A)機構應訂訂保密規定，約束機構的工作人員
(B)專業組織對於保密指引應當簡略，以免妨礙社會工作者介入個案服務
(C)就算法律有認可，社會工作者還是不可以洩露個案資訊
(D)機構設立發言人與媒體維持良好互動，可以適時地透露案情
- (A) 8. 接受庇護服務的家庭暴力被害人，在短暫離開具高危險性的相對人後，仍然執意要回到相對人住處。社會工作者面對這樣的情形，下列敘述何者較不適當？
(A)了解被害人返家的原因，以及充權被害人面對暴力衝突的因應方法
(B)提醒被害人所有可能的預期與非預期的後果分析
(C)運用任何有力人士遊說被害人停止返家的決定
(D)與被害人進行返家後的安全計畫分析
- (A) 9. 有關社會工作專業倫理的敘述，下列何者錯誤？
(A)它是所有從事社會工作相關業務人員和機構，都應該遵守的專業規範或原則
(B)它指出了專業人員在執行專業工作過程中，應該作些什麼行為的期望
(C)尊重、關懷、正義、多元、廉潔、彈性是我國社會工作倫理守則中所揭示的社會工作倫理原則
(D)我國社會工作倫理守則分別就對業主、同僚、實務工作、專業人員、社會工作專業、和社會大眾進行說明
- (A) 10. 以敏感理解案主內在的感受，並使用語言去溝通對這種感受的了解，這種社會工作方法稱為下列何者？
(A)真誠 (B)充權 (C)面質 (D)同理心
- (A) 11. 依據荷蘭德（Holland）的兒童及家庭評估模式，被視為是「生態評估」，認為個體與環境是互動的，評估不應只侷限於問題，而需考量個人所處情境。這是下列何種模式？
(A)診斷模式 (B)決策模式 (C)科層評估模式 (D)廣泛的社會評估模式
- (A) 12. 社會團體工作所應掌握的原則，下列何者錯誤？
(A)應提升成員的參與 (B)應鼓舞成員的合作
(C)應強調成員並非獨特的個體 (D)應不斷地評量團體過程
- (A) 13. 下列何者是開放性團體的特徵？
(A)團體隨時可以有新成員加入
(B)團體規範在團體一開始就決定了
(C)團體的成員只包括一開始團體形成時被選出的成員
(D)團體的運作方法一開始就決定了
- (A) 14. 下列那一種社會個案工作的取向特別強調透過改變案主的動機、激發案主能力、尋找資源或機會以協助案主？
(A)心理暨社會學派 (B)功能學派
(C)行為修正學派 (D)問題解決學派
- (A) 15. 關於社會個案工作生活模式的說明，下列何者錯誤？
(A)立基於行為修正學派 (B)注重個人與環境間的關係
(C)應與案主建立夥伴關係 (D)重視改變社會
- (A) 16. 下列何者為社會工作者與案主進行有目的的談話，以蒐集資料，滿足案主需求及解決案主問題？
(A)建立關係 (B)會談 (C)轉介 (D)自我揭露
- (A) 17. 下列那些團體屬於處遇性團體？ ①支持性團體 ②員工發展團體 ③社會化團體 ④自助性團體 ⑤社會行動團體
(A)①②③ (B)①③④ (C)②③④ (D)③④⑤
- (A) 18. 有關團體結束前應進行的工作，下列何者錯誤？
(A)協助成員處理分離的情緒 (B)達成團體共識
(C)團體經驗的分享與回顧 (D)進行紀念性的結束儀式
- (A) 19. 社區整備程度模式（Community Readiness Model）是評估社區對某項議題的準備程度，並擬定計畫因應，請問下列何者並非評估社區整備程度的面向？
(A)領導 (B)社區氣氛
(C)該議題既有努力的認知 (D)社會支持度
- (A) 20. 有關美國「慈善組織會社」與「睦鄰運動」的敘述，下列何者正確？
(A)美國第一個慈善組織會社由牧師查默爾（Thomas Chalmers）成立於1877年紐約水牛城
(B)慈善組織會社主張科學慈善，它同時也是集體主義倫理的捍衛者
(C)美國睦鄰運動代表人物珍亞當斯（Jane Addams）在1889年於芝加哥創立湯恩比館
(D)睦鄰運動主張社會行動和倡導，認為社區民眾困境源自社會結構
- (A) 21. 有關「社區資源缺乏（deficiency of community based approach）」與「社區資產累積（asset based community development）」取向的敘述，下列何者正確？
(A)社區資源缺乏取向，比較重視自我動力，強調擴展社區本身的資源、希望透過互助合作滿足需求
(B)社區資產累積取向，比較看重發掘社會問題，評估社區底層缺乏的需求、期望引入捐獻填補需求
(C)社區資源缺乏取向，工作過程中比較強調夥伴關係，領導者以打造社區能力為工作目標而努力
(D)社區資產累積取向，工作過程中從蒐集成功案例著手，以自我動員、自我組織方式追求社區變革和改善
- (A) 22. 下列何者是員工協助方案的正確敘述？
(A)是為了解決組織內的生產力問題，也包含了員工個人影響工作的議題
(B)協助的對象限於員工，並不包含管理者
(C)協助的方案必須與決策者討論，不會聯合醫師、心理師和律師其它專業
(D)主要是對組織提供教育與訓練，不包含員工個人的議題
- (A) 23. 下列何者不是兒童保護提供的服務？
(A)預防虐待、疏忽和剝削兒童
(B)協助父母發展養育兒童的能力，維護家庭完整
(C)提供通報系統，使兒童和家庭可適時得到協助
(D)實施外展，接觸可能的案主群
- (A) 24. 下列何者為矯正社會工作中的去機構化？
(A)大規模的集中式機構 (B)改善機構硬體設備
(C)避免集中式的機構 (D)收養家庭的增加
- (A) 25. 聯合國所定義的「高齡社會」（Aged Society）之涵義，下列何者正確？
(A)老年人口占總人口的比例超過7%
(B)老年人口占總人口的比例超過10%
(C)老年人口占總人口的比例超過14%
(D)老年人口占總人口的比例超過20%

台中學儒	精準解題	台中學儒	准考證優惠~7/15	台中學儒	人事專家開講		
下次題目考這個 高普考精準解題vs命題重點解析 7/11(三)晚6:00行政法 7/12(四)晚8:10社會學 參加立即贈 1.高普考精準解答 3.加碼抽國考新書 2.學費折扣券1000元 (在班生0元/非在班生200元)		舊生再優惠30000元 108高普考年度班 39800元(原價64000) 108普考年度班 35800元(原價60000) 108公職社工師 35800元(原價59000) 108社工師年度班 35800元(原價59000) 108高普考取班 63000元起(原價90000) 108高普考社行&社工師 +3000元 108普考+108高普考二年班 +10000元		7/14(六)午4:00 國考人生轉折點之戰勝法則 討論議題 1.創造公務生涯的新價值 2.進入體制才能了解問題與等待機會 3.如何學到分析問題的能力 4.年金改革後有利在政府與企業間轉換			
108社政新班強勢開課 7/14(六)早9:30法學基礎之民法架構 7/22(日)早9:30社會學 7/25(三)晚6:15行政法		報名送 1.平測+全真模考 4.指定科目地特強效班 2.法科申論寫作(1科) 5.自修教室使用權一年 3.申論進修班		參加贈 1.圖書禮券300元 2.高普考上榜手冊 3.精美L夾	參加抽 1.基本小六法 2.法科心智圖	報名贈 1.學費優惠1000元 2.在家補課點數15HR 3.國考新書乙本	入場費 在班生0元 舊生200元 新生300元