

107 年公務人員普通考試

類科：社會行政

科目：社會政策與社會立法概要

甲、申論題部分：（50 分）

一、何謂家庭暴力？為克服家庭暴力所產生的問題，應建立那些必要的保護性措施。請參照我國家庭暴力防治法之規定，詳加說明之。（25 分）

【解題關鍵】

(一)《考題難易》★★適中

(二)《破題關鍵》掌握家庭暴力防治法相關規範

(三)《使用法條》家庭暴力防治法第 2、48-53 條

【擬答】

(一)家庭暴力定義：依家庭暴力防治法第 2 條，家庭暴力：指家庭成員間實施身體、精神或經濟上之騷擾、控制、脅迫或其他不法侵害之行為。

(二)家庭暴力防治法規定必要的保護性措施：

1. 第 48 條（警員處理家庭暴力案件可採取之方法）

警察人員處理家庭暴力案件，必要時應採取下列方法保護被害人及防止家庭暴力之發生：

一、於法院核發緊急保護令前，在被害人住居所守護或採取其他保護被害人或其家庭成員之必要安全措施。

二、保護被害人及其子女至庇護所或醫療機構。

三、告知被害人其得行使之權利、救濟途徑及服務措施。

四、查訪並告誡相對人。

五、訪查被害人及其家庭成員，並提供必要之安全措施。

警察人員處理家庭暴力案件，應製作書面紀錄；其格式，由中央警政主管機關定之。

2. 第 49 條（請求警察機關提供必要之協助）

醫事人員、社會工作人員、教育人員及保育人員為防治家庭暴力行為或保護家庭暴力被害人之權益，有受到身體或精神上不法侵害之虞者，得請求警察機關提供必要之協助。

3. 第 50 條（執行人員知有疑似家庭暴力情事者應予通報）

醫事人員、社會工作人員、教育人員、保育人員、警察人員、移民業務人員及其他執行家庭暴力防治人員，在執行職務時知有疑似家庭暴力，應立即通報當地主管機關，至遲不得逾二十四小時。

前項通報之方式及內容，由中央主管機關定之；通報人之身分資料，應予保密。

主管機關接獲通報後，應即行處理，並評估有無兒童及少年目睹家庭暴力之情事；必要時得自行或委請其他機關（構）、團體進行訪視、調查。

主管機關或受其委請之機關（構）或團體進行訪視、調查時，得請求警察機關、醫療（事）機構、學校、公寓大廈管理委員會或其他相關機關（構）協助，被請求者應予配合。

4. 第 50 條之 1（被害人及其未成年子女身分資訊之保護）

宣傳品、出版品、廣播、電視、網際網路或其他媒體，不得報導或記載被害人及其未成年子女之姓名，或其他足以識別被害人及其未成年子女身分之資訊。但經有行為能力之被害人同意、犯罪偵查機關或司法機關依法認為有必要者，不在此限。

5. 第 51 條（撥打專線得追查其電話號碼及地址之情形）

直轄市、縣（市）主管機關對於撥打依第八條第一項第一款設置之二十四小時電話專線者，於有下列情形之一時，得追查其電話號碼及地址：

一、為免除當事人之生命、身體、自由或財產上之急迫危險。

二、為防止他人權益遭受重大危害而有必要。

三、無正當理由撥打專線電話，致妨害公務執行。

四、其他為增進公共利益或防止危害發生。

6. 第 52 條（不得無故拒絕診療及開立驗傷診斷書）

醫療機構對於家庭暴力之被害人，不得無故拒絕診療及開立驗傷診斷書。

7. 第 53 條（擬訂及推廣家庭暴力防治宣導計畫）

衛生主管機關應擬訂及推廣有關家庭暴力防治之衛生教育宣導計畫。

二、依兒童及少年福利與權益保障法之規定，政府主管機關及目的事業主管機關應就其權責範圍，針對兒童及少年之需要，尊重多元文化差異，主動規劃所需福利。請問：何謂多元文化差異？為何要尊重多元文化差異？實踐尊重多元文化差異原則，應把握那些要點來執行？（25 分）

【解題關鍵】

(一)《考題難易》★★適中

(二)《破題關鍵》掌握多元文化主義相關觀念

(三)《使用學說》多元文化主義、多元文化社會工作

【擬答】

(一)多元文化差異定義：是社會用以管理多元文化性的公共政策，它採取官方手段，在一個國家內部推行不同文化之間的相互尊重和寬容。

(二)要尊重多元文化差異的理由：對臺灣而言，原住民約 56 萬佔總人口 2.38%；新住民約 53 萬佔總人口 2.26%，合計佔約 4.64%。跨國婚姻移民通常是經濟弱勢一方選擇移居到經濟優勢一方，且絕大多數是以女性為主，因此有「移民女性化」的發展趨勢；且她們往往隨著配偶散居各地，不易發生傳統移民的文化聚居現象。面對可能存在歧視的社會環境，為了融入主流社會，她們可能選擇放棄或隱藏自己母國文化，第二代也傾向認同主流文化為主；不同的群體各自保有其文化特質，且在相互容忍、尊重他人下和諧生活在一起，即為多元文化主義。保有自己文化的特色是少數民族生存的基礎，支配文化不應忽視這種需求。基於此，一廂情願地以救世主的高姿態要求他人放棄其文化而臣屬於支配文化下，是一種社會壓迫。多元文化的專業社會工作者「要具備與多樣的文化背景的人，有效地工作的知識與技巧。」（van Wormer, 2006）具體地說就是瞭解本身文化的信念、嫻熟多樣文化規範與價值、尊重他文化的習俗、規範、價值與儀式。

以兒童與家庭服務為例，主流文化對家庭寄養、收養的資格要件，往往排除了貧窮、單親、同志、單身；在兒童虐待事件的處理上，也常想當然地認為貧窮、男性單親家庭是兒童虐待的高風險家庭；而在學校教育與少年事件的處理上，往往也對貧窮家庭與學習低成就的兒童與少年較不利；更不用說，漢人社會福利工作者對原住民族的家庭教養、社區、文化等是陌生的，往往以漢人文化的思維來思考原住民族婚姻、家庭關係、教養、文化，而造成處理兒童權益、親職關係上的偏見。同樣地，臺灣新移民來自中國、越南、印尼、柬埔寨、泰國等，這些國家本身就是多種族組成的，文化的複雜性可想而知。若僅以漢人為中心的文化思考，其誤差必然很大。

(三)實踐尊重多元文化差異原則，應把握那些要點來執行：多文化服務的一般原則：跨文化服務工作者需要善用各種機會增進自己的世界觀和文化知識；了解文化對人的行為、態度、價值的影響。服務過程中能熟悉不同文化群體成員的言語能力和溝通風格，建立關係時能採取適當的自我揭露（self-disclosure）。

社工員在服務案主時所提供的增權、賦能、以及生態環境架構、服務、評估、介入時都必須能符合並考量案主的價值與文化上的差異，以便有效提供助人的專業服務。

Green (1995, 1999) 認為多元文化的能力應該包含下列五項，這對從事跨文化工作的社工員是極為重要的：

1. 了解個人本身文化的有限性。
2. 對文化差異保持開放的態度。
3. 以案主導向，系統的學習型態來進行工作。
4. 應用各種文化資源。

5. 尊重文化的一貫性與多元性。

乙、測驗題部分：（50分）

- (D) 1. 我國「特殊境遇家庭扶助條例」的給付不包括下列那一項？
(A)傷病醫療補助 (B)創業貸款補助 (C)子女教育補助 (D)心理諮詢補助
- (C) 2. 下列何者並非社會保險制度的特性？
(A)強制性 (B)不需核保
(C)需完全提存基金準備 (D)可加強社會連帶責任
- (C) 3. Esping-Andersen (1990) 在其所著之「福利資本主義的三個世界」將福利國家分為三種體制，下列何者去商品效果最高？
(A)生產型福利體制 (B)自由主義體制
(C)社會民主體制 (D)保守統合主義
- (B) 4. 在我國「老人福利法」中規定：老人照顧服務的原則，不包括下列何者？
(A)健康促進 (B)心理健康 (C)社會參與 (D)全人照顧
- (C) 5. 在我國「身心障礙者權益保障法」中定義：身心障礙者依身體系統構造或功能分為幾個障礙別？
(A) 5種 (B) 7種 (C) 8種 (D) 10種
- (D) 6. 對於近年來我國身心障礙者福利的發展，下列敘述何者錯誤？
(A)我國已簽署聯合國身心障礙者權利公約 (CRPD)
(B)領有身心障礙手冊者享有齊一式福利
(C)法規由保護主義轉型成權益保障為主
(D)輕度身心障礙者參加國民年金保險由政府補助 55% 的自付額
- (A) 7. 在我國「性侵害犯罪防治法」中，直轄市、縣（市）主管機關得依被害人之申請核發補助，下列何者不在規定中？
(A)生活補助費用 (B)訴訟費用
(C)心理復健費用 (D)非屬全民健康保險給付範圍之醫療費用
- (C) 8. 下列何者不屬於「就業保險法」的給付範圍？
(A)提早就業獎助津貼 (B)育嬰留職停薪津貼
(C)求職者交通補助 (D)眷屬全民健康保險保險費補助
- (B) 9. 對於我國「就業保險法」規定之敘述，下列何者正確？
(A)失業給付按申請人離職辦理該保險退保之當月起前三個月平均月投保薪資百分之六十按月發給
(B)失業給付最長發給六個月，但申請人離職辦理退保時已年滿四十五歲者最長發給九個月
(C)請領失業給付者，若有受其扶養之眷屬者可加給給付，最多計至百分之三十
(D)領取該保險給付之請求權，自得請領之日起，一年間不行使而消滅
- (A) 10. 對於我國「家庭暴力防治法」中的規定，下列敘述何者正確？
(A)社福主管機關應訂定家庭暴力加害人處遇計畫規範
(B)家庭暴力指家庭成員間實施身體、精神或經濟上之不法侵害之行為
(C)未同居親密朋友間的暴力行為不在本法規範中
(D)緊急保護令應於收到申請廿四小時內以書面核發
- (C) 11. 世界銀行於 2005 年提出「多柱 (pillars) 年金制度」的概念，下列何者錯誤？
(A)第零柱-非納費性社會年金及補助 (B)第一柱-強制性社會保險制度
(C)第二柱-自願性員工商業保險 (D)第四柱-家庭供養制度

- (D) 12. 我國「性別工作平等法」中促進工作平等的措施，下列何者正確？
- (A) 女性受僱者生理假，不併入病假計算
 - (B) 受僱者於其配偶分娩時，雇主應給予陪產假三日
 - (C) 受僱者任職滿三個月後，於每一子女滿三歲前，得申請育嬰留職停薪
 - (D) 受僱者妊娠期間，雇主應給予產檢假五日
- (D) 13. 我國「社會救助法」中規定，低收入戶成員中有那一種情形者，主管機關得依其原領取現金給付之金額增加補助？
- (A) 懷胎滿六個月
 - (B) 年滿六十歲失業者
 - (C) 獨自扶養六歲以下之直系血親卑親屬
 - (D) 領有身心障礙手冊者或身心障礙證明
- (D) 14. 下列何者非長期照顧服務法（民國 104 年 6 月 3 日公布）所規定的家庭照顧者支持服務？
- (A) 情緒支持及團體服務之轉介
 - (B) 長照知識、技能訓練
 - (C) 喘息服務
 - (D) 交通接送服務
- (B) 15. 有關福利多元主義之相關敘述，下列何者錯誤？
- (A) 指政府不再是社會福利服務提供的主體
 - (B) 社會福利服務的提供主體完全排除商業部門
 - (C) 社會福利服務的提供主體納入非營利部門
 - (D) 社會福利服務的提供主體納入非正式部門
- (C) 16. 下列有關身心障礙者障礙鑑定之敘述，何者錯誤？
- (A) 身心障礙者對障礙鑑定及需求評估有異議者，應於收到通知書之次日起三十日內，以書面向直轄市、縣（市）主管機關提出申請重新鑑定及需求評估，並以一次為限
 - (B) 身心障礙者申請重新鑑定及需求評估，應負擔百分之四十之相關作業費用；其異議成立者，應退還之
 - (C) 身心障礙證明有效期限最長為 10 年，身心障礙者應於效期屆滿前一個月內向戶籍所在地之直轄市、縣（市）主管機關申請辦理重新鑑定及需求評估
 - (D) 身心障礙者逾期申請第一項重新鑑定及需求評估者，其相關作業費用，應自行負擔
- (D) 17. 我國兒童及少年福利與權益保障法（民國 104 年 12 月 16 日修正）規定的兒童收出養相關敘述，下列敘述何者錯誤？
- (A) 從事收出養媒合服務，以經主管機關許可之財團法人、公私立兒童及少年安置、教養機構（以下統稱收出養媒合服務者）為限
 - (B) 父母或監護人因故無法對其兒童及少年盡扶養義務而擬出養時，應委託收出養媒合服務者代覓適當之收養人
 - (C) 收出養媒合服務者應評估並安排收養人與兒童、少年先行共同生活或漸進式接觸
 - (D) 收出養媒合服務者從事收出養媒合服務，不得向收養人收取服務費用
- (C) 18. 依我國公務人員退休法（民國 105 年 05 月 11 日修正）規定之公務人員退休之相關敘述，下列何者錯誤？
- (A) 公務人員任職滿五年以上，年滿六十歲者應准其自願退休
 - (B) 配合機關裁撤、組織變更等，公務人員任職滿二十年以上者，得准其自願退休
 - (C) 公務人員任職滿三十五年者，應准其自願退休
 - (D) 公務人員任職滿五年以上，年滿六十五歲者：應予屆齡退休
- (C) 19. 依老人福利法（民國 104 年 12 月 9 日修正）的規定，主管機關應定期舉辦老人生活狀況

調查，並出版統計報告。請問定期指多久的期間？

(A)至少每一年 (B)至少每三年 (C)至少每五年 (D)至少每七年

- (A) 20. 依身心障礙者權益保障法（第 38 條就業保障名額）之規定，為了保障身心障礙者的經濟收入安全，各級政府機關、公立學校及公營事業機構員工總人數在三十四人以上者，進用具有就業能力之身心障礙者人數，不得低於員工總人數的多少？
(A)3% (B)6% (C)10% (D)15%
- (A) 21. 下列有關社會救助與社會保險之比較的相關敘述，何者錯誤？
(A)兩者都需要經過資產調查才能給付
(B)社會救助的主要功能在於脫貧，社會保險的主要功能在防貧
(C)社會救助在保障國民的基本生存權，社會保險在防止國民的生活風險事故
(D)社會救助不太強調權利義務，社會保險高度強調權利義務
- (B) 22. 依我國兒童及少年福利與權益保障法（民國 104 年 12 月 16 日修正）之規定，下列敘述何者錯誤？
(A)兒童及少年，指未滿十八歲之人；所稱兒童，指未滿十二歲之人；所稱少年，指十二歲以上未滿十八歲之人
(B)胎兒出生後一個月內，接生人應將其出生之相關資料通報衛生主管機關備查
(C)新聞紙以外之出版品、錄影節目帶、遊戲軟體應由有分級管理義務之人予以分級
(D)父母、監護人或其他實際照顧兒童及少年之人，不得使六歲以下兒童或需要特別看護之兒童及少年獨處或由不適當之人代為照顧
- (D) 23. 民事保護令（簡稱保護令）分為好幾種，下列何者非我國家庭暴力防治法（民國 104 年 2 月 4 日修正）中所規定的民事保護令？
(A)暫時保護令 (B)通常保護令 (C)緊急保護令 (D)特殊保護令
- (C) 24. 依我國性別工作平等法（民國 105 年 05 月 18 日修正）之規定，雇主於女性受僱者分娩前後，應使其停止工作，提供多久期間的產假？
(A)四星期 (B)六星期 (C)八星期 (D)十星期
- (C) 25. 我國性別工作平等法（民國 105 年 05 月 18 日修正）中所稱的性騷擾之相關敘述，下列何者錯誤？
(A)騷擾指受僱者於執行職務時，任何人以性要求、具有性意味或性別歧視之言詞或行為
(B)性騷擾指任何具性別歧視之言詞對當事人造成敵意性、脅迫性或冒犯性之工作環境，致侵犯或干擾其人格尊嚴、人身自由或影響其工作表現
(C)有關性騷擾之防治，雇主應防治性騷擾行為之發生，其僱用受僱者一百人以上者，應訂定性騷擾防治措施、申訴及懲戒辦法，並在工作場所公開揭示
(D)性騷擾指雇主對受僱者或求職者為明示或暗示之性要求、具有性意味或性別歧視之言詞或行為，作為勞務契約成立、存續、變更或分發，配置、報酬、考績、陞遷、降調、獎懲等之交換條件