

# 台中學儒助您金榜題名

## 107年公務人員普通考試試題

類科：社會行政

科目：社會研究法概要

- 一、在進行調查研究時，對於調查對象的測量結果，不可避免的會產生誤差，請說明何謂調查的統計值產生誤差（error）？並進一步說明產生這些誤差（error）的可能原因或誤差的來源？

### 《破題關鍵》

1. 說明調查誤差的內涵。
2. 從進行研究的步驟、觀點說明調查誤差的來源。

### 【擬答】

#### (一) 調查誤差

調查誤差是指在取得樣本數據資料過程中產生的誤差（error）。誤差來源通常與調查者、回答者、資料搜集方式和問卷設計及內容等因素有關。

#### (二) 誤差來源

具體來說，調查誤差的來源於以下幾個方面：

1. 調查研究計劃方向不明確，以至於影響後續研究的方向、目的及各項研究步驟。
2. 抽樣方法誤用、樣本數不足，以致無法獲得具代表性樣本。
3. 研究工具的設計不佳，以至於影響信、效度，而讓所蒐集的資料產生誤差。
4. 統計方法誤用，以至於產生不正確的統計分析結果。

- 二、採用問卷收集受訪者之資料，為調查研究常用之方式之一。請問下面那種調查方式，較不容易產生問卷题目的次序效應（question order effects）：面對面訪問、電話訪問、或郵寄問卷？請說明你的理由？

### 《破題關鍵》

1. 首先，先就問卷题目的次序效應做解釋、說明。
2. 從題意三種調查方式的內涵與次序效應的產生情況做比較，進一步說明採行何種調查方式的原因。

### 【擬答】

#### (一) 問卷题目的次序效應（question order effects）的內涵

調查，一般可將問題分成兩類：行為方面以及態度方面二類問題。其中行為的問題，事實上有一「真實」（truth）的存在，端視受訪者是否有足夠的知識，記憶或意願忠實地回答出來。而有關態度方面的問題，基本上在了解受訪者對某一議題的意見、信念、或是其喜好，並無客觀的標準存在，亦即無所謂的對或錯，因此，受訪者的回答即無所謂的「偏誤」（bias）可言。故一般稱各種人為或情境因素所造成受訪者回答的變化為「訪答效應」（response effects）。而在這些影響受訪者回答的因素中，問題次序（question order）無疑是最常成為被探討的主題之一。

#### (二) 不易產生次序效應的調查方式

根據 Schuman & Presser (1981) 對於問題次序效應的分析，認為其可發生在同一個問項內，例如，一個封閉式問題中，各答案選項間的次序（response order）或是發生在兩個或兩個以上問題之間的次序（question order）。

由此可知，電話訪問及郵寄問卷較多採結構式或封閉式問卷設計，而面對面訪問則多採無結構式、開放式問題設計，因此面對面訪問較不容易產生次序效應。

- 三、某地方政府想針對地方上的遊民（指無家可歸或長期露宿街頭者）進行一項調查，倘若你是研究計畫團隊的一員，你會如何設計此計畫之抽樣方法？請提出一種以上的抽樣設計方式，並說明不同抽樣方法之優點與缺點。

### 《破題關鍵》

1. 依題意說明至少二種的抽樣方式。
2. 就此二種抽樣方式，分別說明原則、優點及缺點。

### 【擬答】

#### (一) 分層比例隨機抽樣法

在抽樣前，先將母群體之樣本點依研究所要的某些標準劃分為互斥的若干層，然後分別自每一層利用簡單隨機抽樣法抽取若干樣本點組成樣本，母群體有若干層，則樣本亦對應有若干層。

#### 1. 統計分析有效分層原則：

- (1) 層與層間樣本點盡可能異質，若不然則不必分層。
- (2) 同層內樣本點盡可能同質，否則宜進一步分層以提高抽樣效率。

#### 2. 優點：

- (1) 在層間差異大，層內差異小之條件下，樣本的代表性強。
- (2) 在適當分層後之抽樣誤差，較簡單隨機取樣法為低。
- (3) 使研究者能夠研究可能存在於母群體中的各子群間的差異。

#### 3. 缺點：分層後，資料的整理計算較繁。

#### (二) 叢集抽樣法

在抽樣前，先將母群體個體依自然的或人為的特殊標準合成若干叢體，再以叢體為抽樣單位，進行隨機抽樣的方法。

#### 1. 叢集抽樣之要求：

- (1) 叢集內樣本點表徵儘可能有差異，包含必須考慮到的各層。
- (2) 叢集間樣本點表徵儘可能相一致，則抽得少數叢集即已具代表性。

#### 2. 優點：

- (1) 叢體間差異小，叢體內差異大時，抽樣的精確度高，有較強的代表性。
- (2) 此種抽樣方法樣本集中，可省時、省力、省錢。

#### 3. 缺點：

- (1) 不符合簡單隨機抽樣的獨立原則。
- (2) 叢體內分子較為同質，且叢體間差異較大時，抽樣誤差會較大。
- (3) 各叢體內之個數多寡不一時，難以採用。

- 四、觀察法廣泛的被運用在田野研究當中，請說明依照觀察情境、觀察對象、觀察者與被觀察者的關係，觀察法可以區分為那幾種？

### 《破題關鍵》

依題意分別說明觀察法可分為擬答之內容。

### 【擬答】

#### (一) 依觀察情境

依觀察情境，可將觀察研究分為「自然情境觀察」及「實驗室情境觀察」。

#### (二) 依觀察對象

依觀察對象，可將觀察研究分為「無結構觀察」及「有結構觀察」。

#### (三) 依觀察者與被觀察者的關係

依觀察者與被觀察者的關係，可將觀察研究分為「完全觀察者觀察」、「觀察者參與觀察」、「參與者觀察」及「完全參與者觀察」。

<b>台中學儒</b>	<b>精準解題</b>	<b>加入台中學儒LINE@</b>	<b>台中學儒</b>	<b>高普考年度VIP專班</b>
<b>下次題目考這個</b> 高普考精準解題VS命題重點解析		<b>好禮拿不停!</b>	只要加價 <b>2500</b> 元起	
<ul style="list-style-type: none"><li>7/10(二)晚5:00刑總+刑法</li><li>7/10(二)晚6:30行政學</li><li>7/11(三)晚6:00行政法</li><li>7/11(三)晚7:45考銓+公務員法</li><li>7/11(三)晚7:45公共政策</li><li>7/12(四)晚6:30心理學</li><li>7/12(四)晚6:30政治學</li><li>7/12(四)晚8:10社會學</li><li>7/13(五)晚5:00民總+民法</li><li>7/15(日)晚6:00刑事訴訟</li></ul>		 <b>快掃我</b>	基礎架構班 完整年度班 地特強效班 精華總複習 超強短衝班 春季進階班	
參加立即贈 1. 高普考精準解答 2. 學費折扣券1000元 3. 加碼抽國考新書 (在班生0元/非在班生200元)		<ol style="list-style-type: none"><li>1. 國考新書加碼抽</li><li>2. 高普考線上即時解答</li><li>3. 高普考精準解題預約</li><li>4. 考場優惠通通在這裡</li><li>5. 加入LINE@好友獨家贈"申論筆記本"及7月週週抽電影票</li></ol>	<b>新班開課</b> 7/14(六)早9:30法學基礎之民法架構 7/15(日)早9:30行政學 7/22(日)早9:30社會學 7/25(三)晚6:15行政法	